

---

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ИНВЕСТИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ «АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

---

Утвержден  
Директором  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Инвестиционная компания «Аналитический центр»  
Приказ № 3/2023 от 26 апреля 2023 г.

Директор \_\_\_\_\_ (М.В. Романов)

**Регламент  
оказания услуг на рынке ценных бумаг  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Инвестиционная компания  
«Аналитический центр»**

(Редакция от 26.04.2023г., вступает в силу с 02.05.2023г.)

г. Москва  
2023г.

## Оглавление

<b>Раздел 1.</b>	<b>Общие положения .....</b>	3
<b>Раздел 2.</b>	<b>Услуги ООО «ИКАЦ» .....</b>	9
<b>Раздел 3.</b>	<b>Открытие и закрытие Брокерских счетов, регистрация Клиента у организатора торговли. Открытие счетов депо в депозитариях .....</b>	17
<b>Раздел 4.</b>	<b>Уполномоченные лица.....</b>	18
<b>Раздел 5.</b>	<b>Порядок использования счетов для учета денежных средств Клиентов.....</b>	18
<b>Раздел 6.</b>	<b>Администрирование счета.....</b>	20
<b>Раздел 7.</b>	<b>Порядок и способы обмена сообщениями .....</b>	20
<b>Раздел 8.</b>	<b>Поручения .....</b>	23
<b>Раздел 9.</b>	<b>Зачисление денежных средств на Брокерский счет .....</b>	24
<b>Раздел 10.</b>	<b>Вывод денежных средств .....</b>	25
<b>Раздел 11.</b>	<b>Перераспределение денежных средств .....</b>	25
<b>Раздел 12.</b>	<b>Резервирование денежных средств.....</b>	26
<b>Раздел 13.</b>	<b>Резервирование ценных бумаг .....</b>	27
<b>Раздел 14.</b>	<b>Торговые операции.....</b>	27
<b>Раздел 15.</b>	<b>Поручения Клиента на совершение сделок .....</b>	27
<b>Раздел 16.</b>	<b>Прием и исполнение поручений Брокером .....</b>	30
<b>Раздел 17.</b>	<b>Урегулирование сделок .....</b>	33
<b>Раздел 18.</b>	<b>Сделки с ценными бумагами, совершаемые Брокером в интересах Клиентов и их особенности .....</b>	34
<b>Раздел 19.</b>	<b>Сделки на Валютном рынке.....</b>	38
<b>Раздел 20.</b>	<b>Особенности исполнения Брокером поручений в качестве поверенного .....</b>	38
<b>Раздел 21.</b>	<b>Оплата расходов Брокера .....</b>	39
<b>Раздел 22.</b>	<b>Вознаграждение Брокера .....</b>	40
<b>Раздел 23.</b>	<b>Отчетность Брокера .....</b>	41
<b>Раздел 24.</b>	<b>Раскрытие информации .....</b>	43
<b>Раздел 25.</b>	<b>Уведомление о рисках .....</b>	48
<b>Раздел 26.</b>	<b>Налогообложение .....</b>	49
<b>Раздел 27.</b>	<b>Конфиденциальность .....</b>	49
<b>Раздел 28.</b>	<b>Ответственность Сторон.....</b>	50
<b>Раздел 29.</b>	<b>Обстоятельства непреодолимой силы .....</b>	52
<b>Раздел 30.</b>	<b>Разрешение споров. Процедура рассмотрения обращений (жалоб) Получателей финансовых услуг .....</b>	52
<b>Раздел 31.</b>	<b>Срок действия и порядок расторжения Генерального Соглашения .....</b>	53
<b>Раздел 32.</b>	<b>Внесение изменений и дополнений в Регламент .....</b>	54
	<b>Список приложений .....</b>	55

## **Раздел 1. Общие положения**

1.1. Настоящий «Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Инвестиционная компания «Аналитический центр» (далее – Регламент) определяет условия, на которых ООО «ИКАЦ» (далее – Брокер) оказывает физическим и юридическим лицам брокерские услуги на рынке ценных бумаг, предусмотренные Федеральным законом от 22.04.1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», а также иные сопутствующие услуги. Перечень услуг, предоставляемых Брокером, определен настоящим Регламентом.

1.2. Регламент является стандартной формой договора присоединения, заключаемого между Обществом и Клиентами (Генеральное Соглашение, Брокерский договор) согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.3. Регламент не является публичной офертой по смыслу статьи 426 и части 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Брокер вправе по своему усмотрению отказать в заключении Генерального соглашения (Договора присоединения) без объяснения причин такого отказа.

1.4. Отношения Брокера и Клиента, вытекающие из настоящего Регламента или в связи с ним, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. Федеральным законом от 22.04.1996 г. № 39-ФЗ "О рынке ценных бумаг".

1.5. Все приложения и дополнения к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью. Отдельные приложения и дополнения к настоящему Регламенту вступают в силу для Клиента только при условии их акцепта Клиентом в порядке, установленном настоящим Регламентом.

1.6. Лица, намеренные присоединиться к настоящему Регламенту, должны предоставить Брокеру:

- Заявление о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ» (далее – Заявление) по форме согласно Приложению 1а, 1б, 1в, 1г, или 1д к Регламенту;
- Анкету клиента по форме, установленной Брокером;
- пакет документов, в соответствии со списком, предусмотренным в Приложении № 4 к настоящему Регламенту. Такие документы должны соответствовать требованиям, установленным в настоящем Регламенте. Брокер оставляет за собой право запрашивать иные документы, которые могут подтверждать сведения, изложенные в Заявлении и Анкете клиента, а также информацию для определения способности клиента нести инвестиционный риск;
- при наличии у Клиента уполномоченного представителя (единоличного исполнительного органа, представителя, действующего по доверенности, на основании иного документа – основания полномочий) / бенефициарного владельца Клиент обязан предоставить Брокеру:
  - заполненную анкету на каждого уполномоченного представителя / бенефициарного владельца по форме, установленной Брокером;
  - пакет документов в соответствии со списком, предусмотренным в Приложении № 4 к Регламенту. Такие документы должны соответствовать требованиям, установленным в настоящем Регламенте. Брокер оставляет за собой право запрашивать иные документы, которые могут подтверждать сведения, изложенные в Анкете уполномоченного представителя / бенефициарного владельца;
- при наличии у Клиента выгодоприобретателя (выгодоприобретателей), Клиент обязан предоставить Брокеру:
  - заполненную Анкету на каждого выгодоприобретателя по форме, установленной Брокером;
  - пакет документов на каждого выгодоприобретателя в соответствии со списком, предусмотренным в Приложении № 4 к Регламенту. Такие документы должны соответствовать требованиям, установленным в настоящем Регламенте. Брокер оставляет за собой право запрашивать иные документы, которые могут подтверждать сведения, изложенные в Анкете выгодоприобретателя.

При появлении новых выгодоприобретателей после заключения Генерального соглашения между Клиентом и Брокером, Клиент обязан предоставить на таких выгодоприобретателей заполненную Анкету выгодоприобретателя и указанный выше пакет документов.

Если Клиентом является организация, осуществляющая операции с денежными средствами или иным имуществом, указанная в статье 5 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), или лицо, указанное в статье 7.1 Федерального закона № 115-ФЗ, идентификация выгодоприобретателя / выгодоприобретателей указанного Клиента осуществляется по требованию Брокера.

1.7. Заключение Генерального соглашения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. путем

## *Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ»*

присоединения к договору в целом, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Регламента и ссылки на которые предусмотрены в Заявлении.

1.8. Физическое лицо (Клиент - физическое лицо / уполномоченный представитель физического лица, уполномоченный представитель Клиента – юридического лица) подписывает указанные в пункте 1.6. документы лично в присутствии уполномоченного лица Брокера.

1.9. Акцепт будет считаться совершенным с момента направления Клиенту Брокером Уведомления о заключении Генерального соглашения и о регистрации в качестве Клиента (Приложение № 6а к Регламенту).

1.10. По специальному запросу лица, заключившего Генеральное Соглашение в соответствии с п. 1.9. Регламента, Генеральное соглашение также может быть оформлено в виде двустороннего письменного документа.

1.11. Подписывая Заявление о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ» (Приложение №1 к Регламенту), Клиент тем самым подтверждает:

- свое ознакомление с Регламентом и приложениями к нему, в т.ч. с Декларацией о рисках (Приложение 10 к Регламенту);
- свое согласие со всеми положениями Регламента, в т.ч. с Декларацией о рисках (Приложение 10 к Регламенту);
- факт предоставления со стороны Брокера Декларации о рисках (Приложение № 10 к Регламенту);
- свою полную правоспособность и дееспособность, а также то, что присоединение к Регламенту осуществлено осознанно, не под влиянием заблуждения, угрозы или иных злонамеренных действий.

Клиент – физическое лицо, подписывая Заявление о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ» (Приложение № 1 к Регламенту), помимо указанного выше дополнительно подтверждает факт уведомления его Брокером о наличии Информационных документов о финансовых инструментах, указанных в п.1.19 Регламента, а также об адресе страницы Брокера в сети Интернет, на которой они размещены, и о рекомендации Брокера ознакомиться с Информационными документами до начала подачи поручений.

Декларация о рисках (Приложение №10 к Регламенту) составляется Брокером и предоставляется Клиенту в той же форме, в которой с Клиентом заключается Генеральное соглашение (в том числе на бумажном носителе или в электронной форме).

1.12. Клиент вправе заключить с Брокером неограниченное количество Генеральных соглашений.

1.13. Клиент вправе изменить условия присоединения к Регламенту, определенные им самостоятельно в Заявлении. Изменение условий присоединения к Регламенту производится путем направления Брокеру Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг (Приложение № 2а, 2б, 2в, 2г, или 2д к Регламенту) (далее – Заявление об изменении условий).

1.14. Условия Генерального соглашения будут считаться измененными с момента регистрации Брокером Заявления об изменении условий и направления Клиенту Брокером Уведомления о внесении изменений в заключенное Генеральное соглашение ([Приложение № 6б](#) к Регламенту). Заявление об изменении условий регистрируется Брокером при условии, что оно оформлено надлежащим образом. Регистрация Заявления об изменении условий производится после проверки сведений, зафиксированных Клиентом в Заявлении об изменении условий.

1.15. Дополнительным соглашением по согласованию сторон могут быть определены условия обслуживания Клиента, отличные от стандартных условий, определенных в Регламенте.

1.16. Любое заинтересованное лицо может ознакомиться с Регламентом на сайте Брокера в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.17. Помимо размещения на своем сайте в сети Интернет, в офисе Брокера хранится экземпляр Регламента с приложениями и изменениями, прошитый и заверенный печатью и подписью Директора ООО «ИКАЦ». Сoverшая акцепт Регламента, Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства принимается текст Регламента и приложений к нему, который прошият, пронумерован, скреплен подписью Директора и печатью ООО «ИКАЦ» и который хранится в офисе Брокера. То же самое касается всех изменений к настоящему Регламенту (за исключением изменения тарифов).

1.18. Сведения о Брокере:

**Полное фирменное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиционная компания «Аналитический центр».

**Сокращенное фирменное наименование:** ООО «ИКАЦ».

**ИНН:** 7718546254

**ОГРН:** 1057746780959

**Адрес сайта:** [www.ikac.ru](http://www.ikac.ru)

**Лицензии:**

1. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 045-12801-100000 от 24.12.2009 г., выдана ФСФР России без ограничения срока действия.

*Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ»*

2. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 045-12812-01000 от 24.12.2009 г., выдана ФСФР России без ограничения срока действия.

3. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 045-14133- 000100 от 20.05.2022г., выдана Банком России без ограничения срока действия.

Дополнительные сведения о Брокере в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, могут содержаться на сайте Брокера в сети Интернет либо предоставляются Клиенту по его требованию, в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

**1.19. Термины и определения:**

**Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом – юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Биржевая информация** – цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов организатора торговли, раскрываемые (предоставляемые) в режиме реального времени, с задержкой или в виде итогов торгов, обработанные и систематизированные с помощью программно - технических средств и оборудования организатора торговли, содержащиеся в базах данных организатора торговли.

**Брокерский счет** – специальный счет внутреннего учета, который открывается и ведется в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России, предназначенный для учета активов Клиента, состоящих из суммы денежных средств, учитываемых на брокерском счете, других финансовых активов, ценных бумаг, учитываемых на соответствующих счетах депозитария (держателя реестра) (в случае если Брокер имеет права распоряжения этими счетами), а также для учета операций, совершенных Брокером за счет и в интересах Клиента. Брокерский счет открывается и ведется Брокером в соответствии с настоящим Регламентом и не является банковским счетом по смыслу Гражданского Кодекса Российской Федерации.

**Валюта** – Иностранная Валюта и/или Рубли Российской Федерации.

**Валютный рынок** – организованные торги, проходящие в секторе Валютного рынка ПАО Московская Биржа, в течение которых Брокером заключаются сделки по покупке и продаже иностранной валюты в соответствии с Правилами торгов, в целях оказания услуг Клиентам, связанных с заключением и исполнением договоров, обязательства по которым подлежат исполнению по итогам клиринга, осуществляемого в соответствии с Федеральным законом «О клиринге и клиринговой деятельности и центральном контрагенте».

**Временно непокрытая позиция** - Непокрытая позиция по ценной бумаге или иностранной валюте, определяемая Брокером до истечения срока исполнения любого обязательства, предметом которого является указанное имущество, при положительном значении плановой позиции по нему.

**Выгодоприобретатель** - лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**Депозитарий** - юридическое лицо, осуществляющее депозитарную деятельность на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности, в т.ч. Депозитарий ООО «ИКАЦ».

**Депонент** - лицо, пользующееся услугами Депозитария по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги на основании депозитарного договора, в том числе иностранные организации, действующие в интересах других лиц.

**Дляющееся поручение** – поручение, предусматривающее возможность неоднократного его исполнения при наступлении условий, предусмотренных поручением (Генеральным соглашением).

**Единые Требования** – Указание Банка России от 26.11.2020 № 5636-У «О требованиях к осуществлению брокерской деятельности при совершении брокером отдельных сделок за счет клиента».

**Жалоба** – просьба получателя финансовых услуг о восстановлении или защите его прав и интересов, нарушенных Брокером.

**Закрытие позиции Клиента** – сделка или несколько сделок, совершаемые Брокером, в том числе на основании длящегося поручения, в целях погашения задолженности Клиента по маржинальным сделкам, прекращения обязательств по иным сделкам, совершенным за счет этого Клиента, или снижения рисков по производным финансовым инструментам. К закрытию позиции не относится перенос позиции.

**Заявка** – сообщение распорядительного характера на заключение сделок, подаваемое Брокером (в качестве участника торгов) Организатору торгов в соответствии с Правилами торгов, в целях исполнения Поручения Клиента.

**Заявление** – специальное письменное «Заявление о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ», составленное на бланке по форме, установленной Приложениями № 1а, 1б, 1в, 1г и 1д к настоящему Регламенту. Бланк Заявления включает в себя текст декларации об акцепте Регламента. В составе бланка Заявления также содержатся ссылки на оговорки, содержащиеся в тексте Регламента, посредством выбора которых Клиент имеет возможность зафиксировать условия акцепта Регламента (тарифный

*Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ»*

план, способ обмена сообщениями, режим и способ расчетов и т.п.).

**Имущество (Активы) Клиента** – денежные средства и/или ценные бумаги Клиента, которые находятся в распоряжении Брокера, а также денежные средства, и ценные бумаги Клиента, которые должны поступить в его распоряжение. Денежные средства, и ценные бумаги Клиента, которые поступят в распоряжение Брокера, учитываются в Имуществе Клиента только в том случае, если они поступят в результате расчетов по сделкам, заключенным Брокером в интересах Клиента.

**Иностранная валюта** – официальная денежная единица соответствующей страны или группы стран, включая Евро, за исключением рублей Российской Федерации.

**Иностранные ценные бумаги, ограниченные в обороте** - иностранные ценные бумаги, не допущенные к публичному размещению и (или) публичному обращению в Российской Федерации.

**Инструменты (финансовые инструменты)** - ценные бумаги и производные финансовые инструменты, которые могут являться предметом сделок при работе через ООО «ИКАЦ» в качестве брокера.

**Информационный документ** – документ, содержащий основную информацию о финансовом инструменте, а также о связанных с ним рисках по виду финансового инструмента.

Предоставление информационных документов осуществляется Брокером в отношении следующих видов финансовых инструментов:

- 1) обыкновенные акции российских акционерных обществ;
- 2) привилегированные акции российских акционерных обществ;
- 3) фьючерсные договоры (контракты).

**Использование денежных средств и (или) ценных бумаг Клиента в интересах Брокера** – зачисление денежных средств и (или) ценных бумаг на собственный счет Брокера, либо использование их для обеспечения исполнения и (или) для исполнения Брокером собственных обязательств и (или) обязательств, подлежащих исполнению за счет других его клиентов. При этом:

- объединение денежных средств клиентов на клиринговом счете клиринговой организации, на специальных брокерских счетах другого брокера или на счете брокера – кредитной организации, не является использованием денежных средств в интересах Брокера, если денежных средств каждого клиента, объединенных таким образом с денежными средствами других клиентов, достаточно для исполнения обязательств из сделок, совершенных за счет клиента, с учетом денежных средств, которые должны поступить клиенту, либо должны быть уплачены клиентом по ранее совершенным, но еще не исполненным сделкам;
- объединение ценных бумаг клиентов на торговом счете (субсчете) депо номинального держателя, а также использование их в качестве клирингового обеспечения не является использованием ценных бумаг в интересах Брокера, если ценных бумаг каждого клиента, объединенных таким образом с ценных бумагами других клиентов, достаточно для исполнения обязательств из сделок, совершенных за счет такого клиента, с учетом ценных бумаг, которые должны поступить клиенту, либо должны быть переданы клиентом по ранее совершенным, но еще не исполненным сделкам.

Объединение денежных средств клиентов на специальных брокерских счетах, счетах другого брокера, в т.ч. брокера – кредитной организации, на расчетных кодах клирингового банковского счета клиринговой организации не является использованием денежных средств в интересах Брокера, если денежных средств каждого клиента, объединенных таким образом с денежными средствами других клиентов, достаточно для исполнения обязательств из сделок, совершенных за счет такого клиента, с учетом денежных средств, которые должны поступить Клиенту, либо должны быть уплачены Клиентом по ранее совершенным, но еще не исполненным сделкам.

**ИТС QUIK** – информационно-торговая система QUIK, обеспечивающая оперативное получение информации и доступ к различным рынкам и режимам торгов через единый терминал.

**Квалифицированный инвестор** - Клиент, являющийся квалифицированным инвестором в силу пункта 2 статьи 51.2 Федерального закона «О рынке ценных бумаг» № 39-ФЗ от 22.04.1996 г. либо признанный Брокером квалифицированным инвестором в соответствии с законодательством Российской Федерации и Регламентом признания лиц квалифицированными инвесторами ООО «ИКАЦ».

**Клиент** - физическое или юридическое лицо, заключившее с Брокером Генеральное соглашение.

**Клиринговая организация** - юридическое лицо, имеющее право осуществлять клиринговую деятельность на основании лицензии на осуществление клиринговой деятельности.

**Код Клиента** – последовательность букв и цифр, используемая Сторонами для защиты передаваемых Клиентом Сообщений посредством идентификации Клиента Брокером.

**Конверсионная сделка** – сделка по покупке/продаже Иностранной валюты на Валютном рынке ПАО Московская Биржа.

**Необеспеченная сделка (сделка с неполным покрытием)** - сделка, по которой Брокер принимает на себя обязанность по передаче имущества клиента - физического лица, если на момент принятия такой обязанности имущество клиента - физического лица, подлежащее передаче, не находится в распоряжении Брокера, не подлежит поступлению не позднее дня его передачи Брокеру по другим сделкам, совершенным за

счет этого клиента, либо если Брокер обязан передать указанное имущество по другим сделкам, совершенным за счет этого клиента, либо сделка, совершенная на организованных торгах, по которой обязанность по передаче имущества клиента Брокера - физического лица принимает на себя участник клиринга, если на момент принятия такой обязанности имущество клиента - физического лица, подлежащее передаче, не находится в распоряжении этого участника клиринга, не подлежит поступлению не позднее дня его передачи такому участнику клиринга по другим сделкам, совершенным за счет этого клиента, либо если участник клиринга обязан передать указанное имущество по другим сделкам, совершенным за счет этого клиента.

**Непокрытая позиция** – отрицательное значение плановой позиции Клиента по денежным средствам или ценным бумагам, возникшее в результате заключения в интересах Клиента сделок с неполным покрытием.

**НПР1** - норматив покрытия риска при исполнении поручений Клиента, отнесенного Брокером к категориям клиентов со стандартным или повышенным уровнем риска и рассчитываемый в соответствии с Указанием 5636-У.

**НПР2** - норматив покрытия риска при изменении стоимости Портфеля Клиента, отнесенного Брокером к категориям клиентов со стандартным или повышенным уровнем риска и рассчитываемый в соответствии с Указанием 5636-У.

**Обращение** - направленная получателем финансовых услуг Брокеру просьба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги, но не являющееся жалобой.

**Оператор счета (раздела счета) депо** - юридическое лицо, не являющееся владельцем данного счета депо, но имеющее право на основании полномочий, полученных от депонента, отдавать распоряжения депозитарию на выполнение депозитарных операций со счетом депо (разделом счета депо) депонента в рамках установленных депонентом и депозитарным договором полномочий.

**Организатор торгов (Биржа)** – организация, в том числе иностранная организация, осуществляющая свою деятельность в соответствии и на основании законодательства государства, международных правил, обеспечивающая регулярное функционирование организованного рынка ценных бумаг, товаров, валют, драгоценных металлов, производных финансовых инструментов и иных инструментов. Торговля производится по определенным установленным процедурам, зафиксированным в соответствующих Правилах торгов или иных нормативных документах, обязательных для исполнения всеми участниками торгов.

**Перенос позиции** – сделки, совершаемые в целях прекращения обязательств по сделкам с ближайшим сроком исполнения и возникновения новых обязательств с тем же предметом, но более поздним сроком исполнения.

**Плановая позиция** - стоимость i-го имущества Клиента (денежных средств в определенной валюте или определенного выпуска ценных бумаг), находящегося в Портфеле Клиента, рассчитываемая в соответствии с п.3 Приложения 1 к Единым требованиям.

**Подтверждение сделки** – подтверждение Брокером факта совершения сделки в соответствии с поручением Клиента.

**Получатель финансовых услуг** - Клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить Генеральное соглашение.

**Попечитель счета депо (попечитель)** – лицо, имеющее лицензию профессионального участника рынка ценных бумаг, заключившее с Депозитарием договор, устанавливающий их взаимные права и обязанности, в том числе обязанности по заключению депозитарных договоров с депонентами и сверке данных по ценным бумагам клиента (депонента), которому депонентом переданы полномочия по распоряжению ценными бумагами и осуществлению прав по ценным бумагам, которые хранятся и (или) права на которые учитываются в депозитарии.

**Портфель** – результат группировки брокерских счетов Клиента в системе внутреннего учета Брокера в рамках заключенного Генерального соглашения, в разрезе которой Брокер осуществляет контроль рисков Клиента.

**Поручение** - указание Клиента Брокеру совершить одну или несколько сделок / операций с имуществом Клиента в соответствии с Генеральным соглашением.

**Правила организатора торгов** – любые правила, регламенты, инструкции, нормативные документы или требования, обязательные для исполнения всеми участниками организованных торгов, в том числе правила, регламенты и прочие документы организатора торгов, клиринговой организации, расчетного депозитария и расчетной организации, обеспечивающие исполнение обязательств по сделкам, заключенным через организатора торгов.

**Производная информация** – цифровые данные, в том числе индексы и индикаторы, рассчитанные на основе Биржевой информации, отличающиеся от значений исходной Биржевой информации, использованной для расчета, таким образом, чтобы алгоритм расчета Производной информации обеспечивал невозможность обратного воспроизведения исходной Биржевой информации.

**Рабочий день** – календарный день, кроме официально установленных выходных (суббота и воскресение) и праздничных дней в Российской Федерации, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с 10:00 до 19:00 по московскому времени. В дни, являющиеся праздничными/выходными (нерабочими) для Брокера, но рабочими для какого-либо Организатора торгов (в которые проводятся торги) и/или рабочими для государства одной из валют,

*Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ»*

Брокер вправе оказывать определенные услуги на свое усмотрение.

**Размер начальной и Размер минимальной маржи** – расчетные величины в отношении каждой категории Клиента, определяемые с учетом уровня допустимого риска (начальной ставки риска) в соответствии с Едиными требованиями и отражающие необходимый и минимально необходимый (соответственно) уровень обеспечения обязательств Клиента по сделкам с неполным покрытием.

**Расчетный депозитарий** - депозитарий, осуществляющий расчеты по ценным бумагам по результатам клиринга.

**Расчетная организация** - небанковская кредитная организация, осуществляющая расчеты по денежным средствам по результатам клиринга.

**Регулирующий орган** - орган государственной власти, осуществляющий регулирование, контроль и надзор в сфере финансовых рынков.

**Режим совершения сделок с неполным покрытием** - данный режим сделок по счету Клиента означает, что Брокер принимает поручения Клиента на сделку без предварительного 100% резервирования ценных бумаг и денежных средств, необходимых для расчетов по сделке на Брокерском счете Клиента, с учетом всех ранее заключенных сделок. В результате заключения сделки с неполным покрытием у Клиента возникает Непокрытая позиция.

**Режим совершения сделок с полным покрытием** - данный режим сделок по счету Клиента означает, что Брокер принимает поручения Клиента на сделку с обязательным предварительным 100% резервированием ценных бумаг и денежных средств, необходимых для расчетов по сделке на Брокерском счете Клиента, с учетом всех ранее заключенных сделок.

**Сайт ООО «ИКАЦ»** - официальный сайт в сети Интернет, права на который принадлежат Брокеру, на котором Брокер размещает информацию о собственных услугах на рынке ценных бумаг, включая информацию о любых изменениях в тексте настоящего Регламента, действующих тарифах на услуги и любую иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящим Регламентом, действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами.

**Сделка маржинальная** - сделка купли-продажи ценных бумаг, расчет по которой производится Брокером с использованием денежных средств или ценных бумаг, предоставленных Брокером в заем клиенту, при условии предоставления Клиентом надлежащего обеспечения (относится к сделкам с неполным покрытием).

**Сделка РЕПО** – сделка, по которой одна сторона (продавец по договору РЕПО) обязуется в срок, установленный этим договором, передать в собственность другой стороне (покупателю по договору РЕПО) ценные бумаги, а покупатель по договору РЕПО обязуется принять ценные бумаги и уплатить за них определенную денежную сумму (первая часть договора РЕПО) и по которому покупатель по договору РЕПО обязуется в срок, установленный этим договором, передать ценные бумаги в собственность продавца по договору РЕПО, а продавец по договору РЕПО обязуется принять ценные бумаги и уплатить за них определенную денежную сумму (вторая часть договора РЕПО).

**Сделка Т+2** – сделка купли-продажи ценных бумаг, заключаемая в день Т в торговой системе ПАО Московская Биржа (Сектор рынка Основной рынок) в режиме «Режим основных торгов Т+» на условиях централизованного клиринга, и/или сделка купли-продажи ценных бумаг, заключаемая в торговой системе ПАО Московская Биржа (Сектор рынка Основной рынок) в режиме «РПС с ЦК» на условиях централизованного клиринга.

**Сообщения** – любые распорядительные и информационные сообщения и документы, направляемые Брокером и Клиентом друг другу в процессе исполнения Генерального соглашения (в т.ч. поручения, уведомления, отчеты).

**Специальный брокерский счет (СБС)** – отдельный банковский счет, открываемый Брокером в кредитной организации в целях разделения собственных денежных средств и денежных средств клиентов при осуществлении брокерской деятельности и используемый для учета на нем денежных средств Клиентов.

**Срочный рынок** - организованные торги, проходящие в секторе Срочного рынка ПАО Московская Биржа, в течение которых Брокером заключаются договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, в соответствии с Правилами торгов, в целях оказания услуг Клиентам, связанных с заключением и исполнением договоров, обязательства по которым подлежат исполнению по итогам клиринга, осуществляющего в соответствии с Федеральным законом «О клиринге и клиринговой деятельности и центральном контрагенте».

**Стороны** – Брокер и Клиент, заключившие Генеральное соглашение.

**Торговый день** - период времени, в течение которого Организатор торгов проводит торги.

**Уполномоченные лица** – лица, которые имеют полномочия в силу закона или доверенности, выданной Клиентом, совершать от имени Клиента действия, предусмотренные Регламентом. Во всех случаях, даже когда это не обозначено прямо в тексте Регламента, любые действия от имени Клиента могут осуществлять только уполномоченные лица, т.е. представители Клиента, имеющие необходимый объем полномочий.

**Урегулирование сделки** - процедура исполнения обязательств сторон по заключенной сделке, которая включает в себя прием / поставку ценных бумаг, оплату приобретенных ценных бумаг / получение оплаты за проданные ценные бумаги, а также оплату необходимых расходов (комиссия организатора торговли, клиринговой организации, депозитариев и проч.). Дата урегулирования обозначается как Т+n (дней), где n -

## *Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ»*

число дней между датой заключения сделки и датой урегулирования.

**Федеральный закон** - Федеральный закон от 22.04.1996 г. № 39-ФЗ "О рынке ценных бумаг".

**Финансовая услуга** - исполнение поручения Клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

**Фондовый рынок** - организованные торги, проходящие в секторе Фондового рынка ПАО Московская Биржа, в течение которых Брокером заключаются сделки ценными бумагами в соответствии с Правилами торгов, в целях оказания услуг Клиентам, связанных с заключением и исполнением договоров, обязательства по которым подлежат исполнению по итогам клиринга, осуществляющего в соответствии с Федеральным законом «О клиринге и клиринговой деятельности и центральном контрагенте».

**Ценные бумаги, ограниченные в обороте** - иностранные ценные бумаги, ограниченные в обороте, и (или) ценные бумаги, предназначенные для квалифицированных инвесторов.

**Ценные бумаги, предназначенные для квалифицированных инвесторов** – ценные бумаги, сделки с которыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, нормативными актами Регулирующего органа, могут совершаться (заключаться) исключительно Квалифицированными инвесторами или за счет Квалифицированных инвесторов.

Иные термины, специально не определенные в настоящем Регламенте, а также в Приложениях, изменениях и дополнениях к нему используются в значениях, установленных законодательными и нормативными актами, регулирующими обращение ценных бумаг, денежных средств и других финансовых активов в Российской Федерации. Значение терминов, используемых в приложениях и дополнениях к настоящему Регламенту, которые не были определены выше, может быть определено в таких приложениях и дополнениях.

## **Раздел 2. Услуги ООО «ИКАЦ»**

2.1. В отношении Клиентов Брокер принимает на себя обязательства предоставлять за вознаграждение услуги в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Регламентом.

2.2. Брокер обязуется за вознаграждение совершать по поручению Клиента юридические и иные действия, связанные с заключением гражданско-правовых сделок на биржевом и внебиржевом рынках с ценными бумагами, валютой, заключать договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, от своего имени и за счет Клиента, либо от имени и за счет Клиента, на условиях и в порядке, установленных Регламентом, а также оказывать иные услуги, предусмотренные Регламентом и/или дополнительными соглашениями к Генеральному соглашению, заключенному между Брокером и Клиентом.

2.3. При исполнении поручений Клиента Брокер действует в качестве агента, который может выступать от имени и за счет Клиента (поверенный), либо от своего имени и за счет Клиента (комиссионер).

2.4. По умолчанию при совершении сделок в интересах Клиента Брокер действует как комиссионер за исключением случаев, когда исходя из специального указания Клиента, включенного в текст Поручения на совершение сделок, доверенности Клиента, выданной по форме, установленной в Приложении № 12в или 12г к Регламенту, требований действующего законодательства Российской Федерации, а также Правил организатора торговли, Брокер обязан действовать в качестве поверенного.

2.5. В соответствии с принятыми поручениями Клиентов Брокер может совершать сделки с ценными бумагами самостоятельно или с использованием услуг третьих лиц - агентов. Брокер самостоятельно выбирает таких третьих лиц и несет перед Клиентом ответственность за их действия как за свои собственные, если только Брокер не действует в качестве поверенного и кандидатура третьего лица не была согласована с Клиентом посредством заключения дополнительного письменного соглашения к Генеральному соглашению.

2.6. Брокер заключает по поручению Клиента сделки и предоставляет связанные с этим услуги через следующих организаторов торговли:

- Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа) (Фондовый, Валютный и Срочный рынок).

2.7. Приведенный в п. 2.6 Регламента перечень организаторов торговли, через которых Брокер совершает сделки не является исчерпывающим и может быть дополнен. Положения Регламента, касающиеся совершения Брокером по поручению Клиентов сделок через организаторов торговли, не указанных в п.2.6 Регламента, вступают в силу после внесения соответствующих изменений в Регламент и его опубликования на сайте Брокера.

2.8. Если иное не предусмотрено настоящим Регламентом, Клиент вправе направлять Брокеру поручения на сделки, действуя при этом от своего имени и за свой счет и/или в случае наличия у Клиента соответствующих лицензий, от своего собственного имени, но за счет третьих лиц, с которыми Клиент заключил брокерские договоры (договоры по управлению ценными бумагами), а также в том случае, когда Клиент осуществляет деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами негосударственными пенсионными фондами и средствами пенсионных накоплений.

2.9. Для целей определения условий совершения сделок с неполным покрытием Брокер присваивает

каждому Клиенту уровень риска в соответствии с Едиными требованиями.

2.10. Клиентам – физическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключившим Генеральное соглашение с Брокером, режим совершения сделок с неполным покрытием не предоставляется до внесения соответствующих изменений в Регламент. При заключении Генерального соглашения Клиент - физическое лицо по умолчанию относится Брокером к категории клиентов со стандартным уровнем риска.

2.11. Клиент – юридическое лицо может быть отнесен к категории со стандартным, повышенным либо с особым уровнем риска. При заключении Генерального соглашения Клиент - юридическое лицо по умолчанию относится Брокером к категории клиентов со стандартным уровнем риска.

2.12. Клиентам – юридическим лицам, предоставляется право совершения сделок с неполным покрытием только в случае присвоения особого уровня риска. Соответствующее решение принимается Брокером по результатам рассмотрения поданного Клиентом Заявления об изменении категории риска (Приложение 7 к Регламенту).

2.13. Если Клиенту предоставлен режим совершения сделок с неполным покрытием, то на Клиента распространяется действие порядка совершения сделок с неполным покрытием, определенного Регламентом и Едиными требованиями.

2.14. Брокер оставляет за собой право по своему усмотрению принимать решение о приостановлении действия режима совершения сделок с неполным покрытием, о чем Брокер уведомляет Клиента.

2.15. В отношении Клиентов с особым уровнем риска могут не применяться следующие ограничения и требования:

- запрет на заключение сделки, в результате которой может возникнуть Непокрытая позиция (Временно непокрытая позиция) по ценной бумаге или иностранной валюте, не включенной Брокером в Перечень ценных бумаг, по которым может возникать Непокрытая позиция;
- запрет на заключение сделок с неполным покрытием, в результате которых в обеспечение своих обязательств Клиент предоставляет ценные бумаги или иностранную валюту, не входящие в Перечень ценных бумаг, по которым может возникать Непокрытая позиция;
- запрет на совершение сделок с неполным покрытием при снижении стоимости его Портфеля ниже размера начальной маржи или сделок, в результате которых положительная разница между размером начальной маржи и стоимостью Портфеля Клиента увеличится;
- закрытие позиций Клиента при снижении стоимости его Портфеля ниже размера минимальной маржи.
- решение о применении указанных ограничений и требований принимается Брокером самостоятельно в индивидуальном порядке, о чем Брокер своевременно до введения таких ограничений и требований уведомляет Клиента.

2.16. В случае подачи Клиентом – юридическим лицом Заявления клиента об изменении категории риска, в котором Клиент заявляет о намерении изменить категорию особого уровня риска на категорию повышенного или стандартного уровня риска, автоматически Брокером в отношении такого Клиента приостанавливается действие режима совершения сделок с неполным покрытием, о чем Брокер уведомляет Клиента.

2.17. В рамках настоящего Регламента Брокер вправе:

- заключать сделки между Клиентами, действуя от имени и за счет Клиентов, одновременно являясь коммерческим представителем двух Клиентов в сделке (поверенным), в том числе не являющихся предпринимателями;
- заключать сделки между Клиентами, действуя от своего имени и за счет Клиентов:
  - обязательства, возникшие из договора, каждой из сторон которого является Брокер, не прекращаются совпадением должника и кредитора в одном лице, если эти обязательства исполняются за счет разных клиентов участника торгов;
  - обязательства, возникшие из договора, заключенного на неорганизованных торгах, каждой из сторон которого является Брокер, не прекращаются совпадением должника и кредитора в одном лице, если обязательства сторон исполняются за счет разных клиентов или третьими лицами в интересах разных клиентов. Брокер не вправе заключать указанный договор, если его заключение осуществляется во исполнение поручения клиента, не содержащего цену договора или порядок ее определения.

2.18. Брокер вправе приобретать ценные бумаги, предназначенные для квалифицированных инвесторов, ценные бумаги, на размещение и обращение которых в соответствии с федеральными законами распространяются требования и ограничения, установленные Федеральным законом для размещения и обращения ценных бумаг, предназначенных для квалифицированных инвесторов, а также заключать договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, которые в соответствии с Федеральным законом и другими федеральными законами могут заключаться только за счет квалифицированных инвесторов, только если клиент, за счет которого совершаются такие сделки (заключаются такие договоры), является

квалифицированным инвестором.

2.19. Совершение сделок по приобретению ценных бумаг и/или иных финансовых инструментов, предназначенных для квалифицированных инвесторов, осуществляется Брокером только по поручению, за счет и в интересах Клиента, являющегося квалифицированным инвестором в соответствии с пунктом 2 статьи 51.2 Федерального закона или признанного Брокером квалифицированным инвестором в отношении соответствующего вида (видов) ценных бумаг и (или) производных финансовых инструментов, предназначенных для квалифицированных инвесторов, в случае если совершение такой сделки допустимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.20. Приобретение иностранных ценных бумаг, ограниченных в обороте, а также иностранных финансовых инструментов, не квалифицированных в качестве ценных бумаг, может осуществляться Брокером только в интересах Клиента, являющегося квалифицированным инвестором в соответствии с пунктом 2 статьи 51.2 Федерального закона или признанного Брокером квалифицированным инвестором в отношении соответствующего вида (видов) иностранных финансовых инструментов.

2.21. В случае если Клиент намерен подать Брокеру поручение на совершение сделки по приобретению ценных бумаг и/или производных финансовых инструментов, предназначенных для квалифицированных инвесторов, Клиент должен предварительно предоставить Брокеру копию документа, подтверждающего статус Клиента в качестве квалифицированного инвестора в силу пункта 2 статьи 51.2 Федерального закона, или быть признанным Брокером в соответствии с внутренним документом Брокера квалифицированным инвестором в отношении соответствующего вида (видов) ценных бумаг и (или) производных финансовых инструментов, предназначенных для квалифицированных инвесторов.

2.22. Брокер вправе отказаться от исполнения поручения Клиента, если исполнение этого поручения приведет к нарушению требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, разработанных саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка, объединяющей брокеров, утвержденных и согласованных в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.07.2015 г. № 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка", или к реализации конфликта интересов.

Брокер вправе отказать Клиенту, являющемуся квалифицированным инвестором, в приеме и исполнении Поручения на совершение сделки по приобретению ценных бумаг и/или производных финансовых инструментов, предназначенных для квалифицированных инвесторов, в том числе, если в результате исполнения такого Поручения не будут нарушены требования настоящего Регламента и законодательства Российской Федерации.

Указанное право Брокера осуществляется путем уведомления Клиента об отказе от исполнения такого поручения.

2.23. В случае отчуждения Брокером в интересах Клиента ценных бумаг, ограниченных в обороте, Брокер совершает указанную сделку в интересах Клиента, только если другой стороной по сделке является квалифицированный инвестор, эмитент указанных ценных бумаг, а также, в случае отчуждения иностранной ценной бумаги, ограниченной в обороте, - иностранное юридическое или физическое лицо.

2.24. Брокер принимает все разумные меры для исполнения поручений клиента на лучших условиях в соответствии с Политикой совершения ООО «ИКАЦ» торговых операций за счет клиентов.

2.25. Приведенный в настоящем Разделе список услуг Брокера не является исчерпывающим. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами организатора торгов, дополнительными соглашениями с Клиентом Брокер осуществляет иные юридические и фактические действия в интересах Клиента.

2.26. Брокер без согласия Клиента не инвестирует денежные средства и/или ценные бумаги Клиента от своего имени (за исключением случаев, прямо предусмотренных Регламентом), не гарантирует доходов и не дает каких-либо заверений в отношении доходов от инвестирования хранимых денежных средств и/или ценных бумаг Клиента.

2.27. Для реализации Брокером своих обязательств перед Клиентом по оказанию услуг, предусмотренных настоящим Регламентом, Клиент предоставляет Брокеру необходимые полномочия посредством выдачи доверенностей, предусмотренных Регламентом. Брокер обязуется использовать предоставленные доверенности строго в целях, предусмотренных настоящим Регламентом.

2.28. В случае непредставления Клиентом доверенностей, предусмотренных Регламентом, либо предоставления доверенностей, не содержащих всех полномочий, необходимых Брокеру для оказания услуг Клиенту в соответствии с настоящим Регламентом, либо отзыва доверенностей Клиентом, либо окончания срока действия доверенностей, Брокер вправе приостановить исполнение поручений Клиента на совершение торговых и неторговых операций, которые не могут быть совершены Брокером в отсутствие соответствующих доверенностей. Брокер возобновляет приостановленные в соответствии с настоящим пунктом торговые и неторговые операции Клиента в случае предоставления Клиентом по месту нахождения Брокера оригиналов доверенностей, оформленных в соответствии с требованиями настоящего Регламента.

### **Особенности исполнения поручения клиента - физического лица**

2.29. Если иное не предусмотрено Федеральным законом или другими федеральными законами, поручение клиента - физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, исполняется Брокером только при наличии положительного результата тестирования клиента - физического лица, проведенного в соответствии со статьей 51.2-1 Федерального закона, при условии, что такое поручение подается в отношении:

- 1) сделок, по которым Брокер принимает на себя обязанность по передаче имущества Клиента - физического лица, если на момент принятия такой обязанности имущество Клиента - физического лица, подлежащее передаче, не находится в распоряжении Брокера, не подлежит поступлению не позднее дня его передачи Брокеру по другим сделкам, совершенным за счет этого Клиента, либо если Брокер обязан передать указанное имущество по другим сделкам, совершенным за счет этого Клиента;
- 2) сделок на организованных торгах, по которым обязанность по передаче имущества Клиента Брокера - физического лица принимает на себя участник клиринга, если на момент принятия такой обязанности имущество Клиента - физического лица, подлежащее передаче, не находится в распоряжении этого участника клиринга, не подлежит поступлению не позднее дня его передачи такому участнику клиринга по другим сделкам, совершенным за счет этого Клиента, либо если участник клиринга обязан передать указанное имущество по другим сделкам, совершенным за счет этого Клиента;
- 3) договоров, являющихся производными финансовыми инструментами и не предназначенных для квалифицированных инвесторов;
- 4) сделок по приобретению ценных бумаг, за исключением ценных бумаг, указанных в п.2.30 Регламента;
- 5) договоров РЕПО, за исключением договоров, соответствующих условиям п.2.32 или 3.33 Регламента.

2.30. Исполнение поручения клиента - физического лица на совершение сделок не требует проведения тестирования, если поручение подается в отношении сделок по приобретению:

- 1) включенных в котировальные списки биржи ценных бумаг, за исключением облигаций;
- 2) облигаций российских эмитентов (за исключением структурных облигаций, облигаций, конвертируемых в иные ценные бумаги, и облигаций, размер выплат, в том числе процентов, по которым зависит от наступления или ненаступления одного или нескольких обстоятельств, указанных в абзаце втором подпункта 23 пункта 1 статьи 2 Федерального закона) при одновременном соблюдении следующих условий:
  - облигации выпущены в соответствии с законодательством Российской Федерации или правом иностранного государства, являющегося членом Евразийского экономического союза или членом Европейского союза, либо в соответствии с правом Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии при условии, что между таким иностранным государством и Российской Федерацией заключен международный договор об избежании двойного налогообложения;
  - облигации, их эмитент или лицо, предоставившее обеспечение по облигациям, имеют кредитный рейтинг не ниже установленного Советом директоров Банка России уровня;
- 3) облигаций иностранных эмитентов (за исключением субординированных облигаций, облигаций, размер выплат, в том числе процентов, по которым зависит от наступления или ненаступления одного или нескольких обстоятельств, указанных в абзаце втором подпункта 23 пункта 1 статьи 2 Федерального закона, а также облигаций, конвертируемых в акции и иные ценные бумаги) при одновременном соблюдении следующих условий:
  - эмитентом является иностранное государство или иностранная организация с местом учреждения в иностранном государстве, являющимся членом Евразийского экономического союза или членом Европейского союза, либо с местом учреждения в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии при условии, что между таким иностранным государством и Российской Федерацией заключен международный договор об избежании двойного налогообложения;
  - исполнение обязательств по облигациям, эмитентом которых является иностранная организация, обеспечивается или осуществляется за счет юридического лица, созданного в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое имеет кредитный рейтинг не ниже установленного Советом директоров Банка России уровня;
- 4) инвестиционных паев открытых и интервальных паевых инвестиционных фондов, биржевых паевых инвестиционных фондов;
- 5) государственных ценных бумаг Российской Федерации, за исключением ценных бумаг, размер

выплат по которым зависит от наступления или ненаступления одного или нескольких обстоятельств, указанных в абзаце втором подпункта 23 пункта 1 статьи 2 Федерального закона;

6) не включенных в котировальные списки биржи акций иностранного эмитента или ценных бумаг другого иностранного эмитента, удостоверяющих права в отношении таких акций, при условии, что указанные акции входят в расчет хотя бы одного из индексов, перечень которых установлен Советом директоров Банка России, и клиенту - физическому лицу предоставлена информация о налоговой ставке и порядке уплаты налогов в отношении доходов по таким ценным бумагам;

7) не включенных в котировальные списки биржи иностранных ценных бумаг, относящихся в соответствии с личным законом лица, обязанного по ним, к ценным бумагам схем коллективного инвестирования, допущенных к организованным торговам при наличии договора организатора торговли с лицом, обязанным по ним, при условии, что доходность таких ценных бумаг в соответствии с их проспектом (правилами) определяется индексом, входящим в перечень, установленный Советом директоров Банка России, и клиенту - физическому лицу предоставлена информация о налоговой ставке и порядке уплаты налогов в отношении доходов по таким ценным бумагам;

8) иных ценных бумаг, соответствующих критериям, установленным нормативным актом Банка России.

2.31. Исполнение поручения клиента - физического лица на заключение договора, предусмотренного пп.3 п.2.29 Регламента, не требует проведения тестирования, если все обязательства из такого договора прекратятся в день его заключения полностью путем неттинга при осуществлении клиринга или зачета однородных встречных требований из договоров, заключенных ранее за счет этого клиента, либо путем указанных неттинга или зачета и однократной уплаты денежной суммы. Исполнение поручения клиента - физического лица на совершение сделок, предусмотренных пп.4 п.2.29 Регламента, не требует проведения тестирования, если обязательства из таких сделок в отношении ценных бумаг могут быть полностью прекращены путем неттинга при осуществлении клиринга или зачета однородных встречных требований из сделок, совершенных ранее за счет данного клиента. При этом указанные обязательства из сделок, совершенных ранее, могут быть прекращены частично.

2.32. Исполнение поручений клиента - физического лица на заключение договоров РЕПО не требует проведения тестирования **при одновременном соблюдении следующих условий:**

- 1) исполнением такого поручения является заключение договора РЕПО с лицом, осуществляющим функции центрального контрагента;
- 2) Брокер принимает на себя обязанность по передаче имущества Клиента - физического лица, если на момент принятия такой обязанности имущество Клиента, подлежащее передаче, находится в распоряжении Брокера либо подлежит поступлению Брокеру по другим сделкам, совершенным за счет данного Клиента, и Брокер не обязан передать указанное имущество по другим сделкам, совершенным за счет данного клиента. При этом учитываются сделки, по которым обязательства обеих сторон подлежат исполнению не позднее истечения срока исполнения обязательств по договору РЕПО, предусмотренному поручением.

2.33. Исполнение поручений Клиента - физического лица на заключение договоров РЕПО не требует проведения тестирования **при одновременном соблюдении следующих условий:**

- 1) если полученное Брокером по первой части договора РЕПО подлежит передаче во исполнение обязательств за счет клиента, возникших до заключения указанного договора РЕПО. При этом размер полученного по первой части договора РЕПО может превышать величину данных обязательств не более чем на величину, равную стоимости одного лота ценных бумаг или одной ценной бумаги, передаваемой по первой части договора РЕПО;
- 2) если срок исполнения обязательств по второй части договора РЕПО наступает не позднее трех рабочих дней с даты исполнения обязательств по первой части договора РЕПО;
- 3) если цена по второй части договора РЕПО или порядок определения такой цены установлены в договоре о брокерском обслуживании.

Брокер до 01.04.2024 г. не заключает с клиентом - физическим лицом, не являющимся квалифицированным инвестором, или по его поручению и за его счет договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, за исключением договоров, указанных в абзаце втором пункта 1 статьи 4.1 Федерального закона, не на организованных торгах, а также сделок по приобретению ценных бумаг, по которым размер выплат зависит от наступления или ненаступления одного или нескольких обстоятельств, указанных в абзаце втором подпункта 23 пункта 1 статьи 2 Федерального закона, за исключением сделок, указанных в пункте 2.35 Регламента.

2.34. Заключение Брокером с клиентом - физическим лицом, не являющимся квалифицированным инвестором, или по его поручению и за его счет сделок по приобретению ценных бумаг, по которым размер

## *Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ»*

дохода зависит от наступления или ненаступления одного или нескольких обстоятельств, указанных в абзаце втором подпункта 1 статьи 2 Федерального закона, допускается до 01.04.2024 г. только при наличии положительного результата тестирования клиента - физического лица, проведенного в порядке, установленном соответствующим базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, который разработан, согласован и утвержден в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.07.2015 г. № 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка", если такими ценными бумагами являются:

- 1) облигации, отвечающие одновременно следующим признакам:
  - а) в соответствии с условиями выпуска облигаций доходом по облигации является только процент (купон), который выплачивается не реже чем один раз за каждый календарный год с даты начала размещения облигаций до даты погашения облигаций;
  - б) в соответствии с условиями выпуска облигаций размер дохода по облигации в части, зависящей от наступления или ненаступления обстоятельств, указанных в абзаце втором подпункта 1 статьи 2 Федерального закона, равен значению (изменению значения) одного из следующих показателей (в процентах), умноженному на фиксированную величину (в процентах):
    - инфляция в Российской Федерации за период, дата окончания которого наступает не менее чем за три месяца до даты выплаты дохода по облигации и продолжительность которого равна продолжительности периода, за который выплачивается доход по облигации (далее - расчетный период);
    - изменение за расчетный период цены драгоценного металла, допущенного к обращению на российской или иностранной бирже, включенной в перечень, формируемый Банком России в соответствии с пунктом 4 статьи 51.1 Федерального закона, раскрываемой указанной биржей или иным юридическим лицом, включенным в перечень, определенный Банком России, либо цены фьючерсного договора, который заключается на российской или иностранной бирже, включенной в перечень, формируемый Банком России в соответствии с пунктом 4 статьи 51.1 Федерального закона, и базисным активом которого является нефть, раскрываемой российской или иностранной биржей;
    - изменение за расчетный период раскрываемой российской биржей цены на акцию, допущенную к обращению на российской бирже, за исключением акции, предназначенный для квалифицированных инвесторов;
    - изменение за расчетный период раскрываемой российской биржей цены на облигацию, допущенную к обращению на российской бирже, за исключением облигации, предназначенный для квалифицированных инвесторов;
    - изменение за расчетный период курса валюты, установленного Банком России, либо определенного российской биржей в качестве индикатора валютного рынка, либо опубликованного информационным агентством, включенным в перечень, определенный Банком России;
    - среднее значение публикуемого Банком России индикатора денежного рынка за расчетный период;
    - изменение за расчетный период индекса, включенного в перечень, установленный Советом директоров Банка России;
    - значение кривой бескупонной доходности государственных ценных бумаг Российской Федерации в одну из дат расчетного периода;
- в) кредитный рейтинг облигаций (при отсутствии кредитного рейтинга облигаций - кредитный рейтинг их эмитента, поручителя (гаранта) по облигациям) не ниже уровня, установленного Советом директоров Банка России в соответствии с пунктом 17.5 части первой статьи 18 Федерального закона от 10.07.2002 г. № 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)";

2) государственные ценные бумаги Российской Федерации.

3) иные ценные бумаги, соответствующие критериям, установленным нормативным актом Банка России.

2.35. Брокер не заключает с клиентом - физическим лицом, не являющимся квалифицированным инвестором, или за его счет сделок по приобретению облигаций иностранных эмитентов, по которым не определен срок их погашения, облигаций иностранных эмитентов, выпущенных в виде субординированного займа (субординированные облигации иностранных эмитентов), а также облигаций иностранных эмитентов, предусматривающих право их владельцев на получение выплат по ним, не являющихся доходом, в зависимости от наступления или ненаступления одного или нескольких обстоятельств, предусмотренных абзацем вторым подпункта 23 пункта 1 статьи 2 Федерального закона.

2.36. Брокер отказывает в исполнении поручения клиента - физического лица, требующего прохождения тестирования, после получения отрицательного результата тестирования, если иное не предусмотрено настоящей статьей.

2.37. В случае отрицательного результата тестирования, проведенного Брокером после получения

поручения Клиента - физического лица, Брокер вправе исполнить такое поручение **при одновременном соблюдении следующих условий:**

- 1) Брокер предоставит Клиенту - физическому лицу уведомление о рисках, связанных с совершением указанных в поручении сделок (далее - уведомление о рискованном поручении). При этом в уведомлении о рискованном поручении должно быть указано, что совершение сделок и операций с финансовым инструментом, в отношении которого получено поручение, для Клиента не является целесообразным;
- 2) Клиент - физическое лицо заявит Брокеру о принятии рисков, связанных с совершением указанных в поручении сделок (далее - заявление о принятии рисков);
- 3) сумма сделки с ценными бумагами, номинал обязательства производного финансового инструмента или, если такой производный финансовый инструмент предусматривает обязанность Брокера за счет клиента уплатить другой стороне денежную сумму независимо от предусмотренных этим договором обстоятельств, сумма номинала обязательства производного финансового инструмента и указанной денежной суммы не превышает ста тысяч рублей либо в случае, если стоимость одного лота ценных бумаг или одной ценной бумаги превышает сто тысяч, сумма сделки не превышает соответственно стоимости одного лота или одной ценной бумаги.

2.38. Уведомление о рискованном поручении направляется Клиенту в электронной форме на адрес электронной почты, указанный клиентом в Анкете клиента.

2.39. Брокер принимает заявление клиента о принятии рисков только после направления Клиенту уведомления о рискованном поручении. Заявление о принятии рисков не может быть принято Брокером по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня направления Клиенту уведомления о рискованном поручении.

2.40. Заявление клиента о принятии рисков направляется Клиентом Брокеру в электронной форме с адреса электронной почты Клиента, указанного в Анкете клиента, на адрес электронной почты Брокера, указанный в уведомлении о заключении Генерального соглашения.

2.41. Брокер обязан хранить уведомление о рискованном поручении и заявление о принятии рисков, а также информацию, подтверждающую факт, дату и время направления уведомления о рискованном поручении и получения заявления о принятии рисков не менее 3 (трех) лет со дня его получения.

2.42. Отказ клиента - физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, от прохождения тестирования является основанием для отказа Брокера от исполнения поручения.

#### **Порядок тестирования Клиента – физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором**

2.43. Тестирование проводится Брокером в отношении следующих видов сделок (договоров):

- 1) необеспеченные сделки;
- 2) договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами и не предназначенные для квалифицированных инвесторов;
- 3) договоры репо, требующие проведения тестирования;
- 4) сделки по приобретению структурных облигаций, не предназначенных для квалифицированных инвесторов;
- 5) сделки по приобретению инвестиционных паев закрытых паевых инвестиционных фондов, не предназначенных для квалифицированных инвесторов, требующих проведения тестирования;
- 6) сделки по приобретению облигаций российских эмитентов, соответствующих условиям, предусмотренным абзацами первым и вторым подпункта 2 пункта 2 статьи 31 Федерального закона № 39-ФЗ, но не соответствующих условиям абзаца третьего указанного подпункта;
- 7) сделки по приобретению облигаций иностранных эмитентов, соответствующих условиям, предусмотренным абзацами первым и вторым подпункта 3 пункта 2 статьи 31 Федерального закона № 39-ФЗ, но не соответствующих условиям абзаца третьего указанного подпункта;
- 8) сделки по приобретению облигаций со структурным доходом;
- 9) сделки по приобретению акций российских эмитентов, которые допущены к обращению на организованных торгах, но не включены в котировальные списки биржи, а также сделки по приобретению акций российских эмитентов, не допущенных к обращению на организованных торгах;
- 10) сделки по приобретению не включенных в котировальные списки биржи акций иностранных эмитентов или ценных бумаг другого иностранного эмитента, удостоверяющих права в отношении таких акций, при условии, что указанные акции не входят в расчет ни одного из индексов, перечень которых установлен Советом директоров Банка России;
- 11) сделки по приобретению паев/акций ETF, не включенных в котировальные списки биржи и допущенных к организованным торговам при наличии договора организатора торговли с лицом, обязанным по нему, доходность по которым в соответствии с их проспектом (правилами) определяется индексом, не входящим в перечень, установленный Советом директоров Банка

России, или иным показателем, а также при условии предоставления информации о налоговой ставке и порядке уплаты налогов в отношении доходов по таким ценным бумагам в соответствии с подпунктом 7 пункта 2 статьи 31 Федерального закона № 39-ФЗ;

12) сделки по приобретению паев/акций ETF, не включенных в котировальные списки биржи и допущенных к организованным торговам при отсутствии договора организатора торговли с лицом, обязанным по ним, и при условии предоставления информации о налоговой ставке и порядке уплаты налогов в отношении доходов по таким ценным бумагам в соответствии с подпунктом 7 пункта 2 статьи 31 Федерального закона № 39-ФЗ;

13) сделки по приобретению облигаций российских или иностранных эмитентов, конвертируемых в иные ценные бумаги;

14) сделки по приобретению облигаций российских эмитентов, соответствующих условиям, предусмотренным абзацами первым и третьим подпункта 2 пункта 2 статьи 31 Федерального закона № 39-ФЗ, но не соответствующих условиям абзаца второго указанного подпункта;

15) сделки по приобретению облигаций иностранных эмитентов, соответствующих условиям, предусмотренным абзацами первым и третьим подпункта 3 пункта 2 статьи 31 Федерального закона № 39-ФЗ, но не соответствующих условиям абзаца второго указанного подпункта.

2.44. По общему правилу тестирование проводится Брокером в бумажной форме в офисе Брокера.

2.45. Для каждой категории сделок (договоров) Клиент проходит отдельный тест.

2.46. Тестирование проводится путем получения ответов Клиента на вопросы тестов для соответствующей категории сделок (договоров), предоставленных Клиенту лично в офисе Брокера.

2.47. Перечень вопросов тестов формируется Брокером из числа вопросов и в соответствии с порядком, установленным Базовым стандартом защиты прав инвесторов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (далее - Базовый стандарт защиты прав инвесторов). Тест для каждой категории сделок (договоров), требующих прохождения тестирования, состоит из двух блоков вопросов: блок вопросов «Самооценка» и блок вопросов «Знания». В каждом блоке Клиент последовательно отвечает на вопросы, выбирая один или несколько из предложенных вариантов ответов. Клиент подписывает тест собственноручной подписью, подтверждая тем самым верность своих ответов на вопросы тестирования.

2.48. Брокер не вправе предоставлять Клиенту и иным лицам варианты ответов на вопросы блока «Знание» и перечня правильных ответов.

2.49. Бланки тестов, предоставляемые Клиенту, содержат следующую информацию: Ф.И.О. и реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента, проходящего тестирование, категория сделки (договора), в отношении которой проводилось тестирование, наименование блока вопросов тестирования («Самооценка» или «Знания»), вопросы блока теста и предложенные варианты ответов, ответы тестируемого Клиента, время и дата проведения тестирования. Дата и время проведения тестирования фиксируется в бланке тестов уполномоченным сотрудником Брокера непосредственно до передачи Клиенту бланка теста для прохождения тестирования.

2.50. Брокер оценивает результаты тестирования на основании ответов Клиента.

2.51. Брокер оценивает результат тестирования в отношении каждого вида сделок (договоров), по которым проводилось тестирование, отдельно. При оценке результатов тестирования Брокер применяет методику, предусмотренную Базовым стандартом защиты инвесторов.

2.52. Не позднее одного рабочего дня после дня проведения тестирования, Брокер направляет Клиенту уведомление об оценке результатов тестирования на адрес электронной почты Клиента, указанный в Анкете клиента.

2.53. При положительном результате тестирования Брокер снимает ограничения на подачу Клиентом поручений на сделки (договоры), в отношении которых пройдено тестирование.

2.54. При отрицательном результате тестирования Клиент вправе повторно пройти тестирование. Повторное тестирование в случае отрицательного результата Клиент вправе проходить неограниченное количество раз. При проведении повторного тестирования не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента проведения предыдущего тестирования, Клиент отвечает только на вопросы блока «Знания», вопросы блока «Самооценка» не включаются повторно в перечень вопросов тестирования.

2.55. Если у Клиента несколько Договоров на брокерское обслуживание, Брокер учитывает оценку результатов тестирования в целях исполнения поручений Клиента по всем договорам Клиента.

2.56. Брокер хранит бланки тестов с зафиксированной в них информацией о результатах тестирования, в том числе о вопросах и вариантах ответов, предложенных тестируемому лицу, об ответах тестируемого лица, о дате и времени проведения тестирования в бумажной форме в течение срока, установленного Базовым стандартом защиты инвесторов. Брокер хранит информацию об оценке результатов тестирования и о направлении тестируемому лицу уведомления об оценке результатов тестирования в бумажной форме и(или) электронной форме в течение срока, установленного Базовым стандартом защиты инвесторов.

2.57. Клиент и Брокер соглашаются с тем, что при проведении тестирования Брокер руководствуется маркировками инструментов, требующих проведения тестирования, полученными от ПАО Московская Биржа.

### **Раздел 3. Открытие и закрытие Брокерских счетов, регистрация Клиента у организатора торговли. Открытие счетов депо в депозитариях**

3.1. В день заключения с Клиентом Генерального соглашения Брокер открывает Клиенту Брокерский счет в системе внутреннего учета Брокера.

3.2. Клиенту в рамках Генерального соглашения может быть открыт один Брокерский счет. Для открытия дополнительного (второго и каждого последующего) Брокерского счета необходимо заключить с Брокером дополнительное Генеральное соглашение (дополнительные Генеральные соглашения).

3.3. Брокером открываются Брокерские счета следующих типов:

- Индивидуальный брокерский счет;
- Субброкерский счет;
- Счет доверительного управляющего.

3.4. Индивидуальный брокерский счет открывается клиенту для обособленного учета Имущества Клиента, операций и сделок, совершаемых по поручению и за счет Клиента, а также обязательств Клиента, обязательств перед Клиентом.

3.5. Субброкерский счет открывается Брокером профессиональному участнику рынка ценных бумаг, имеющему лицензию на осуществление брокерской деятельности, или иностранному юридическому лицу, имеющему право в соответствии с личным законом осуществлять брокерскую деятельность (далее – Субброкер и Субброкер – нерезидент соответственно) для учета имущества клиентов Субброкера/Субброкера - нерезидента, находящихся в его распоряжении, операций и сделок, совершаемых по поручению и за счет клиентов Субброкера / Субброкера - нерезидента, а также обязательств клиентов Субброкера/Субброкера - нерезидента, обязательств перед клиентами Субброкера/Субброкера - нерезидента.

3.6. Счет доверительного управляющего открывается Брокером профессиональному участнику рынка ценных бумаг, имеющему лицензию на осуществление деятельности по доверительному управлению, либо управляющей компании, имеющей, лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами (далее – Доверительный управляющий). На Счете доверительного управляющего осуществляется учет имущества клиентов Доверительного управляющего, находящихся в его управлении, операций и сделок, совершаемых за счет и в интересах клиентов Доверительным управляющим, а также обязательств клиентов Доверительного управляющего, обязательств перед клиентами Доверительного управляющего.

3.7. В качестве письменного подтверждения открытия Брокерского счета Брокер предоставляет Клиенту Уведомление о заключении Генерального соглашения ([Приложение № 6а](#) к Регламенту).

3.8. Для учета ценных бумаг, предназначенных для совершения сделок в рамках Регламента и/или полученных в результате заключенных в рамках Регламента сделок, Клиент самостоятельно открывает в Депозитарии ООО «ИКАЦ» счет (счета) депо в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Инвестиционная компания «Аналитический центр» или в ином Депозитарии в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности соответствующего депозитария. При этом Клиент предоставляет Брокеру право распоряжаться своими цennymi бумагами (назначает Брокера оператором своего счета (счетов) депо в Депозитарии ООО «ИКАЦ» / попечителем счета (счетов) депо в ином Депозитарии).

3.9. Указывая организатора торгов в Заявлении или в Заявлении об изменении условий, Клиент тем самым выражает свое согласие на регистрацию Брокером (третьим лицом (агентом) по поручению Брокера) Клиента на соответствующих рынках организатора торгов в качестве клиента Брокера в порядке, установленном соответствующим организатором торгов и клиринговой организацией.

3.10. Если Клиент изменяет перечень ранее выбранных им рынков организатора торгов путем направления Брокеру Заявления на изменение условий Брокер осуществляет аннулирование регистрации Клиента на определенном рынке организатора торгов, не выбранном Клиентом в Заявлении на изменение условий / регистрацию клиента на определенном рынке организатора торгов, дополнительно выбранном клиентом.

3.11. Доверительные управляющие, Субброкеры и Субброкеры - нерезиденты, для регистрации своих клиентов на организованных торгах, должны предоставить Брокеру Заявление на регистрацию клиентов (по форме в [Приложении № 3а](#) или [3б](#) к Регламенту). Брокер вправе запросить дополнительную информацию о клиентах, необходимую для их регистрации. Если Брокер получил такое Заявление после 16:00 Рабочего дня, считается, что оно подано на следующий Рабочий день.

3.12. В случае изменения реквизитов своих клиентов Субброкер, Субброкер-нерезидент, Доверительный управляющий обязуются предоставлять Брокеру информацию о новых реквизитах путем предоставления нового Заявления на регистрацию клиентов.

3.13. Регистрация / перерегистрация клиента на рынках организатора торгов / аннулирование регистрации Клиента на определенных рынках организатора торгов производится Брокером не позднее 5 (пяти) рабочих

дней со дня, следующего за днем заключения между Брокером и Клиентом Генерального соглашения / получения Брокером Заявления на изменение условий, а также Заявления на регистрацию клиентов (для клиентов – Доверительных управляющих, Субброкеров, Суббрекеров – нерезидентов).

3.14. В случае прекращения действия Генерального соглашения Брокер осуществляет закрытие Брокерского счета Клиента у Брокера.

#### **Раздел 4. Уполномоченные лица**

4.1. Во всех случаях, даже когда это не обозначено прямо в тексте Регламента, получать информацию об операциях Клиента и инициировать поручения от имени Клиента может только сам Клиент (если Клиент – физическое лицо) или его представители, имеющие необходимый объем полномочий – уполномоченные лица.

4.2. Без доверенности выступать в качестве уполномоченных лиц Клиента – юридического лица могут органы юридического лица в рамках полномочий, предусмотренных учредительными документами юридического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. Без доверенности выступать в качестве уполномоченных лиц Клиента – несовершеннолетнего физического лица могут законные представители физического лица - родители, опекуны, усыновители, попечители и т.д.

4.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Брокер также рассматривает должностных лиц уполномоченных государственных органов, действующих в пределах своих служебных полномочий, в качестве лиц, уполномоченных инициировать проведение операций по счетам Клиента.

4.5. Права иных лиц выступать в качестве уполномоченного лица от имени Клиента должны подтверждаться доверенностью, выданной Клиентом. Доверенность от имени Клиента - юридического лица, должна быть подписана уполномоченным на то лицом и заверена печатью юридического лица.

4.6. Доверенность уполномоченному лицу Клиента выдается по форме, установленной в Приложении № 12 к настоящему Регламенту (№ 12(в) – для физических лиц, № 12(г) - для юридических лиц). Если в доверенности, предоставленной Клиентом, не указаны все необходимые полномочия, то Брокер оставляет за собой право не принять такую доверенность.

4.7. Брокер проводит процедуру регистрации уполномоченных лиц в рамках процедуры открытия Брокерского счета. Брокер регистрирует уполномоченных лиц Клиента при условии предоставления Брокеру надлежащим образом оформленной доверенности на уполномоченное лицо Клиента, а также документов, предусмотренных п.1.6 Регламента.

4.8. Авторизация уполномоченных лиц производится путем предъявления паспорта (иного документа, удостоверяющего личность) уполномоченным лицом Клиента сотруднику Брокера, принимающему сообщения Клиента (передающему сообщения Клиенту).

#### **Раздел 5. Порядок использования счетов для учета денежных средств Клиентов**

5.1. Условия и порядок использования счетов в кредитных организациях для учета денежных средств Клиентов определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При использовании счетов в кредитных организациях для учета денежных средств Клиентов в целях разделения собственных денежных средств и денежных средств Клиентов при осуществлении брокерской деятельности Брокер зачисляет денежные средства, полученные от Клиентов для инвестирования в финансовые инструменты, валюту, а также полученные для Клиентов по заключенным в их интересах сделкам на отдельные банковские счета, открытые Брокером в кредитных организациях для учета денежных средств, принадлежащих Клиентам (специальные брокерские счета).

5.3. Подписывая Заявление / Заявление об изменении условий, Клиент определяет режим использования его денежных средств Брокером: предоставляет право использования своих денежных средств в интересах Брокера или не предоставляет такое право.

5.4. Принимая условия Регламента, Клиент соглашается, что принадлежащие ему денежные средства будут учитываться на общем специальном брокерском счете вместе со средствами других Клиентов. При этом денежные средства Клиентов, предоставивших Брокеру право использовать их в собственных интересах Брокера, находятся на специальном брокерском счете (счетах), отдельном от специального брокерского счета (счетов), на которых находятся денежные средства Клиентов, не предоставивших Брокеру такого права.

5.5. Если Брокеру не предоставлено право использовать денежные средства Клиента в своих интересах, то он требует от клиринговой организации ведения отдельного учета денежных средств и иного имущества Клиента, переданных клиринговой организацией в индивидуальное клиринговое обеспечение, путем открытия отдельного расчетного кода на клиринговом банковском счете. Указанные денежные средства и иное имущество не могут быть использованы для обеспечения и (или) исполнения обязательств Брокера, подлежащих исполнению за счет других его Клиентов.

5.6. В случае если денежные средства Клиентов, не предоставивших Брокеру права использования их денежных средств в интересах Брокера, зачисляются на специальный брокерский счет другого брокера или на счет брокера - кредитной организации по договору о брокерском обслуживании, Брокер обязан потребовать от указанных лиц обособленного учета этих средств от денежных средств Клиентов, предоставивших Брокеру право их использования в интересах Брокера, на соответствующих счетах, открываемых Брокеру указанными лицами.

5.7. Клиент вправе потребовать от Брокера открыть отдельный специальный брокерский счет в кредитной организации (в т.ч. для исполнения и (или) обеспечения исполнения обязательств, допущенных к клирингу и возникших из договоров, заключенных за счет Клиента) / отдельный расчетный код на клиринговом банковском счете клиринговой организации для обособленного учета его денежных средств. Порядок и условия открытия отдельного специального брокерского счета / расчетного кода определяются дополнительным соглашением к Генеральному соглашению, заключенному между Брокером и Клиентом. На данном банковском счете / расчетном коде Брокер обязан хранить исключительно денежные средства Клиента.

5.8. В случае предоставления Брокеру права использовать в своих интересах денежные средства Клиента, Брокер гарантирует Клиенту исполнение его поручений за счет указанных денежных средств либо их возврат незамедлительно по требованию Клиента.

5.9. Брокер вправе зачислять денежные средства с собственного счета на специальный брокерский счет (счета) в следующих случаях:

- возврат Клиенту денежных средств, которые Брокер использовал в своих интересах;
- возврат Клиенту его денежных средств, ошибочно поступивших на расчетный счет Брокера;
- возврат Клиенту сумм, неправильно удержаных Брокером.

5.10. Кроме операций списания/зачисления денежных средств в результате исполнения сделок, совершенных Брокером на основании Поручений Клиентов, к операциям по специальному брокерскому счету также относятся:

- поступления денежных средств от Клиента;
- отзыв Клиентом денежных средств;
- перевод денежных средств Клиента между специальными брокерскими счетами Брокера;
- конвертация денежных средств Клиента;
- списание вознаграждения и расходов Брокера;
- списание денежных средств с целью уплаты налога в связи с исполнением Брокером обязанностей налогового агента Клиента;
- прочие операции с денежными средствами по специальным брокерским счетам, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Регламентом.

5.11. Брокер использует меры по снижению рисков, связанных с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, в том числе при использовании счетов в кредитных организациях для учета денежных средств Клиентов, включающие следующие меры:

- мониторинг надежности кредитных организаций, в которых Брокером открываются специальные брокерские счета;
- анализ состояния кредитных организаций на основании их отчетности;
- создание системы внутреннего контроля и управления рисками в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- создание системы, направленной на обеспечение целостности данных, конфиденциальности информации и ограничения прав доступа к конфиденциальной информации (в том числе путем резервирования данных и создания многоуровневой системы архивации информации).

5.12. При использовании счетов в кредитных организациях для учета денежных средств Клиентов, предоставивших право использовать денежные средства в интересах Брокера, Брокер вправе:

- безвозмездно использовать в своих интересах денежные средства Клиентов в соответствии с условиями настоящего Регламента;
- в соответствии со ст. 410 и 997 ГК РФ удерживать из суммы денежных средств Клиента, находящихся на специальном брокерском счете или на собственном счете Брокера, следующие суммы:
  - причитающееся Брокеру в соответствии с условиями Регламента вознаграждение;
  - депозитарное вознаграждение;
  - понесенные в связи с исполнением условий Регламента расходы;
  - сумму неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей перед Брокером.

## **Раздел 6. Администрирование счета**

6.1. Изменение условий Генерального соглашения осуществляется путем подачи Клиентом Заявления на изменение условий по форме Приложения 2 к Регламенту либо путем заключения с Брокером дополнительного соглашения к Генеральному соглашению.

6.2. Клиент обязан в кратчайший срок представлять Брокеру все изменения в содержании документов, представленных Брокеру в соответствии с п.1.6 Регламента, а также любые иные изменения в составе сведений, зафиксированных в Заявлении / Заявлении на изменение условий и Анкете Клиента / представителя клиента / выгодоприобретателя / бенефициарного владельца, включая сведения о самом Клиенте, его правоспособности, его уполномоченных лицах, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях.

6.3. Клиент единолично несет всю ответственность за убытки (включая реальный ущерб и упущенную выгоду), которые могут возникнуть у Клиента в связи с несвоевременным предоставлением Брокеру документов, указанных в п.5.2 Регламента.

6.4. Требование Клиента о регистрации изменений сведений о владельце Брокерского счета удовлетворяется Брокером при условии, что оно не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

6.5. Изменение реквизитов Клиента, либо его уполномоченных лиц, либо изменение иных данных, указываемых Клиентом в Заявлении / Заявлении на изменение условий (Приложения 1 и 2) и Анкете клиента / представителя Клиента / выгодоприобретателя / бенефициарного владельца, производится путем направления Клиентом Брокеру соответствующего письма. Одновременно Клиентом предоставляются оригиналы или должным образом заверенные копии документов, подтверждающих внесенные изменения, а также обновленная Анкета клиента / представителя Клиента / выгодоприобретателя / бенефициарного владельца соответственно.

6.6. Изменения вступают в силу с момента регистрации Брокером письма об изменении данных. Регистрация осуществляется после проверки предоставленных документов.

## **Раздел 7. Порядок и способы обмена сообщениями**

7.1. Обмен сообщениями между Брокером и Клиентом может производиться путем предоставления оригинальных письменных документов, включая направление последних по почте и с курьером, а также направления сообщений одним из следующих способов (далее – «дистанционные» способы обмена информацией):

- путем обмена устными сообщениями по телефону;
- путем обмена сообщениями через сеть Интернет (по адресу электронной почты Клиента, указанной в анкете Клиента);
- путем обмена сообщениями в электронной форме через ИТС QUIK.

7.2. Использование любых иных способов для обмена сообщениями с Брокером допускается, только если это предусмотрено двусторонним или многосторонним соглашением, в котором участвуют Брокер и Клиент.

7.3. При обмене письменными сообщениями и документами между Брокером и Клиентом применяются следующие общие обязательные правила:

- 7.3.1. любое сообщение, составленное в письменной форме, может быть представлено лично уполномоченным лицом, направлено с курьером или почтой;
- 7.3.2. обмен документами с Брокером, уполномоченным лицом или курьером, может производиться только в офисе Брокера, расположенном по адресу, указанному на сайте Брокера;
- 7.3.3. направление сообщений почтой может производиться только по адресам, письменно подтвержденным или публично объявленным Брокером и Клиентом в качестве почтовых адресов, в порядке, предусмотренном Регламентом;
- 7.3.4. во всех случаях письменное сообщение должно быть подписано уполномоченным лицом отправителя;
- 7.3.5. подпись уполномоченного лица, действующего от имени юридического лица, на документе, направленном Брокеру почтой или курьером, должна быть заверена печатью юридического лица.

7.4. Брокер принимает от Клиента поручения и направляет Клиенту подтверждения о сделках и ответы на запросы одним из «дистанционных» способов обмена информацией только при условии, что указанный способ обмена предварительно акцептован Клиентом, т.е. использование этого способа обмена сообщениями письменно согласовано (акцептовано) Клиентом.

7.5. Акцепт «дистанционного» способа обмена сообщениями будет считаться полученным Брокером, если в тексте Заявления об акцепте Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг либо Заявления об изменении условий акцепта Регламента, представленного Клиентом Брокеру, содержится соответствующая ссылка на один или несколько вышеуказанных способов обмена сообщениями.

7.6. Акцепт Клиентом одного или нескольких «дистанционных» способов обмена сообщениями будет

означать, что Клиент акцептовал все правила и условия использования этого способа, зафиксированные ниже в разделах либо приложениях Регламента, а также что Клиент признает все поручения, направленные Брокеру указанным способом с соблюдением правил и в порядке, предусмотренном Регламентом, имеющими такую же юридическую силу, как и письменные поручения.

7.7. Сообщения, направленные с отступлением от правил, предусмотренных Регламентом, могут считаться полученными, только если адресат подтвердит факт их получения отправителю.

### **Обмен сообщениями по телефону**

7.8. Акцепт Клиентом обмена сообщениями по телефону означает признание Клиентом в качестве достаточного доказательства, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде записей телефонных переговоров между уполномоченными лицами Брокера и Клиента, осуществленных Брокером при помощи собственных специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях.

7.9. Если иное не предусмотрено двусторонним соглашением, то после совершения акцепта Клиент получает право направить по телефону только следующие типы стандартных сообщений, предусмотренных Регламентом:

- торговые поручения на совершение сделок через организаторов торговли;
- уведомления о компрометации криптографических ключей;
- информационные поручения (запросы) и ответы на информационные запросы Брокера.

7.10. Если иное не предусмотрено двусторонним соглашением, то Брокер направляет Клиенту по телефону только:

- подтверждения о приеме поручений и о совершении сделок (подтверждения сделок);
- информационные поручения (запросы) и ответы на информационные запросы Клиента.

7.11. Для направления сообщений Клиенту Брокер использует любой телефонный номер, указанный в Анкете клиента/Анкете представителя.

7.12. Для направления сообщений Брокеру посредством телефонной связи, Клиент/уполномоченное лицо Клиента обязан использовать исключительно номер (номера) телефона, указанные на сайте Брокера в качестве контактных данных.

7.13. Если иное не предусмотрено двусторонним соглашением, то Брокер принимает поручения и предоставляет информацию для Клиента только через уполномоченных лиц Клиента, ранее зарегистрированных Брокером. Идентификация таких представителей Клиента (т.е. подтверждение подлинности представителей Клиента), уполномоченных направлять от имени Клиента поручения и принимать подтверждения и иные сообщения от Брокера по телефону, может производиться путем предоставления сотруднику Брокера, уполномоченному принимать поручения и предоставлять информацию, запрашиваемых им сведений, необходимых для идентификации.

7.14. В процессе обмена сообщениями, включая процедуру идентификации, Брокер ведет запись разговора с использованием собственных технических средств. По своему желанию подобную запись может вести и Клиент.

7.15. Для обмена сообщениями посредством телефонной связи, Клиент / уполномоченное лицо Клиента по соглашению с Брокером может установить пароль, необходимый для последующей идентификации и авторизации Клиента (его уполномоченного лица). Клиент / уполномоченное лицо Клиента обязуется обеспечивать неразглашение пароля третьим лицам, не являющимся уполномоченными лицами Клиента для целей настоящего Регламента. Риски, связанные с неисполнением Клиентом / уполномоченным лицом Клиента обязанности, установленной настоящим пунктом, несет Клиент / уполномоченное лицо Клиента. Клиент обязуется не пересыпать пароль по электронной почте, даже если получателем сообщения, содержащего пароль, является уполномоченное лицо Клиента.

7.16. В случае получения сведений о компрометации пароля, Клиент / уполномоченное лицо Клиента обязан незамедлительно уведомить об этом Брокера наиболее быстрым доступным способом обмена сообщениями, акцептованным Клиентом. Риск возникновения у Клиента убытков, связанных с неисполнением Клиентом / уполномоченное лицо Клиента обязанности, установленной настоящим пунктом, несет Клиент / уполномоченное лицо Клиента. При получении уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Брокер приостанавливает действие текущего пароля Клиента и приостанавливает прием сообщений от Клиента посредством телефонной связи. Брокер возобновляет прием сообщений от Клиента посредством телефонной связи после передачи Клиенту (уполномоченному им лицу) нового пароля.

7.17. Срок действия пароля определяется Клиентом / уполномоченным лицом Клиента самостоятельно. По истечении срока действия пароля Клиент / уполномоченное лицо Клиента по согласованию с Брокером устанавливает новый пароль.

7.18. Прием Брокером любого поручения по телефону будет считаться состоявшимся при соблюдении следующих условий:

- передаче поручения предшествует вышеизложенная в настоящем разделе процедура

идентификации уполномоченного лица;

- существенные условия поручения повторены (произнесены вслух) сотрудником Брокера вслед за Клиентом;
- Клиент сразу после повтора существенных условий сотрудником Брокера подтвердил поручение путем произнесения любого из следующих слов: «Да», «Подтверждаю», «Согласен» или иного слова, недвусмысленно подтверждающего согласие.

7.19. Поручение считается принятным Брокером в момент произнесения подтверждающего слова уполномоченным лицом Клиента. Принятым будет считаться то поручение, текст которого произнес сотрудник Брокера. Если сообщение неправильно повторено сотрудником Брокера, Клиент должен прервать сотрудника Брокера и повторить свое сообщение заново.

7.20. Поручения, указанные в п.6.9 Регламента должны быть продублированы в письменном виде не позднее одного месяца со дня их устной подачи.

7.21. Не позднее начала следующей торговой сессии Клиент должен связаться с Брокером для подтверждения исполнения поданных им поручений, и самостоятельно несет риск убытков, вызванных неисполнением данного условия.

### **Обмен сообщениями с использованием электронной почты**

7.22. Использование Клиентом способа обмена сообщениями посредством направления электронного письма через сеть Интернет, с адреса электронной почты Клиента, указанного в Анкете клиента / Анкете представителя, означает признание Клиентом в качестве достаточного доказательства, пригодного для предъявления при разрешении споров:

- отсканированных документов, удовлетворяющих требованиям, изложенным ниже в настоящем разделе;
- распечатки текста, направленных Клиентом сообщений.

7.23. Клиент имеет право направить по электронной почте отсканированные документы только следующих типов сообщений, предусмотренных Регламентом:

- торговые поручения на совершение сделок;
- поручения на совершение неторговых операций с денежными средствами и ценными бумагами Клиента;
- информационные поручения (запросы) и ответы на информационные запросы Брокера;
- жалобы и обращения.

При этом Брокер вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать в приеме сообщения, переданного по электронной почте.

7.24. Отсканированные документы, направленные по электронной почте, будут считаться принятыми при условии, что возможно произвести простое визуальное сличение подписи Клиента или его уполномоченного представителя и оттиска его печати (для Клиентов – юридических лиц), а все обязательные в соответствии с настоящим Регламентом реквизиты сообщения на отсканированном документе четко различимы. Брокер рекомендует Клиенту после направления отсканированного документа по электронной почте всегда просить сотрудника Брокера подтвердить факт приема и качество принятого отсканированного документа.

7.25. Клиент имеет право направить по электронной почте в виде текста письма только следующие типы сообщений, предусмотренных Регламентом:

- информационные письма, информационные запросы и ответы на информационные запросы Брокера.

7.26. Брокер имеет право направлять Клиенту по электронной почте следующие отсканированные документы:

- подтверждения о приеме поручений и о совершении сделок (подтверждения сделок);
- информационные запросы и ответы на информационные запросы Клиента;
- ответы на жалобы и обращения Клиента.

7.27. Брокер имеет право направить по электронной почте в виде файла-вложения отчеты Брокера в формате, предусмотренном программным обеспечением по ведению внутреннего учета, используемым Брокером.

7.28. Брокер имеет право направить по электронной почте в виде текста письма только следующие типы сообщений, предусмотренных Регламентом:

- информационные письма, информационные запросы и ответы на информационные запросы Клиента.

### **Обмен сообщениями через ИТС QUIK**

7.29. Обмен сообщениями в электронной форме может осуществляться через ИТС QUIK, при условии предварительного акцепта Клиентом условий Приложения № 8 к Регламенту путем указания в Заявлении или Заявлении на изменение условий в качестве способа обмена сообщениями обмен сообщениями через ИТС QUIK. В этом случае Приложение № 8 к Регламенту будет считаться неотъемлемой частью Генерального соглашения.

7.30. ИТС QUIK обеспечивает идентификацию сторон, осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптографической защиты. До осуществления Клиентом акцепта условий настоящего раздела Регламента он обязан ознакомиться с порядком использования системы Интернет-трейдинг, полная информация о правилах использования которой размещена на сайте системы (<http://arqatech.com/rus/>).

7.31. Акцепт Клиентом использования для обмена сообщениями ИТС QUIK, в том числе означает:

- признание Клиентом используемых в ИТС QUIK методов обеспечения идентификации сторон, конфиденциальности и целостности сообщений достаточными, т.е. обеспечивающими защиту интересов Клиента;
- отказ Клиента от претензий к Брокеру, основанием которых является недостаточная, по мнению Клиента, степень обеспечения идентификации сторон, конфиденциальности и целостности сообщений в ИТС QUIK;
- признание Клиентом в качестве достаточного доказательства факта подачи поручения и/или сообщения, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, выписки из электронного журнала ИТС QUIK;
- признание Клиентом в качестве достаточного доказательства факта совершения сделки на соответствующей бирже, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, выписки из электронных журналов системы Интернет-трейдинг.

7.32. Если иное не предусмотрено двусторонним соглашением, то Брокер принимает запросы и поручения и предоставляет информацию для Клиента по сети Интернет только через уполномоченных лиц Клиента, ранее зарегистрированных Брокером.

7.33. Если иное не предусмотрено двусторонним соглашением, то Брокер принимает через ИТС QUIK следующие типы стандартных сообщений:

- торговые поручения;
- поручения на вывод денежных средств с Брокерского счета;
- поручения на перевод денежных средств Клиента;
- информационные запросы и ответы на информационные запросы Брокера.

7.34. Клиент не имеет права передавать третьим лицам без письменного согласия Брокера сведения о программных средствах в составе комплекса ИТС QUIK, которые станут ему известны в процессе их использования.

7.35. Брокер рекомендует Клиентам заранее согласовать с Брокером, и использовать в случаях временной неработоспособности каналов связи или оборудования комплекса ИТС QUIK иные альтернативные способы обмена сообщениями, из числа предусмотренных Регламентом.

7.36. Брокер не несет ответственность за возможные убытки и/или упущенную выгоду, которые могут возникнуть у Клиента в результате временной невозможности направить Брокеру или получить от Брокера сообщение через ИТС QUIK.

7.37. В течение всего срока пользования системой Интернет-трейдинг Брокер обеспечивает Клиента консультационной поддержкой по телефону.

7.38. Документы, указанные в п.6.33 Регламента, переданные через ИТС QUIK с использованием секретного ключа Клиента, имеют для сторон юридическую силу оригиналов, дополнительное предоставление данных документов в простой письменной форме не требуется.

## **Раздел 8. Поручения**

8.1. Любые поручения должны быть направлены Брокеру с соблюдением всех требований, предусмотренных Регламентом для обмена сообщениями.

8.2. Поручения Клиента, направляемые Брокеру, должны содержать исчерпывающую информацию, достаточную для их однозначного толкования и исполнения Брокером в соответствии с условиями, изложенными в Регламенте. Если поручение Клиента может быть истолковано различным образом, Брокер вправе либо отклонить такое поручение, либо самостоятельно истолковать смысл поручения в соответствии с обычаями делового оборота.

8.3. Все поручения должны быть подписаны или подтверждены одним из уполномоченных лиц Клиента. Полномочия лица, подписавшего или подтвердившего поручение, должно соответствовать типу поручения.

8.4. Брокер не принимает к исполнению письменные поручения:

- в случае возникновения у Брокера сомнения в соответствии подписей и/или оттиска печати подписям и оттиску печати Клиента или его уполномоченного лица;
- в случае если денежные средства или ценные бумаги, в отношении которых дается поручение, обременены обязательствами и исполнение поручения приводит к нарушению данных обязательств;
- противоречия требований и условий, содержащихся в поручении Клиента, положениям

## *Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ»*

действующего законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов, Базовых стандартов и (или) внутренних стандартов саморегулируемой организации, членом которой является Брокер;

- в иных случаях, предусмотренных Регламентом.
- 8.5. Брокер вправе не принимать к исполнению поручения Клиента:
- в случае отсутствия на Брокерском счете Клиента денежных средств, достаточных для осуществления расчетов по сделке, неоплаты возмещаемых расходов и вознаграждения Брокера;
  - в случае отсутствия на счете депо Клиента ценных бумаг, достаточных для исполнения обязательств по сделке.
- 8.6. Если для исполнения поручения у Брокера возникнет необходимость получить от Клиента документы, необходимые для выполнения этого поручения, включая соответствующую доверенность на имя Брокера или указанного им лица на право совершения соответствующих юридических и фактических действий, то Клиент будет обязан предоставить такие документы в разумный срок, если конкретный срок предоставления не будет установлен Брокером при предъявлении требования о предоставлении документов.
- 8.7. Брокер вправе не исполнять поручений Клиента до предоставления всех необходимых документов.
- 8.8. В случае если форма подачи Клиентом поручения не обеспечивает возможности его перевода на бумажный носитель, Брокер может заполнить соответствующие поля поручения в электронной форме или на бумажном носителе и предоставить его для подписания Клиенту. Информация обо всех поданных поручениях (как исполненных, так и не исполненных) может быть представлена по требованию клиента.
- 8.9. По требованию Клиента ксерокопия поручения, составленного в письменной форме, полученного лично от Клиента или с курьером, вручается Клиенту (или курьеру) с отметкой о времени его получения Брокером.
- 8.10. Клиенты при составлении поручений, предусмотренных Регламентом, в виде письменного документа, обязаны использовать бланки стандартных форм, разработанные Брокером. Бланки поручений содержатся в приложениях к Регламенту.

## **Раздел 9. Зачисление денежных средств на Брокерский счет**

9.1. Брокер зачисляет на Брокерский счет денежные средства, перечисленные Клиентом Брокеру для расчетов по сделкам с ценными бумагами, иностранной валютой и (или) договорам, являющимся производными финансовыми инструментами, либо полученные Брокером в результате заключенных в интересах Клиента сделок.

9.2. Если иное не установлено двусторонними соглашениями, с Брокерского счета Клиента списываются денежные средства, необходимые для исполнения обязательств по заключенным в интересах Клиента сделкам, оплате оказанных в соответствии с настоящим Регламентом услуг, а также оплата налогов, осуществляемая Брокером как налоговым агентом.

9.3. Денежные средства, предоставленные Клиентом Брокеру для расчетов по операциям на разных рынках организатора торгов и на внебиржевом рынке, зачисляются Брокером на один Брокерский счет.

9.4. Зачисление Клиентом денежных средств на Брокерский счет может производиться одним из следующих способов:

- путем безналичного их перевода на один из специальных брокерских счетов Брокера, указанный в Уведомлении о заключении Генерального соглашения, направленном Клиенту Брокером. В платежном поручении Клиентом в назначении платежа указывается «Пополнение Брокерского счета», номер и дата Генерального соглашения, Ф.И.О / наименование Клиента;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный код клирингового банковского счета, на котором учитываются денежные средства клиентов, заключивших с Брокером Генеральное соглашение. Расчетный код клирингового банковского счета указывается в Уведомлении о заключении Генерального соглашения, направленном Клиенту Брокером. В платежном поручении Клиентом в назначении платежа указывается «Пополнение Брокерского счета», номер и дата Генерального соглашения, номер расчетного кода, Ф.И.О / наименование Клиента.

9.5. Моментом передачи денежных средств Брокеру Клиентом является момент зачисления денежных средств на один из специальных брокерских счетов Брокера/ на соответствующий расчетный код Брокера на клиринговом банковском счете клиринговой организации.

9.6. В любом случае Брокер оставляет за собой право осуществить возврат денежных средств, если из платежного документа невозможно однозначно установить назначение платежа. Риск указания неверных или неполных (по сравнению с рекомендуемыми) реквизитов назначения платежа лежит на Клиенте.

9.7. Зачисление средств на Брокерский счет производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств на специальный брокерский счет Брокера / расчетный код Брокера клирингового банковского счета клиринговой организации.

9.8. Зачисление денежных средств в иностранной валюте осуществляется в рамках валютного

законодательства Российской Федерации.

9.9. При поступлении Брокеру на имя Клиента денежных средств от третьего лица Брокер вправе не производить зачисления денежных средств на брокерский счет Клиента. В случае непредставления Клиентом документов в целях идентификации плательщика денежных средств и невозможности идентификации Брокером плательщика денежных средств, Брокер вправе осуществить возврат денежных средств, поступивших от третьего лица на специальный брокерский счет Брокера / на собственный банковский счет Брокера / на расчетный код Брокера клирингового банковского счета клиринговой организации в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем их поступления Брокеру.

9.10. Брокер вправе ограничивать возможность исполнения поручения Клиента на соответствующем рынке организатора торгов в случае фактического отсутствия средств Клиента на данном рынке в течение срока, не превышающего одного рабочего дня с момента поступления денежных средств на Брокерский счет Клиента.

## **Раздел 10. Вывод денежных средств**

10.1. Вывод денежных средств с Брокерского счета производится на основании Поручения на вывод денежных средств (форма установлена Приложением 5д к Регламенту). Брокер принимает такие Поручения при условии их передачи способом, прямо предусмотренным настоящим Регламентом и акцептованным Клиентом.

10.2. Брокер оставляет за собой право не исполнять поручение на вывод денежных средств, содержащее требование о перечислении денежных средств по реквизитам счетов, отличающимся от реквизитов счетов, указанных в Анкете клиента.

10.3. Поручения на вывод денежных средств принимаются Брокером в рабочие (банковские) дни с 10.00 до 19.00 московского времени и исполняются не позднее следующего банковского дня. Под исполнением понимается списание данных денежных средств со специального брокерского счета Брокера / расчетного кода Брокера на клиринговом банковском счете клиринговой организации в соответствии с реквизитами, указанными в Поручении.

10.4. Поручение на вывод денежных средств, поступившее Брокеру позднее 16 часов 00 минут, может быть принято следующим рабочим днем по усмотрению Брокера.

10.5. Клиент вправе подать два вида поручения на вывод денежных средств:

- с указанием конкретной суммы;
- с указанием: «в пределах свободного остатка».

10.6. Перечисление Брокером денежных средств на основании Поручения Клиента на вывод денежных средств производится в пределах остатка денежных средств Клиента, свободного от любых обязательств Клиента перед Брокером и третьими лицами, в том числе от обязательств по сделкам, заключенным за счет и в интересах Клиента, по уплате комиссии Брокеру, возмещаемых расходов, пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей в соответствии с настоящим Регламентом, а также от налоговых обязательств.

10.7. В случае если сумма, указанная Клиентом в поручении на вывод денежных средств, превышает величину остатка, свободного от обязательств, Брокер имеет право на свое усмотрение отклонить такое поручение целиком, либо исполнить его частично (в пределах свободного остатка).

10.8. Брокер исполняет поручение Клиента на вывод денежных средств при соблюдении одновременно следующих условий:

- а) поручение подано способом, установленным Регламентом;
- б) поручение содержит обязательные реквизиты и соответствует установленной Регламентом форме;
- в) наступил срок и (или) условие исполнения поручения, если поручение содержит срок и (или) условие его исполнения;
- г) отсутствуют основания для отказа в приеме и (или) исполнении поручения, если такие основания установлены законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, Базовым стандартом совершения брокером операций на финансовом рынке и (или) Регламентом.

## **Раздел 11. Перераспределение денежных средств**

11.1. Перераспределение денежных средств Клиента по их местам хранения (между специальными брокерскими счетами Брокера / расчетными кодами Брокера в клиринговых организациях, счетами, открытыми у других брокеров) производится Брокером на основании Поручения на перевод денежных средств, составленного по форме, установленной в Приложении № 5е к настоящему Регламенту. Брокер принимает такие Поручения при условии их передачи способом, прямо предусмотренным настоящим Регламентом и акцептованным Клиентом.

11.2. Поручения на перевод денежных средств принимаются Брокером в рабочие (банковские) дни с 10.00 до 19.00 московского времени и исполняются не позднее следующего банковского дня. Под исполнением

понимается списание данных денежных средств с реквизитов, указанных в Поручении, с целью их зачисления по реквизитам, указанным в Поручении.

11.3. Поручение на перевод денежных средств, поступившее Брокеру позднее 16 часов 00 минут, может быть принято следующим рабочим днем по усмотрению Брокера.

11.4. Клиент вправе подать два вида поручения на перевод денежных средств:

- с указанием конкретной суммы;
- без указания конкретной суммы с пометкой: "в пределах свободного остатка".

11.5. Перечисление Брокером денежных средств из одного места хранения в другое производится в пределах остатка денежных средств Клиента, свободных от любых обязательств Клиента перед Брокером и третьими лицами, в том числе от обязательств по сделкам, заключенным за счет и в интересах Клиента, по уплате комиссии Брокеру, возмещаемых расходов, пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей в соответствии с настоящим Регламентом.

11.6. В случае если сумма, указанная Клиентом в поручении на перевод денежных средств, превышает величину свободного остатка, определенного в соответствии с п.11.5 настоящего Регламента, Брокер имеет право по своему усмотрению отказать Клиенту в исполнении такого поручения либо исполнить его частично (в пределах свободного остатка).

11.7. Брокер вправе самостоятельно (без поручения Клиента) осуществлять перераспределение денежных средств Клиента по местам хранения в целях своевременного осуществления расчетов по заключенным в интересах Клиента сделкам, оплате комиссии Брокеру, возмещаемых расходов, пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей в соответствии с настоящим Регламентом, а также исполнению налоговых обязательств.

11.8. Настоящим Клиент предоставляет Брокеру право после получения Брокером Заявления на изменение условий, предусматривающего аннулирование регистрации Клиента на определенном рынке организатора торгов, осуществить перевод денежных средств, зарезервированных на указанном рынке, по своему усмотрению для резервирования на другом рынке либо на специальный брокерский счет.

## **Раздел 12. Резервирование денежных средств**

12.1. Если иное не оговорено двухсторонним соглашением, до направления Брокеру поручения на покупку ценных бумаг Клиент должен зарезервировать на Брокерском счете денежные средства в сумме, достаточной для проведения расчетов по сделке, включая оплату всех необходимых расходов и выплату вознаграждения Брокеру.

12.2. Резервирование денежных средств Клиента может не производится в случае действий Брокера как поверенного по исполнению Поручений на покупку ценных бумаг и самостоятельного осуществления Клиентом расчетов по сделке.

12.3. Для резервирования денежных средств Клиентом осуществляется зачисление денежных средств на специальный брокерский счет Брокера / расчетный код Брокера клирингового банковского счета клиринговой организации, указанный в Уведомлении о заключении Генерального соглашения (Приложение № 6а к Регламенту).

12.4. Резервирование денежных средств для совершения сделок производится Брокером за счет денежных средств, зачисленных на Брокерский счет Клиента.

12.5. Резервирование денежных средств для совершения сделок на соответствующем рынке организатора торгов осуществляется путем зачисления денежных средств на соответствующий расчетный код Брокера клирингового банковского счета клиринговой организации / расчетный код иного брокера клирингового банковского счета клиринговой организации, через которого Брокер совершает сделки в интересах Клиента.

12.6. Резервирование денежных средств для совершения сделок на соответствующем рынке организатора торгов также может быть произведено за счет уменьшения суммы средств, зарезервированных для сделок на другом рынке организатора торгов.

12.7. Денежные средства Клиента, поступившие на специальный брокерский счет Брокера / расчетный код Брокера клирингового банковского счета клиринговой организации, резервируются на Брокерском счете Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.

12.8. Денежные средства, зачисленные на Брокерский счет по итогам расчетов по сделкам на соответствующем рынке организатора торгов, в отсутствие поручений Клиента автоматически резервируются Брокером для совершения сделок на этом же рынке к началу следующей торговой сессии.

12.9. Брокер приступит к исполнению поручений Клиента на сделки, не ранее, чем денежные средства Клиента будут зачислены на соответствующий специальный брокерский счет Брокера / счет, открытый Брокеру у другого брокера / расчетный код клирингового банковского счета клиринговой организации.

## **Раздел 13. Резервирование ценных бумаг**

13.1. Если иное не установлено двухсторонним соглашением, до направления Брокеру поручения на сделку по продаже ценных бумаг Клиент должен зарезервировать на принадлежащем Клиенту счете депо ценные бумаги в количестве, достаточном для исполнения обязательств по поставке этих ценных бумаг по итогам сделки.

13.2. Под резервированием ценных бумаг для совершения сделок на соответствующем рынке организатора торгов понимается депонирование ценных бумаг соответствующего выпуска на торговом счете (субсчете) депо в расчетном депозитарии организатора торгов, номинальным держателем которого является ООО «ИКАЦ» / в ином депозитарии, в котором ООО «ИКАЦ» открыт счет номинального держателя, или, в случаях прямо предусмотренных правилами организатора торгов и/или условиями обращения ценных бумаг, на счете депо, владельцем которого является Клиент (Брокер выступает попечителем счета депо Клиента, открытого в таком депозитарии).

13.3. Ценные бумаги, зачисленные на торговый счет депо Клиента по итогам расчетов по сделкам торговой сессии (дня), автоматически резервируются Брокером в случае наличия соответствующих полномочий для совершения сделок на этом же рынке к началу следующей торговой сессии.

## **Раздел 14. Торговые операции**

14.1. Если иное не установлено двухсторонними соглашениями, совершение Брокером сделок с ценностями бумагами по поручению Клиента производится по стандартной торговой процедуре, состоящей из следующих основных этапов:

- резервирование денежных средств и/или ценных бумаг для расчетов по сделкам;
- подача Клиентом Поручения на сделку и подтверждение ее приема Брокером;
- заключение Брокером сделки в соответствии с Поручением и ее подтверждение Клиенту;
- урегулирование сделки Брокером и проведение расчетов между Брокером и Клиентом;
- подготовка и предоставление Брокером отчета Клиенту.

14.2. Особенности торговых процедур, выполняемых Брокером при совершении сделок на различных рынках, определяются правилами соответствующих организаторов торгов, клиринговых организаций, расчетных депозитариев и обычаями делового оборота.

14.3. Все Поручения, принятые Брокером, исполняются им с соблюдением принципов равенства условий для всех Клиентов и приоритетности интересов Клиентов над интересами самого Брокера при совершении сделок.

14.4. Клиент обязуется до направления Брокеру Поручений на сделку ознакомиться с правилами торгов, правилами клиринга и правилами расчетов по ценным бумагам соответствующих организаторов торгов, клиринговых организаций, расчетного депозитария, расчетной организации, спецификациями и параметрами финансовых инструментов и валют, в отношении которых он подает поручения на сделки Брокеру, а также самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, которые вносятся организаторами торгов, клиринговыми организациями и расчетными депозитариями в данные документы.

## **Раздел 15. Поручения Клиента на совершение сделок**

15.1. Брокер совершает сделки на основании письменного поручения Клиента, оформленного в соответствии с требованиями, указанными в настоящем Регламенте. Поручения от имени Клиента должны быть подписаны уполномоченным лицом Клиента. Брокер принимает Поручения на совершение сделок при условии их передачи способом, прямо предусмотренным настоящим Регламентом и акцептованным Клиентом.

15.2. Поручение должно быть оформлено в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим Регламентом.

15.3. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Брокером и Клиентом, Клиент вправе направлять Брокеру торговые поручения (далее по тексту – заявки) следующих типов:

- «рыночная заявка» - купить/продать ценные бумаги по наилучшей доступной цене в количестве и на сумму денежных средств, указанную в поручении, кратных стандартному торговому лоту, установленному правилами торговли организатора торгов, по текущей рыночной цене, которая будет иметь место на соответствующем рынке организатора торгов на момент удовлетворения такой заявки;
- «лимитированная заявка» - купить/продать ценные бумаги по фиксированной цене в количестве или на сумму денежных средств, указанную в поручении, но не менее одного стандартного торгового лота, установленного правилами торговли организатора торгов, по цене не выше (при покупке) / не ниже (при продаже) назначенный Клиентом;

- «стоп-заявка» - при достижении цены на рынке определенного значения (стоп-цены) Клиент поручает Брокеру купить/продать ценные бумаги по цене не выше (при покупке) или не ниже (при продаже) цены, указанной в таком Поручении на сделку (далее – цена исполнения). Брокер интерпретирует Поручение на сделку как стоп-заявку, если в качестве дополнительного условия в Поручении на сделку Клиент указал: «Исполнить при достижении цены» и указал конкретное значение стоп-цены. Настоящим Брокер информирует Клиента, что подача стоп-заявки связана с дополнительными рисками для Клиента, так как стоп-заявка может быть исполнена Брокером в связи с кратковременным движением цен на организованных торгах, которое не отражает общую рыночную ситуацию, также возможна задержка в выставлении заявки по цене исполнения, после исполнения условия стоп-цены.

15.4. Поручение должно содержать все существенные условия Поручения, определенные Регламентом.

15.5. Поручение клиента на совершение сделки с ценными бумагами должно содержать следующие существенные условия:

- клиент (наименование – для юридического лица, Ф.И.О. для физического лица);
- номер и дата Генерального соглашения;
- информация, однозначно идентифицирующая ценную бумагу (наименование эмитента / лица, выдавшего ценную бумагу / акцептанта, вид, категория, тип ценной бумаги, номер выпуска, транша, серия ценной бумаги);
- вид сделки (покупка, продажа, иной вид сделки);
- количество ценных бумаг или однозначные условия его определения;
- валюта цены;
- цену одной ценной бумаги или однозначные условия ее определения;
- срок действия поручения.

В случае если подается Стоп-заявка, то поручение должно дополнительно содержать условия стоп-цены, цены исполнения, цены связанной заявки и т.д. (в поле «иная информация»).

Поручение клиента на совершение сделки РЕПО должно содержать следующие существенные условия:

- клиент (наименование – для юридического лица, Ф.И.О. для физического лица);
- номер и дата Генерального соглашения;
- информация, однозначно идентифицирующая ценную бумагу (наименование эмитента / лица, выдавшего ценную бумагу / акцептанта, вид, категория, тип ценной бумаги, номер выпуска, транша, серия ценной бумаги);
- тип сделки (продать или купить на условиях РЕПО);
- валюта цены;
- цену 1-й части РЕПО или однозначные условия ее определения;
- дата исполнения 2-й части РЕПО;
- цену 2-й части РЕПО или однозначные условия ее определения.
- срок действия поручения.

Формы поручений на совершение сделок с ценными бумагами и сделок РЕПО приведены в Приложениях 5а и 5б к Регламенту.

В случае отсутствия в поручении указанной информации, исполнение Брокером поручения не является обязательным.

15.6. Поручение клиента на совершение срочной сделки должно содержать следующие реквизиты:

- клиент (наименование – для юридического лица, Ф.И.О. для физического лица);
- номер и дата Генерального соглашения;
- вид срочной сделки (фьючерсный контракт, опцион, форвард, иной вид);
- вид сделки (покупка, продажа);
- наименование (обозначение) производного финансового инструмента, принятое у организатора торговли;
- количество производных финансовых инструментов;
- валюта цены;
- цена одного производного финансового инструмента/цена исполнения по опциону или однозначные условия ее определения;
- размер премии по опциону;
- срок действия поручения Клиента.

Форма поручения клиента на совершение срочной сделки приведена в [Приложении 5в](#) к Регламенту.

15.7. Поручение клиента на совершение сделки с валютой должно содержать следующие существенные условия:

- клиент (наименование – для юридического лица, Ф.И.О. для физического лица);
- номер и дата Генерального соглашения;
- код инструмента, присвоенный организатором торговли;
- вид сделки (покупка, продажа);
- наименование базовой валюты;
- количество базовой валюты или однозначные условия его определения;
- курс конвертации или однозначные условия его определения;
- курс второй части сделки своп или однозначные условия его определения;
- дата второй части сделки своп;
- срок действия поручения Клиента.

Форма поручения клиента на совершение сделки с валютой приведена в [Приложении 5г.](#)

15.8. Направленные Клиентом поручения подлежат регистрации сотрудником Брокера, с указанием даты, времени его принятия. Время поступления поручения Клиента определяется в соответствии с часовым поясом по месту нахождения Брокера (г. Москва).

15.9. Клиент вправе указать в поручении на сделку соответствующего организатора торговли, на торгах которого должно быть исполнено поручение, только в случае если он прошел регистрацию у соответствующего организатора торгов.

15.10. Поручения, в тексте которых не содержится указания на определенного организатора торгов, могут быть исполнены Брокером путем совершения сделки (сделок) через любого доступного Брокеру организатора торгов (в том числе с применением услуг третьих лиц) или на внебиржевом рынке.

15.11. В случае если срок действия поручения не указан (либо указан срок 1 день), поручение клиента действует в течение времени, определяемого регламентом работы соответствующего рынка организатора торгов, либо в случае исполнения поручения на неорганизованном рынке, до 19 часов по московскому времени дня подачи поручения.

Если на соответствующем рынке организатора торгов проводится дополнительная (вечерняя) сессия, и условиями регламента работы такого рынка предусмотрено действие поручения только в период основной торговой сессии, то действие поручения с неуказанным сроком действия (сроком действия 1 день) на нее не распространяется, а Клиент может дать Брокеру отдельное поручение для исполнения на дополнительной (вечерней) сессии.

15.12. Клиент также вправе сопроводить Поручение дополнительными условиями, если формат заявки с такими условиями прямо предусмотрен правилами организатора торгов или правилами аукциона (торговой сессии) и поддерживается электронной системой торгов.

15.13. Клиент вправе по согласованию с Брокером направлять Поручение с дополнительными условиями, не предусмотренными правилами организаторов торгов. Такие Поручения, будут считаться согласованными с Брокером только после получения Клиентом соответствующего подтверждения от Брокера.

15.14. Поручения, предназначенные для исполнения на аукционе или специальной торговой сессии, в течение которых на рынке действуют особые правила торговли, должны быть обозначены Клиентом соответствующим образом. В противном случае они будут считаться направленными для исполнения на стандартных условиях.

15.15. Клиент вправе аннулировать (отменить) любое Поручение до истечения срока действия, установленного в момент его подачи. Поручения, частично исполненные Брокером к моменту отмены, будут считаться отмененными только в отношении неисполненной части.

15.16. Поручение не может быть отменено Клиентом с момента фактического заключения Брокером соответствующей сделки, даже если уведомление о совершении такой сделки не было получено Клиентом.

15.17. Брокер вправе потребовать от Клиента, направившего Брокеру Поручения дистанционным способом обмена сообщениями, продублировать указанные Поручения путем предоставления оригиналов Поручений (Сводного поручения) на бумажном носителе. Оригиналы поданных Клиентом Поручений (Сводное поручение) должны быть переданы Брокеру в сроки, указанные в Требовании Брокера. В случае неполучения от Клиента оригиналов Поручений (Сводного поручения) до установленной даты, Брокер оставляет за собой право приостановить прием любых поручений до получения от Клиента указанных документов.

## **Раздел 16. Прием и исполнение поручений Брокером**

- 16.1. Брокер исполняет поручение клиента при соблюдении **одновременно** следующих условий:
- поручение подано способом, установленным разделом 7 Регламента;
  - поручение содержит все существенные условия, установленные разделом 15 Регламента, а также соответствует установленной форме (Приложения 5а, 5б, 5в, 5г к Регламенту);
  - наступил срок и (или) условие исполнения поручения, если поручение содержит срок и (или) условие его исполнения;
  - отсутствуют основания для отказа в приеме и (или) исполнении поручения, если такие основания установлены законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, Базовым стандартом и (или) Регламентом.
- 16.2. Любое Поручение на совершение сделки через организатора торгов считается выданным на условиях «действительно до конца текущего торгового дня», если иное не будет установлено правилами организатора торгов или правилами аукциона (торговой сессии) или согласовано сторонами дополнительно. Брокер вправе не принимать Поручения со сроком действия более одной Торговой сессии.
- 16.3. Любое Поручение на совершение сделки на внебиржевом рынке считается выданным на условиях «действительно в течение 30 (тридцати) дней», если иное не будет согласовано сторонами дополнительно.
- 16.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, правилами организатора торгов или поручением Клиента, то при исполнении поручений Клиента на совершение сделок Брокер действует в качестве комиссionера, т.е. от своего имени и за счет Клиента. В этом случае на действия Брокера и Клиента распространяются требования действующего законодательства Российской Федерации, относящиеся к договору комиссии.
- 16.5. Брокер не допускает дискриминацию одних Клиентов по отношению к другим (не вправе устанавливать приоритет интересов одного клиента или группы клиентов перед интересами другого клиента (других клиентов)).
- 16.6. Брокер совершает действия, направленные на исполнение поручений клиентов, в той последовательности, в какой были приняты такие поручения. При определении очередности исполнения поручений временем поступления поручения Клиента считается время регистрации поручения Брокером согласно порядку, установленному Регламентом.
- 16.7. Все поручения, принятые от Клиентов, исполняются Брокером на основе принципов равенства условий для всех Клиентов и приоритетности интересов Клиентов над интересами самого Брокера с соблюдением Порядка обеспечения наилучших условий исполнения поручений Клиента (пункт 16.23 Регламента).
- 16.8. В отсутствие прямых инструкций Клиента Брокер вправе самостоятельно принимать решения о наилучшем порядке и способе исполнении принятого Поручения Клиента в соответствии с Правилами организатора торгов или обычаями делового оборота, принятыми на соответствующем рынке, а также с соблюдением Порядка обеспечения наилучших условий исполнения поручений Клиента (пункт 16.23 Регламента).
- 16.9. Брокер не принимает к исполнению Дляющиеся поручения, не содержащие конкретных указаний Клиента и фактически направленные на осуществление Брокером управления имуществом Клиента.
- 16.10. Исполнение Поручений на сделки на соответствующем рынке организатора торгов производится Брокером в порядке, предусмотренном Правилами этого организатора торгов. Исполнение поручений на сделки вне организованных торгов производится Брокером в соответствии с принятыми на рынке обычаями делового оборота, если иное не будет оговорено двухсторонними соглашениями, а также с учетом ограничений, установленных настоящим Регламентом.
- 16.11. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением, то исполнение Брокером Поручений на сделки вне организованных торгов (за исключением сделок РЕПО) производится не иначе как путем заключения договора с третьим лицом (контрагентом). При этом Брокер имеет право, если это не противоречит поручениям Клиентов, заключить один договор с контрагентом для одновременного исполнения двух или более поручений, поступивших от одного Клиента.
- 16.12. Брокер также имеет право исполнить любое Поручение путем совершения нескольких сделок, если иных инструкций не содержится в самом Поручении.
- 16.13. Исполнение Брокером Поручений на сделки вне организованных торгов может производиться через привлекаемых Брокером третьих лиц. В таких случаях Брокер принимает на себя полную ответственность за действия таких третьих лиц.
- 16.14. Поручения, в тексте которых не содержится указания на определенного организатора торгов, могут быть исполнены Брокером путем совершения сделок через любого доступного Брокеру организатора торгов или на внебиржевом рынке с учетом ограничений, установленных настоящим Регламентом.
- 16.15. При заключении сделок на внебиржевом рынке Брокер имеет право исполнять любое Поручение

частями, тем более, если это приводит к наилучшим условиям исполнения поручения Клиента, если иное не указано в Поручении или не содержится в инструкциях, полученных от Клиента дополнительно.

16.16. При заключении сделок на внебиржевом рынке Брокер по запросу Клиента доводит до него информацию о совершенной сделке и предоставляет договор купли-продажи (копию) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания договора.

16.17. Подтверждение Брокером исполнения или неисполнения Поручения в течение торгового дня производится в ответ на запрос Клиента. Запрос и подтверждение осуществляются устно по телефону.

16.18. Поручения, поданные для исполнения на торги, проводимые по типу аукциона, или на специальную торговую сессию, проводимую по особым правилам, исполняются в соответствии с регламентом проведения аукциона или, соответственно, правилам специальной торговой сессии.

16.19. Исполнение любого поручения на сделку вне организованных торгов осуществляется Брокером, только если условия Поручения соответствуют обычаям делового оборота соответствующего рынка и требованиям Регламента.

16.20. Не позднее начала следующей торговой сессии Клиент должен связаться с Брокером для подтверждения исполнения поданных им Поручений, и самостоятельно несет риск убытков, вызванных неисполнением данного условия.

16.21. До исполнения Поручения Клиента Брокер имеет право оценить текущую способность Клиента исполнить обязательства по сделке путем сравнения этих обязательств и суммы зарезервированных денежных средств и/или количества ценных бумаг на счетах Клиента. Такая проверка проводится путем предварительной обработки реквизитов сделки специализированными программными средствами Брокера. При приеме поручения через систему Интернет-трейдинг, проверка осуществляется автоматически и может занимать до нескольких десятков секунд.

16.22. Использование Брокером собственной системы контроля счетов Клиента не означает принятие им на себя ответственности за сделки, совершенные в соответствии с Поручением Клиента. Во всех случаях Клиент должен самостоятельно, на основании полученных от Брокера подтверждений о сделках и выставленных Поручений, рассчитывать объем собственных сделок. Любой ущерб, который может возникнуть от исполнения Брокером Поручения Клиента на сделку, обязательства по которой Клиент не сможет урегулировать в срок, будет отнесен за счет Клиента.

**16.23. Порядок обеспечения наилучших условий исполнения поручений Клиента.**

16.23.1. Брокер, за исключением случаев, указанных в п.16.23.8 Регламента, на основании информации, предусмотренной п.16.23.4 Регламента и руководствуясь критериями, указанными в п.16.23.3 Регламента, с учетом всех обстоятельств и сложившейся практики исполнения поручений клиентов, имеющих значение для его выполнения, а также исходя из интересов клиента, принимает все разумные меры для исполнения поручений клиента на лучших условиях в соответствии с условиями поручения и Регламентом.

16.23.2. Исполнение поручений Клиента имеет приоритет перед совершением Брокером собственных сделок, даже если приоритетное исполнение поручений Клиента нарушает финансовый интерес Брокера.

16.23.3. Брокер принимает все разумные меры для исполнения поручений клиента на лучших условиях с учетом:

- условий Генерального соглашения;
- категории клиента (квалифицированный инвестор в силу закона, инвестор, признанный квалифицированным, или неквалифицированный инвестор, в т.ч. неквалифицированный инвестор – физическое лицо, прошедший или не прошедший тестирование);
- существа поручения Клиента (включая специальные инструкции, если такие содержатся в поручении);
- характеристик финансового инструмента, в отношении которого дается поручение;
- торговых характеристик места исполнения поручения или контрагента, через которого исполняется поручение.

16.23.4. Лучшие условия исполнения поручения клиента предполагают:

- лучшую цену сделки (лучшую возможную цену сделки на момент выставления заявки с учетом объема операции);
- минимальные расходы на совершение сделки и расчетов по ней;
- минимальный срок исполнения сделки;
- исполнение поручения по возможности в полном объеме;
- возможность исполнения поручения в полном объеме;
- минимизацию рисков неисполнения или ненадлежащего исполнения сделки, а также признания совершенной сделки недействительной;

- период времени, в который должна быть совершена сделка (исполнение поручения в период времени, указанный в поручении);
  - иную информацию, имеющую значение для Клиента (для наилучшего исполнения поручения Клиента).
- 16.23.5. При исполнении поручения Клиента Брокер, с учетом сложившихся обстоятельств и интересов клиента, самостоятельно принимает разумные меры по выявлению и определению приоритетности лучших условий, на которых может быть совершена сделка.
- 16.23.6. Если в ходе исполнения поручения выясняется, что оно может быть исполнено Брокером на лучших условиях, то Брокер принимает все разумные меры для исполнения поручений Клиента на лучших условиях. При этом Брокер уведомляет Клиента об этом при первой возможности. В случае, когда Брокер заключил сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны в поручении Клиента, полученная дополнительная выгода полностью является собственностью Клиента, Брокер дополнительную выгоду при этом не получает.
- 16.23.7. Брокер освобождается от соблюдения положений п. 16.23.6. в отношении условий исполнения поручения клиента, предусмотренных Генеральным соглашением либо самим поручением Клиента.
- 16.23.8. Требования, установленные пунктами 16.23.1 и 16.23.4 Регламента, не распространяются на случаи, когда клиент поручил Брокеру сделать третьему лицу предложение на совершение торговой операции с указанием цены и (или) иных условий, которые Брокер в соответствии с условиями Регламента не вправе изменять, либо принять конкретное предложение третьего лица на совершение сделки по указанной в нем цене и (или) на указанных в нем иных условиях.
- 16.23.9. Требование пункта 16.23.1 Регламента считается исполненным в случае, если:
- а) поручение было исполнено на торгах организатора торговли на основе заявок на покупку и заявок на продажу ценных бумаг и (или) иностранной валюты и (или) заявок на заключение договора, являющегося производным финансовым инструментом, по наилучшим из указанных в них ценам при том, что заявки были адресованы всем участникам торгов и информация, позволяющая идентифицировать подавших заявки участников торгов, не раскрывалась в ходе торгов другим участникам;
  - б) из существа поручения, Регламента или характеристик финансового инструмента, в отношении которого было дано поручение, следовала обязанность Брокера выполнить это поручение не иначе как на торгах указанного организатора торговли.
- 16.23.10. В случаях, когда в соответствии с условиями Регламента или иными условиями, осуществляется принудительное Закрытие позиции Клиента, Брокер прилагает все разумные усилия для минимизации потерь Клиента.
- 16.23.11. В случае если интересы Клиента или иные обстоятельства вынуждают Брокера отступить от принципа совершения заявок на лучших условиях, Брокер по требованию клиента, обязан предоставить объяснения своих действий и подтвердить указанные обстоятельства.
- 16.23.12. Брокер не отвечает перед Клиентом за неисполнение третьим лицом сделки, заключенной за счет Клиента. В случае неисполнения третьим лицом сделки, заключенной за счет Клиента, Брокер обязан незамедлительно известить Клиента.
- 16.23.13. Все поручения одного типа, поступившие в течение торговой сессии, исполняются Брокером в порядке поступления.
- 16.23.14. Поручения по лимитированной цене исполняются Брокером в зависимости от текущего состояния рынка на момент подачи Поручения по одному из следующих вариантов:
- путем акцепта твердой котировки другого участника рынка;
  - путем выставления Брокером собственной твердой котировки.
- 16.23.15. Стоп-заявки исполняются Брокером в порядке, предусмотренном для лимитированных поручений, по «цене исполнения», указанной Клиентом в поручении. Брокер приступает к исполнению такого поручения только после достижения рынком «цены условия» указанной в поручении. Достижением рынком указанной цены считается момент получения информации от торговой системы о совершении по данной цене хотя бы одной сделки.
- 16.23.16. «Рыночные» поручения исполняются Брокером в приоритетном порядке, сразу после их поступления с проведением проверки в соответствии с п.16.23.17 настоящего Регламента. Поручения на совершение сделки по рыночной цене исполняются Брокером по наилучшей цене, доступной для Брокера на соответствующем рынке организатора торгов, в момент времени, когда наступила очередь выполнения этого поручения. Наилучшей доступной Брокеру ценой считается цена наилучших на данный момент встречных заявок на соответствующем рынке организатора торгов (с учетом объема поручения Клиента).
- 16.23.17. Если на рынке имеет место значительный (более 10%) «спред» котировок (разница между

лучшими ценами спроса и предложения), то Брокер вправе, если сочтет, что это в интересах Клиента, задержать начало исполнения рыночных заявок на срок до 30 минут. Брокер не вправе задерживать исполнение указанных поручений, если Клиент будет настаивать на их немедленном исполнении.

16.23.18. Если, по мнению Брокера, цена, по которой может быть исполнено поручение Клиента, не соответствует рыночной и не в пользу Клиента, то перед принятием к исполнению такого поручения Брокер уведомляет об этом Клиента с тем, чтобы условия исполнения поручения Клиента были наилучшими для него.

16.23.19. При исполнении поручения Клиента на организованных торгах на основе заявок на покупку и заявок на продажу ценных бумаг по наилучшим из указанных в них ценам, учитывая, что заявки адресованы всем участникам торгов и информация, позволяющая идентифицировать подавших заявки участников торгов, не раскрывается в ходе торгов другим участникам (далее — анонимные торги) условия п.16.23.4 не применяются.

16.23.20. Положение п.16.23.1 не распространяется на:

- поручения эмитентов ценных бумаг, связанные с размещением и (или) выкупом ценных бумаг;
- на поручения клиентов, поданные ими в торговую систему самостоятельно.

## **Раздел 17. Урегулирование сделок**

17.1. Если иное не предусмотрено двусторонним соглашением, то любое поручение на сделку во всех случаях является поручением Брокеру провести урегулирование сделки за счет Клиента в соответствии с положениями настоящего Регламента.

17.2. Урегулирование Брокером сделок, заключенных на организованных торгах, производится в порядке и в сроки, предусмотренные правилами соответствующего организатора торгов. Урегулирование сделок, заключенных вне организованных рынков, производится в порядке и в сроки, предусмотренные договором между Брокером и третьим лицом - контрагентом по сделке.

17.3. Для урегулирования сделок Брокер реализует все права и погашает все обязательства, возникшие в результате заключения сделки за счет и в интересах Клиента, перед контрагентом, иными третьими лицами, обеспечивающими сделку (депозитариями, держателями реестра и проч.). Для урегулирования сделок Брокер осуществляет:

- поставку / прием ценных бумаг;
- перечисление / прием денежных средств в оплату ценных бумаг;
- оплату тарифов и сборов организаторов торговли и иных третьих лиц, обеспечивающих заключение и исполнение обязательств по сделке;
- иные необходимые действия, в соответствии с Правилами соответствующих организатора торгов, клиринговой организации, обычаями делового оборота или условиями заключенного договора с контрагентом.

17.4. Урегулирование сделки, совершенной по поручению Клиента на соответствующем рынке организатора торгов, производится Брокером за счет денежных средств и ценных бумаг, зачисленных на Брокерский счет и предварительно зарезервированных для совершения сделок на данном рынке. В случае если для урегулирования сделок, совершенных на определенном рынке организатора торгов, денежных средств / ценных бумаг Клиента, зарезервированных на этом рынке недостаточно для урегулирования сделок, Брокер имеет право по своему усмотрению осуществить урегулирование данных сделок за счет активов Клиента, зарезервированных на любом другом рынке путем соответствующего перевода активов. Урегулирование сделки, совершенной по поручению Клиента на внебиржевом рынке, может производиться Брокером по своему усмотрению за счет активов Клиента, зарезервированных на любом рынке организатора торгов.

17.5. В случае отсутствия на дату урегулирования сделок, заключенных по поручению Клиента, достаточного количества денежных средств и/или ценных бумаг на Брокерском счете Клиента, Брокер вправе без дополнительного согласования с Клиентом реализовать принадлежащие Клиенту ценные бумаги или приобрести за счет денежных средств Клиента необходимые ценные бумаги для исполнения обязательств перед контрагентом по сделкам, заключенным ранее в интересах Клиента, по действующим на момент заключения сделки ценам на организованном и/или внебиржевом рынках.

## **Раздел 18. Сделки с ценными бумагами, совершаемые Брокером в интересах Клиентов и их особенности**

18.1. Брокер в интересах Клиентов совершает следующие виды сделок:

- сделки с ценными бумагами в режиме торгов Т0 и Т+2;
- сделки РПС (режим переговорных сделок);
- сделки РЕПО;
- внебиржевые сделки;
- и иные сделки.

18.2. Клиентам, не присоединившимся к режиму совершения сделок с неполным покрытием, услуги представляются на условиях, исключающих возникновение Непокрытой позиции.

### **18.3. Особенности заключения сделок в режиме торгов Т+2.**

18.3.1. Режим торгов Т+2 является основным для Брокера и его Клиентов. Торги проводятся с частичным обеспечением и отложенным исполнением. Расчеты и поставка осуществляются на второй день с момента заключения сделки.

18.3.2. Стороны договорились, что обязанностью Клиента является самостоятельная оценка необходимого количества денежных средств/ценных бумаг, требуемых для проведения за его счет Брокером расчетов в режиме торгов Т+2, с учетом всех поступлений и списаний денежных средств / ценных бумаг, которые должны / могут произойти по Брокерскому счету до момента расчетов. При этом количество денежных средств Клиента, которые могут быть направлены на расчеты, определяется с учетом установленных организатором торгов размеров стандартных лотов по ценным бумагам.

### **18.4. Особенности заключения сделок РПС.**

18.4.1. Брокер заключает сделки РПС с котируемыми ценными бумагами на основании двух адресных заявок в режиме «поставка против платежа».

### **18.5. Особенности заключения сделок РЕПО**

18.5.1. Клиент вправе направлять Брокеру поручения на сделки РЕПО.

18.5.2. Поручения на сделки РЕПО исполняются Брокером путем совершения (регистрации) сделки через организатора торгов только при условии, что регистрация сделок РЕПО предусмотрена правилами этого организатора торгов. Если иное не предусмотрено двусторонним соглашением, то Брокер имеет право исполнить любое поручение на сделку РЕПО вне организованных рынков, при этом урегулирование сделки РЕПО может быть произведено как за счет денежных средств (ценных бумаг), зарезервированных для сделок у организатора торгов, так и за счет иных денежных средств (ценных бумаг), учитываемых на Брокерском счете.

18.5.3. Брокер исполняет поручения на любые сделки РЕПО только при наличии соответствующих предложений со стороны других лиц. Брокер самостоятельно определяет контрагента по сделке. Контрагентом по Сделке РЕПО может, в том числе выступить центральный контрагент (в случае заключения сделки через организатора торгов) или другой клиент Брокера, заключивший с Брокером Генеральное соглашение.

18.5.4. Любая сделка РЕПО рассматривается как единая сделка. После подтверждения Брокером сделки Брокер самостоятельно, без какого-либо дополнительного поручения (акцепта) от Клиента, осуществляет урегулирование и все расчеты по первой и второй части такой сделки.

18.5.5. Если иное прямо не предусмотрено двусторонним соглашением, то заключенные Брокером в день Т сделки в рамках единой сделки РЕПО во всех случаях урегулируются Брокером на следующих стандартных условиях:

- первая часть РЕПО урегулируется Брокером в день Т;
- вторая часть урегулируется Брокером в день Т+R, где R – срок исполнения второй части сделки РЕПО, указанный в Поручении Клиента.

18.5.6. В случае если список лиц, имеющих право на получение от эмитента или лица, выдавшего ценные бумаги, денежных средств, а также иного имущества, в том числе в виде дивидендов и процентов по ценным бумагам (далее – Доход), переданным по первой части договора РЕПО, определяется в период после исполнения обязательств по передаче ценных бумаг по первой части договора РЕПО и до исполнения обязательств по передаче ценных бумаг по второй части договора РЕПО, Изначальный покупатель обязан передать Изначальному продавцу суммы денежных средств, а также иное имущество, выплаченное (переданное) эмитентом или лицом, выдавшим ценные бумаги, в том числе в виде дивидендов и процентов по ценным бумагам, переданным по договору РЕПО.

18.5.7. В случае отчуждения Изначальным покупателем ценных бумаг, приобретенных на основании первой части РЕПО, третьему лицу, за Изначальным покупателем сохраняется обязанность по возврату дохода, право на получение которого возникло в период между датой первой части РЕПО

и второй части РЕПО, включая каждую из указанных дат. Все риски, связанные с невозможностью получения и взыскания данного дохода с третьего лица, в пользу которого отчуждаются ценные бумаги, возлагаются на Изначального покупателя.

- 18.5.8. Сумма Дохода, подлежащая выплате Изначальным покупателем Изначальному продавцу по договору РЕПО, определяется как количество ценных бумаг, являющихся предметом договора РЕПО, на которые выплачивается Доход, умноженное на ставку (размер) Дохода, приходящуюся(ийся) на одну ценную бумагу. При этом если договор РЕПО заключается на неорганизованном рынке, то стоимость ценных бумаг по Второй сделке (части) РЕПО остается неизменной. Если договор РЕПО заключается через организатора торгов, то порядок определения стоимости ценных бумаг по Второй сделке (части) РЕПО устанавливается соответствующим организатором торгов.
- 18.5.9. Выплата осуществляется в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней, следующих за датой раскрытия эмитентом ценных бумаг информации о факте исполнения своих обязательств по выплате Дохода.
- 18.5.10. Брокер имеет право самостоятельно, без дополнительного акцепта со стороны Клиента - Изначального покупателя, удержать из денежных средств (иного имущества), учитываемого на Брокерском счете Клиента – Изначального покупателя, указанную в п.18.5.8. Регламента сумму денежных средств (иное имущество) и перечислить контрагенту по сделке РЕПО.

#### **18.6. Особенности заключения внебиржевых сделок**

- 18.6.1. Брокерское обслуживание на неорганизованном рынке ценных бумаг предполагает заключение гражданско-правовых сделок с цennыми бумагами или договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, без участия организатора торговли.
- 18.6.2. При намерении Клиента заключить внебиржевую сделку он направляет Брокеру Поручение с указанием на то, что сделка должна быть совершена на внебиржевом рынке.
- 18.6.3. Внебиржевая сделка совершается только при наличии у Брокера предложения со стороны третьих лиц (в т.ч. Клиентов Брокера), удовлетворяющего условиям поручения Клиента.
- 18.6.4. В случае если Клиент не согласен с приоритетностью условий, указанных в п.16.21.4 настоящего Регламента, Клиент вправе указать предпочтительную приоритетность факторов, исполнения Поручения Клиента в порядке убывания.

#### **18.7. Особенности заключения сделок с внешними цennыми бумагами**

- 18.7.1. Сделки с цennыми бумагами, признаваемыми внешними в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации, в интересах Клиентов совершаются Брокером с соблюдением валютного законодательства Российской Федерации.

#### **18.8. Особенности заключения сделок с неполным покрытием**

- 18.8.1. Брокер принимает поручения на заключение сделок с неполным покрытием только от Клиентов – юридических лиц с повышенным или особым уровнем риска. Брокер рассчитывает стоимость портфеля Клиента, размер начальной маржи и размер минимальной маржи и сообщает указанные величины Клиенту посредством ИТС QUIK.
- 18.8.2. Клиент имеет право подавать поручения на заключение сделок с неполным покрытием при условии предоставления Клиентом обеспечения выполнения обязательств. В качестве обеспечения обязательств перед Брокером Брокер принимает
- рубли Российской Федерации;
  - и/или иностранную валюту, включенную в перечень иностранных валют, по которым может возникать Непокрытая позиция и (или) по которым положительное значение плановой позиции не принимается равным 0;
  - и/или ценные бумаги, включенные в перечень ценных бумаг, по которым может возникать Непокрытая позиция и (или) по которым положительное значение плановой позиции не принимается равным 0.

Передача Брокеру ценных бумаг в качестве обеспечения обязательств Клиента перед Брокером, допускается, если значения ставок, указанных в абзацах 2 и 3 приложения к Единым требованиям, по указанным ценным бумагам размещены хотя бы одной клиринговой организацией в свободном доступе на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Передача Брокеру иностранной валюты в качестве обеспечения обязательств Клиента перед Брокером, допускается, если она допущена к организованным торговам российским организатором торговли и (или) иностранной бирже, а также, если значения ставок, указанных в абзацах 2 и 3 приложения к Единым требованиям, по указанной иностранной валюте размещены хотя бы одной клиринговой организацией в свободном доступе на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

- 18.8.3. Информация о перечнях, указанных в п.18.8.2 Регламента, а также об изменениях, внесенных в перечни, предоставляется Клиенту посредством ИТС QUIK (при наличии технической возможности ее предоставления через ИТС QUIK), а также размещается на сайте Брокера. Для целей определения возможности совершения сделок с неполным покрытием Клиент принимает на себя обязательство самостоятельно отслеживать состав перечней.
- 18.8.4. Возникновение Непокрытой или Временно непокрытой позиции по ценным бумагам/иностранный валюте допускается только в отношении ценных бумаг/иностранных валют, включенных в перечни, указанные в п. 18.8.2 Регламента. Возникновение Непокрытой или Временно непокрытой позиции по денежным средствам в рублях Российской Федерации допускается только в отношении сделок с ценными бумагами/иностранный валюта, включенных в перечни, указанные в п. 18.8.2 Регламента.
- 18.8.5. Для целей определения возможности совершения сделок с неполным покрытием Клиентом – юридическим лицом, отнесенными Брокером к категории клиентов с повышенным уровнем риска, Брокер рассчитывает стоимость портфеля Клиента, размер начальной маржи и размер минимальной маржи, показатели НПР1 и НПР2.
- 18.8.6. Если в отношении ценной бумаги, иностранной валюты применяется или рассчитана более чем одна ставка клиринговой организации, в т.ч. в связи с тем, что такие ставки применяются или рассчитаны несколькими клиринговыми организациями, Брокер для расчета размера начальной и минимальной маржи, показателей НПР1 и НПР2 использует меньшую из указанных ставок.
- 18.8.7. При расчете значения плановых позиций Брокер использует показатель, включающий суммы вознаграждений и/или возмещения (оплаты) расходов в единицах соответствующей валюты, на которые Брокер вправе рассчитывать по Генеральному соглашению.
- 18.8.8. Источником информации о ценах ценных бумаг для целей расчета Брокером стоимости Портфеля является ПАО Московская Биржа или ПАО «СПБ Биржа» (в зависимости от того, кто из указанных организаторов торговли предоставляет информацию по соответствующей ценной бумаге, а в случае, если предоставляют оба – исходя из информации о цене, предоставляемой организатором торговли, на котором объем торгов соответствующей ценной бумагой за календарный месяц, предшествующий дню определения цены, будет больше).
- Источником информации о ценах иностранных валют для целей расчета Брокером стоимости портфеля является ПАО Московская Биржа.
- 18.8.9. Клиент обязан самостоятельно контролировать стоимость портфеля и не допускать снижения стоимости портфеля ниже соответствующего ему размера начальной маржи.
- 18.8.10. В зависимости от стоимости портфеля Клиента, Брокер налагает ограничения на совершение сделок и допустимые операции с портфелем Клиента.
- 18.8.11. В случае совершения Компанией сделки за счет Клиента на организованных торгах на основе заявок на покупку и заявок на продажу ценных бумаг по наилучшим из указанных в них ценам, при условии, что заявки адресованы всем участникам торгов и информация, позволяющая идентифицировать подавших заявки участников торгов, не раскрывается в ходе торгов другим участникам (далее - анонимные торги), Брокер не допускает возникновения или увеличения в абсолютном выражении Непокрытой позиции, возникновения или увеличения в абсолютном выражении Временно непокрытой позиции по ценной бумаге (за исключением случая, указанного в пункте 18.8.12. Регламента) при одновременном наличии следующих обстоятельств:
- цена такой сделки на 5 или более процентов ниже цены закрытия ценных бумаг, с которыми совершена указанная сделка, рассчитанной организатором торговли за предыдущий торговый день;
  - цена такой сделки ниже последней текущей цены ценных бумаг, с которыми совершена указанная сделка, рассчитанной организатором торговли, о которой Брокер знал на момент подачи им организатору торговли заявки на ее совершение;
  - цена такой сделки ниже цены последней сделки, вошедшей в расчет последней текущей цены ценных бумаг, с которыми совершена указанная сделка, рассчитанной организатором торговли о которой Брокер знал на момент подачи им организатору торговли заявки на ее совершение.
- 18.8.12. Требования п.18.8.11 Регламента не распространяются на заключаемые Брокером сделки, обязательства из которых допущены к клирингу с участием квалифицированного центрального контрагента.
- 18.8.13. Компания не допускает возникновения отрицательного значения НПР1 или его снижения относительно своего предыдущего отрицательного значения, за исключением случаев, предусмотренных Едиными требованиями.
- 18.8.14. В случае если НПР2 принимает значение меньше 0, Компания в сроки, предусмотренные

п.18.8.16 Регламента, совершают действия по закрытию позиций Клиента, за исключением случаев, указанных в настоящем пункте Регламента.

Требования абзаца первого настоящего пункта не применяются, если значение размера минимальной маржи равно 0.

Брокер не совершает действий по закрытию позиций Клиента, если до их совершения НПР2 принял положительное значение.

18.8.15. Порядок совершения действий по закрытию позиций Клиента с указанием времени (часы, минуты, секунды) каждого торгового дня, до которого снижение значения НПР2 ниже 0 влечет закрытие позиций Клиента в течение этого торгового дня (далее – ограничительное время закрытия позиций) определяется Порядком закрытия позиций ООО «ИКАЦ» (Приложение 13 к Регламенту).

18.8.16. Брокер осуществляет закрытие позиций Клиента при снижении НПР2 ниже 0 в следующие сроки:

- в случае если НПР2 принимает значение ниже 0 в течение торгового дня до ограничительного времени закрытия позиций, Брокер осуществляет закрытие позиций Клиента в течение указанного торгового дня;
- в случае если НПР2 принимает значение ниже 0 в течение торгового дня после ограничительного времени закрытия позиций, Брокер осуществляет закрытие позиций Клиента не позднее ограничительного времени закрытия позиций Клиента ближайшего торгового дня, следующего за торговым днем, в котором НПР2 принял значение ниже 0;
- в случае если до закрытия позиций Клиента организованные торги ценными бумагами и/или производными финансовыми инструментами и/или иностранной валютой были приостановлены и их возобновление произошло после ограничительного времени закрытия позиций, Брокер осуществляет закрытие позиций Клиента не позднее ограничительного времени закрытия позиций ближайшего торгового дня, следующего за торговым днем, в котором НПР2 принял значение ниже 0.

18.8.17. Брокер осуществляет закрытие позиций Клиента при снижении НПР2 ниже 0 с соблюдением следующего требования:

- в отношении Клиентов, отнесенных Брокером к категории клиентов с повышенным уровнем риска, Брокер осуществляет закрытие позиций указанных клиентов до достижения НПР2 значения более 0 (при положительном значении размера минимальной маржи).

18.8.18. Закрытие позиций Клиента при снижении НПР2 ниже 0 Брокер совершает на анонимных торгах, за исключением случаев, предусмотренных Едиными требованиями.

18.8.19. Компания информирует Клиента каждый час времени проведения организованных торгов о текущей стоимости его портфелей, размере начальной и размере минимальной маржи через ИТС QUIK.

Клиентам, у которых отсутствует доступ к ИТС QUIK Брокер не позднее 30 минут с момента возникновения соответствующего события направляет:

- уведомление о снижении значения НПР1 ниже 0 содержащее информацию о стоимости портфеля Клиента, о размере начальной маржи и о размере минимальной маржи на момент возникновения основания для направления уведомления, а также информацию о действиях Брокера, если значение НПР2 будет ниже 0. Такое уведомление направляется Брокером посредством электронной почты;
- уведомление о снижении значения НПР2 ниже 0. Такое уведомление направляется Брокером посредством электронной почты.

18.8.20. Закрытие позиций Клиента осуществляется Брокером в соответствии с Порядком закрытия позиций клиентов Общества с ограниченной ответственностью «Инвестиционная компания «Аналитический центр». При этом активы, продаваемые/покупаемые на анонимных торгах, реализуются по рыночным ценам, а активы, продаваемые на не анонимных торгах, реализуются в соответствии с п.22 Единых требований.

18.8.21. Клиент, действующий в качестве брокера за счет третьего лица (третьих лиц), самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства и условий договора с третьим лицом, за счет которого Клиент совершает сделки, в том числе в отношении соблюдения Клиентом условий и порядка расчета показателей, предусмотренных законодательством, по портфелям указанного третьего лица, в отношении соблюдения Клиентом условий и порядка отнесения указанного третьего лица к соответствующей категории клиентов.

## **Раздел 19. Сделки на Валютном рынке**

19.1. Сделки купли-продажи иностранной валюты могут совершаться Брокером как на внебиржевом рынке (с использованием услуг кредитной организации, в которой открыт соответствующий специальный брокерский счет) или на биржевом рынке (Валютный рынок ПАО Московская Биржа).

19.2. Взаимоотношения сторон при подаче поручений на заключение Конверсионных сделок и Валютных свопов на Валютном рынке ПАО Московская Биржа, порядок исполнения таких поручений Брокером и заключение сделок, а также порядок расчетов по таким сделкам регулируются настоящей частью Регламента, Правилами торгов и Правилами клиринга.

19.3. Заключение сделок по поручению Клиента на Валютном рынке ПАО Московская Биржа осуществляется за счет имущества Клиента, входящего в состав портфеля на Валютном рынке ПАО Московская Биржа, открытого Брокером в рамках Генерального соглашения.

19.4. Клиент обязуется до направления Брокеру поручения на сделку с валютой ознакомиться с Правилами торгов и Правилами клиринга соответствующего Организатора торгов и Клиринговой организации, в отношении которых он подает поручения на сделку с валютой Брокеру, а также самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, которые вносятся Организатором торгов и Клиринговой организацией в данные документы.

19.5. Брокер вправе отказать в приеме/исполнении поручения Клиента на заключение Конверсионной сделки и/или Валютного свопа.

19.6. В случае, если Клиент использует Обособленный расчетный код для подачи Поручений на заключение сделок с валютой, он обязан самостоятельно рассчитывать показатель единого лимита в соответствии с Правилами торгов и/или Правилами клиринга и поддерживать единый лимит на уровне выше нуля.

19.7. Валютный курс для целей заключения Конверсионных сделок по поручениям Клиента определяется как курс конверсионной сделки на момент фактического ее заключения, сложившейся на торгах Организатора торгов. Клиент, заключая Генеральное соглашение, дает свое согласие на валютные курсы, указанные в настоящем пункте, по которым будут заключаться Конверсионные сделки, и на расходы, связанные с их заключением.

## **Раздел 20. Особенности исполнения Брокером поручений в качестве поверенного**

20.1. Брокер исполняет поручения Клиента в качестве поверенного только при наличии соответствующего прямого указания в поручении. Брокер исполняет поручения Клиента в качестве поверенного только при условии, что это не противоречит общепринятым обычаям делового оборота соответствующего рынка или Правилам организатора торгов.

20.2. При совершении Брокером сделок на основании поручений Клиента в качестве поверенного на действия Брокера и Клиента распространяются требования действующего законодательства Российской Федерации, относящиеся к договору поручения.

20.3. Если иное не установлено соглашением сторон, Брокер исполняет поручение Клиента в качестве поверенного только при условии, что оно составлено в письменной форме, и направлено Брокеру вместе с доверенностью на право совершения всех необходимых юридических и фактических действий, предусмотренных этим поручением.

20.4. Акцептом настоящего Регламента Клиент предоставляет Брокеру право выступать в качестве коммерческого представителя.

20.5. В случае коммерческого представительства Брокером двух Клиентов в сделке, каждый из таких Клиентов обязан предоставить Брокеру соответствующие полномочия.

20.6. Действия от имени Клиента в качестве представителя Брокер (при наличии соответствующей доверенности) вправе:

- вести переговоры, переписку от имени Клиента при заключении сделок с ценными бумагами;
- подписывать любые договора от имени Клиента на заключение сделок во исполнение поданного Поручения Клиента;
- осуществлять юридические и фактические действия, необходимые для регистрации/перерегистрации перехода прав на ценные бумаги в соответствии с условиями заключенных сделок как в системе ведения реестров владельцев ценных бумаг, так и в депозитариях;
- заключать и подписывать любые договоры с любыми профессиональными участниками рынка ценных бумаг, в том числе, но не ограничиваясь, регистраторами, депозитариями, брокерами, необходимые для выполнения Поручения Клиента;
- открывать, закрывать в любом количестве любые счета депо/лицевые счета и разделы счетов депо/лицевых счетов в депозитариях и у регистраторов, необходимые для выполнения Поручения Клиента;

- подавать и подписывать любые распоряжения, поручения, инструкции, требования и заявления в организации, осуществляющие ведение учета прав на ценные бумаги Клиента, и получать выписки, уведомления, ответы и иные документы, связанные с учетом прав на ценные бумаги, от этих организаций;
  - производить оплату услуг и иные расчеты с депозитариями, регистраторами и другими организациями, обеспечивающими деятельность на рынке ценных бумаг, необходимые для выполнения поручения Клиента;
  - производить расчеты по заключенным сделкам и договорам;
  - получать и взыскивать любые платежи, включая, но, не ограничиваясь выплаты в отношении ценных бумаг, суммы погашения (погашения части номинальной стоимости) по принадлежащим Клиенту облигациям, суммы купонного дохода по принадлежащим Клиенту облигациям;
  - запрашивать, получать, представлять и подписывать в любое время любую информацию и документацию, которую Клиент имеет право получить или запросить от депозитария, регистратора, эмитентов ценных бумаг, контрагентов по сделкам и других организаций, обеспечивающих деятельность на рынке ценных бумаг, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
  - осуществлять иные юридические и фактические действия, необходимые для выполнения Поручения Клиента.
- 20.7. Брокер не исполняет поручения Клиента до предоставления всех необходимых документов.

## **Раздел 21. Оплата расходов Брокера**

- 21.1. Если иное не зафиксировано в двустороннем соглашении, то Клиент должен оплатить Брокеру суммы необходимых расходов, связанных с исполнением его поручений, а также с осуществлением Брокером за счет и в интересах Клиента иных действий в рамках Регламента и приложений к нему. Под необходимыми расходами, оплачиваемыми Клиентом, в настоящем Регламенте понимаются сборы и тарифы, взимаемые с Брокера третьими лицами в связи с совершением сделок и иных операций, совершенных в интересах Клиента, оказанием услуг Клиенту.
- 21.2. В состав расходов, оплата которых производится за счет Клиента, включаются следующие виды сборов:
- а) вознаграждения (комиссии), взимаемые организатором торгов, через которого Брокером совершаются сделки в интересах Клиента, включая комиссии торговых систем за оказание услуг интегрированного технологического сервиса (ИТС), комиссии организаций, осуществляющих клиринг по ценным бумагам и денежным средствам в указанных торговых системах – взимаются по тарифам торговых систем и используемых в них клиринговых организаций;
  - б) расходы по открытию и ведению дополнительных счетов (субсчетов) депо в расчетных депозитариях, взимаются по тарифам расчетных депозитариев;
  - в) сборы за начисление и поставку ценных бумаг, взимаемые депозитариями и реестродержателями (в случае, если операция требует перерегистрации в депозитарии или у реестродержателя) – взимаются по тарифам депозитариев (реестродержателей);
  - г) расходы по хранению, учету ценных бумаг в расчетных депозитариях торговых систем, использование которых для хранения и учета ценных бумаг Клиента обусловлено Правилами торговой системы – взимаются по тарифам расчетных депозитариев;
  - д) расходы по оплате услуг обслуживающих специальные брокерские счета Брокера кредитных организаций (банков), в том числе услуг по выдаче наличных денежных средств, и услуг по списанию со специальных брокерских счетов Брокера иностранной валюты – взимаются по тарифам, установленных кредитными организациями (банками), в которых Брокеру открыты специальные брокерские счета;
  - е) расходы по оплате услуг третьих лиц, в том числе организаторов торговли, клиринговых организаций (центров), расчетных организаций, депозитариев, реестродержателей по подготовке и (или) предоставлению Брокеру и (или) Клиенту справок, выписок, реестров, иных сведений или документов;
  - ж) расходы по оплате услуг информационно-технического обеспечения Клиента по тарифам, указанным в Условиях оказания услуг информационно-технического обеспечения ПАО Московская Биржа и (или) в документах/на сайте соответствующего организатора торговли, и предоставляемые Клиенту на основании специального поручения Клиента;
  - з) расходы, связанные с хранением, учетом ценных бумаг, денежных средств, иных активов Клиента вышестоящими учётными институтами (организациями), вышестоящими организациями – местами хранения ценных бумаг, вышестоящим брокером, иными третьими лицами, привлеченными Брокером для исполнения условий Генерального соглашения, в том числе иные

расходы, связанные с совершением вышеуказанными организациями операций с ценными бумагами, денежными средствами, иными активами Клиента, которые понесены Брокером во исполнение условий Генерального соглашения – взимаются в размере, определяемом Брокером на основе информации, полученной от вышеуказанных организаций;

и) почтовые расходы, связанные с доставкой корреспонденции Клиенту (уполномоченному лицу Клиента) или в интересах Клиента в рамках настоящего Регламента;

к) расходы, произведенные Брокером в результате удовлетворения претензий третьих лиц, затрагивающих Брокера в связи с предоставлением услуг Клиенту в соответствии с Регламентом (возмещение по претензиям), за исключением тех случаев, когда таковые признаны в судебном порядке возникшими в результате серьезной небрежности, неосторожности либо умышленного нарушения со стороны Брокера;

л) прочие расходы при условии, если они непосредственно связаны со сделкой (операцией), проведенной Брокером в интересах Клиента в рамках Регламента.

Справочная информация о тарифах организаций, перечисленных в подпунктах а) – ж) пункта 21.2 Регламента (адресах размещения тарифов в сети Интернет), опубликована на официальном сайте ООО «ИКАЦ» в сети Интернет по адресу: <http://www.ikac.ru> в разделе /Документы/Брокерский регламент, и не является исчерпывающей. Необходимые расходы, оплачиваемые за счет Клиента, могут взиматься по индивидуально установленным тарифам, решениям соответствующих организаций, привлекаемых Брокером для исполнения условий Генерального соглашения, и информация о которых (о тарифах) не находится в общем доступе и не публикуется на официальных сайтах соответствующих организаций.

21.3. В целях учета интересов клиентов, по усмотрению Брокера, приведенный в п. 21.2 список расходов может быть сокращен путем поглощения отдельных видов расходов собственным тарифом Брокера.

21.4. Суммы необходимых расходов исчисляются в соответствии с представленными Брокеру счетами (счетами-фактурами) третьих лиц.

21.5. Обязательства Клиента по оплате необходимых расходов погашаются путем удержания Брокером соответствующих сумм из средств, зачисленных на Брокерский счет Клиента в соответствии с настоящим Регламентом. Брокер осуществляет такое удержание в безакцептном порядке.

21.6. Если на момент вывода денежных средств «в пределах свободного остатка» Брокеру не выставлены соответствующие счета третьих лиц, Брокер вправе блокировать на счете Клиента сумму предполагаемых расходов, исходя из размера тарифов, объявленных третьими лицами - поставщиками услуг. Если по каким-либо причинам счета за соответствующие расходы не будут выставлены Брокеру в течение трех месяцев, то Брокер возвращает удержаные с Клиента суммы расходов на его Брокерский счет как ошибочно удержанные.

21.7. Если иное не предусмотрено двусторонним соглашением, то при исчислении обязательств Клиента по оплате услуг, тарифы на которые объявлены третьими лицами в иностранной валюте, Брокер использует для пересчета валютный курс, объявленный этими третьими лицами. Если исчисление и удержание таких расходов производится Брокером в порядке, предусмотренном п.21.6 Регламента, до выставления третьими лицами счета, то Брокер использует для пересчета суммы обязательств Клиента в рубли официальный курс Банка России на дату пересчета.

21.8. В случае отсутствия на Брокерском счете Клиента средств, достаточных для погашения обязательств по оплате необходимых расходов, Брокер имеет право приостановить исполнение любых поручений Клиента, за исключением поручений, направленных на выполнение требований Брокера.

## **Раздел 22. Вознаграждение Брокера**

22.1. Если иное не зафиксировано в двустороннем соглашении, то, помимо необходимых расходов, Клиент также должен выплатить Брокеру вознаграждение за предоставленные услуги. Сумма вознаграждения исчисляется в соответствии с тарифами Брокера, действующими на момент фактического предоставления услуг.

22.2. Размер действующих тарифов Брокера за услуги, предусмотренные настоящим Регламентом, зафиксирован в Приложении № 11 к Регламенту. Изменение и дополнение тарифов производится Брокером самостоятельно, при этом введение в действие таких изменений и дополнений осуществляется с соблюдением правил, предусмотренных для внесения изменений в настоящий Регламент по инициативе Брокера. Изменения Регламента, связанные с изменением тарифов, безусловно улучшающих положение Клиента, могут вступать в силу со дня их официального опубликования на сайте Брокера в сети Интернет.

22.3. В случае объявления Брокером нескольких тарифных планов, сумма вознаграждения исчисляется в соответствии с одним из публично объявленных тарифных планов по выбору Клиента. Выбор (изменение ранее выбранного) тарифного плана производится Клиентом самостоятельно, с учетом единых для всех Клиентов требований и ограничений, установленных и объявленных Брокером.

22.4. Выбор (изменение ранее выбранного) тарифного плана производится Клиентом путем направления Брокеру Заявления либо Заявления на изменение условий акцепта Регламента с указанием нового тарифного

плана. Если иное дополнительно не согласовано Брокером и Клиентом, то измененный тарифный план вступает в силу с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом подано Брокеру Заявление с новым тарифным планом.

22.5. Брокер вправе заключать с Клиентами дополнительное соглашение к Генеральному соглашению об установлении иных, чем установлено Регламентом, порядка взимания и размера вознаграждения Брокера.

22.6. В случае если Брокер совершил сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны Клиентом, брокер не имеет права на получение дополнительной выгоды.

22.7. Обязательства Клиента по выплате вознаграждения Брокеру погашаются после погашения обязательств по оплате необходимых расходов. Обязательства Клиента по выплате вознаграждения погашаются путем безакцептного списания Брокером соответствующих сумм из средств, зачисленных на Брокерский счет Клиента в соответствии с Регламентом.

22.8. В случае отсутствия на Брокерском счете средств, достаточных для погашения обязательств по выплате Брокеру вознаграждения, Брокер имеет право приостановить исполнение любых поручений Клиента, за исключением поручений, направленных на выполнение требований Брокера.

22.9. Документальным подтверждением факта оказания услуг Клиенту в рамках настоящего Регламента является Отчет о состоянии счетов клиента по сделкам с ценными бумагами и операциям, с ними связанными, а также по срочным сделкам и операциям, с ними связанными, предоставляемый в соответствии с разделом 30 Регламента. Подписание Брокером и Клиентом акта оказанных услуг для подтверждения факта оказания услуг в рамках настоящего Регламента не требуется.

## **Раздел 23. Отчетность Брокера**

23.1. Брокер ведет внутренний учет операций Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также утвержденным Брокером Регламентом ведения внутреннего учета.

Брокер осуществляет раздельный учет операций, совершенных по поручениям Клиента и операций, проводимых по поручениям других Клиентов, а также операций, проводимых в интересах самого Брокера. При предоставлении отчетных документов Клиенту Брокер вправе использовать условные обозначения, указанные в действующем Порядке присвоения и использования номеров, символов (кодов, аббревиатур, индексов, условных наименований), утвержденном Брокером.

23.2. Брокер представляет Клиенту следующие отчеты:

- Отчет о состоянии счетов клиента по сделкам с ценными бумагами и операциям, с ними связанными, а также по срочным сделкам и операциям, с ними связанными, за торговый день (далее – Отчет о состоянии счетов клиента за торговый день);
- Отчет о состоянии счетов клиента по сделкам с ценными бумагами и операциям, с ними связанными, а также по срочным сделкам и операциям, с ними связанными за месяц (квартал) (далее – Отчет о состоянии счетов клиента за месяц (квартал)).

Указанные отчеты составляются по единой форме.

23.3. Отчеты Брокера составляются Брокером в соответствии с требованиями действующих нормативных документов Российской Федерации. Отчеты представляется Клиенту в ясной и доступной форме и содержит полные сведения о виде и стоимости оказанных Клиенту услуг, о совершенных за счет Клиента сделках и операциях, сведения о движении денежных средств и ценных бумаг Клиента, а также сведения об открытых позициях и обязательствах Клиента. Не допускается включение в отчетность недостоверной и/или вводящей в заблуждение информации.

Брокер гарантирует наличие в предоставляемом Отчете данных в объеме, достаточном для ведения бухгалтерского и налогового учета в соответствии со стандартами бухгалтерского и налогового учета, действующими в Российской Федерации. В случае изменения указанных стандартов учета Брокер в разумный срок предоставит Отчет с учетом измененных требований.

23.4. Отчет о состоянии счетов клиента предоставляется Клиенту в следующие сроки:

- ежемесячно (если в течение месяца совершена хотя бы одна сделка в интересах Клиента или произошло хотя бы одно движение активов по Брокерскому счету Клиента) в течение 10 (Десяти) рабочих дней, следующих за днем окончания отчетного периода (отчет формируется за период с даты заключения Генерального соглашения, если ранее Отчет не предоставлялся, по последний день отчетного месяца включительно или с первого по последний день отчетного месяца включительно, если за предыдущий месяц отчет предоставлялся);
- не реже одного раза в три месяца (если в течение этого периода не совершались сделки в интересах Клиента и не произошло движение активов по Брокерскому счету Клиента, но на нем имеется не нулевой остаток) в течение 10 (Десяти) рабочих дней, следующих за днем окончания отчетного периода (отчет формируется за период с первого по последний день отчетного периода включительно);

- в случае письменного запроса Клиента или лица, с которым прекращено Генерального соглашения, – в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения запроса (отчет формируется по состоянию на дату, указанную в запросе или за период, указанный в запросе, а если такая дата/период не указана/не указаны – на дату получения запроса Брокером);
- в случае письменного требования Клиента или лица, с которым прекращено Генеральное соглашение, о предоставлении копии ранее предоставленного отчета – в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения требования;
- в случае прекращения действия Генерального соглашения – в течение 10 (Десяти) рабочих дней, следующих за днем прекращения действия Генерального соглашения (отчет за последний период формируется за период с даты, следующей за днем предоставления предыдущего Отчета о состоянии счета клиента, по день прекращения действия Генерального соглашения включительно).

23.5. Для получения Отчетов о состоянии счетов клиента по сделкам и операциям с ценными бумагами за торговый день Клиент должен представить Брокеру письменный запрос с указанием формы представления отчетов, способов и реквизитов доставки (например, почтовый адрес или адрес электронной почты, система ЭДО).

23.6. Отчеты о состоянии счетов клиента за торговый день направляются Брокером:

- клиенту, являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг;
- клиенту, не являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг, в случае реализации последним своего права на получение отчетов о состоянии счетов клиента за торговый день, осуществляемого путем подачи соответствующего Заявления или Заявления на изменение условий акцепта Регламента.

23.7. Отчеты о состоянии счетов клиента за торговый день направляются клиенту не позднее окончания рабочего дня, следующего за отчетным днем.

23.8. Все отчеты предоставляются через систему электронного документооборота (при наличии технической возможности их предоставления через указанную систему) или по адресу электронной почты Клиента, указанному в Анкете клиента. Указанные Отчеты Клиент (уполномоченное лицо Клиента) может получить в письменном виде по адресу нахождения Брокера или почтой по письменному запросу Клиента.

При описанных способах доставки Отчетов, подтверждением направления Брокером Отчета Клиенту в электронном виде (в формате PDF или ином) являются записи на сервере Брокера (выписка из журнала записей). Обязанность Брокера по предоставлению считается выполненной, если при зафиксированном факте отправки в течение срока, установленного для направления данного вида Отчета, одновременно - отсутствовал факт недоставки сообщения Клиенту и Клиент не сообщил об изменении электронного адреса своей почты.

При направлении Отчета посредством системы электронного документооборота фактом направления будет электронная отметка (уведомление), фактом подтверждения Клиентом получения Отчета – наличие аналогичной отметки.

При направлении отчета Клиенту посредством почтовой связи, Брокер использует почтовый адрес Клиента, указанный в Анкете клиента. При направлении Отчета почтой России, фактической датой предоставления отчета будет являться отметка почтового отделения, проставляемая работником почты, а фактом подтверждения получения будет отметка клиента о получении в уведомлении/извещении, которое будет передано Брокеру службой почты.

23.9. Заключая Генеральное соглашение, Клиент согласен с условиями настоящего Регламента и вправе заявлять претензии как по содержанию Отчета, так и о неполучении Отчета.

23.10. Непредставление Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отчетности возражений (представленных либо в письменной форме, либо в форме, установленной Генеральным соглашением для направления отчетности) означает, что предоставленная отчетность Клиентом принята и одобрена. Брокер не вправе ограничивать права Клиента, обусловливая возможность их реализации одобрением отчетности, а также иным образом побуждать Клиента к одобрению отчетности против его воли.

23.11. Возражения к Отчету рассматриваются Брокером в сроки, установленные в п.п.30.7 Регламента для ответа на претензию (жалобу). В ответе Клиенту Брокер обязан разъяснить дальнейший порядок разрешения спора. Ответ направляется Клиенту в письменной форме, а также дополнительно в той форме, в которой возражения в отношении отчетности поступили от клиента.

23.12. По письменному запросу Клиента, Брокер обязан предоставить Клиенту или лицу, с которым прекращено Генеральное соглашение, отчетность в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. В этом случае такие отчетные документы должны содержать отчетность за период времени, указанный в запросе. Требования настоящего пункта не распространяются на отчетность, составляемую на основании записей внутреннего учета, в отношении которых истек срок хранения: документы и записи о портфеле, а также о сделках и операциях, совершенных за счет этого портфеля, подлежат хранению в течение не менее 5 (пяти) лет с даты их получения или составления Брокером.

23.13. Брокер по требованию Клиента или лица, бывшего Клиентом, предоставляет ему копию Отчета в

той же форме, в которой ранее указанный Отчет был предоставлен Клиенту.

23.14. Брокер вправе взимать плату за предоставленную по требованию Клиента копию отчетности на бумажном носителе. Размер указанной платы не должен быть выше суммы расходов на ее изготовление.

23.15. Брокер в случае выявления ошибок вправе вносить корректизы в ранее предоставленные Клиенту отчеты. В этом случае Клиенту должен быть предоставлен исправленный отчет.

23.16. Помимо отчетов, указанных в пункте 23.2 Регламента, Клиентам представляются дополнительные документы, предусмотренные налоговым законодательством Российской Федерации, в том числе:

- для юридических лиц (а по запросу и для индивидуальных предпринимателей) – счета-фактуры на все суммы, облагаемые НДС и удержанные с Клиента Брокером в уплату собственных тарифов и тарифов третьих лиц.
- для физических лиц – справки о полученных доходах.

23.17. Иные формы отчетности в стандартах, отличных от предусмотренного настоящим разделом Регламента, предоставляются Брокером только на основании двусторонних соглашений.

## **Раздел 24. Раскрытие информации**

24.1. Раскрытие любой информации, предоставление которой Клиентам или иным заинтересованным лицам предусмотрено Регламентом, осуществляется Брокером путем публикации на сайте Брокера в сети Интернет. Помимо общего порядка Брокер может производить раскрытие информации иными способами, в том числе путем предоставления информации сотрудниками Брокера по телефону, рассылки адресных сообщений Клиентам по почте, электронной почте и факсимильной связи, в соответствии с реквизитами, подтвержденными Клиентами.

24.2. В случае изменения текста Регламента или приложений к нему или иных существенных условий обслуживания, раскрытие информации осуществляется Брокером предварительно, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до вступления в силу таких изменений или дополнений. В особых случаях, предусмотренных в Разделе 32 Регламента, раскрытие информации может производиться в иные сроки.

24.3. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 05.03.1999 г. № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» (далее – Федеральный закон № 46-ФЗ), Брокер обязан предоставить по требованию клиента следующую информацию и документы:

- копию лицензии на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- копию документа о государственной регистрации Брокера в качестве юридического лица;
- сведения об органе, выдавшем лицензию на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг (его наименование, адрес и телефоны);
- сведения об уставном капитале, о размере собственных средств и резервном фонде Брокера.

24.4. По запросу Клиента Брокер предоставляет иную информацию, предусмотренную Федеральным законом № 46-ФЗ. За предоставление данной информации в письменном виде Брокер взимает плату, не превышающую затрат на ее изготовление.

24.5. Заключение Генерального Соглашения в соответствии с условиями Регламента означает, что Клиент уведомлен о правах и гарантиях, предусмотренных Федеральным законом № 46-ФЗ.

24.6. В случае изменения любых сведений о Брокере, указанных в документах, предоставляемых Клиенту в соответствии с Регламентом, дополнительными соглашениями, заключенными с Клиентом, включая сведения об адресах, реквизитах расчетных счетов Брокера, Брокер вправе уведомить Клиента об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Брокера, либо направления Клиенту сообщения в виде оригинала письменного документа либо в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, либо с использованием системы интернет-трейдинг, либо по электронной почте, с соблюдением порядка и условий использования указанных способов обмена сообщениями, установленных Регламентом и соответствующими приложениями к Регламенту.

24.7. Брокер предоставляет Клиентам в местах обслуживания клиентов (в т.ч. посредством размещения гиперссылок на сайте Брокера в сети «Интернет») для ознакомления следующую информацию:

- о полном и сокращенном (при наличии) фирменном наименовании Брокера в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в Уставе Брокера, а также изображение знака обслуживания (при наличии);
- об адресе Брокера, адресах офисов Брокера, адресе электронной почты и контактном телефоне, адресе официального сайта Брокера в сети "Интернет";
- о лицензии на осуществление брокерской деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии;
- об органе, выдавшем лицензию на осуществление брокерской деятельности (его наименование, адрес и телефоны);
- о членстве в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети "Интернет" и о ее стандартах по

- защите прав и интересов получателей финансовых услуг;
- об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера;
- о финансовых услугах, оказываемых на основании Генерального Соглашения, и дополнительных услугах Брокера, в том числе оказываемых Брокером за дополнительную плату;
- о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения;
- о способах и адресах направления обращений (жалоб) Брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера;
- о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии);
- о способах и порядке изменения условий Генерального соглашения, в том числе в результате внесения Брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в Генеральном соглашении.

24.8. В случае если Брокер оказывает услуги по приобретению паев паевых инвестиционных фондов, Брокер предоставляет Клиенту по его запросу следующую информацию (документы):

- инвестиционную декларацию паевого инвестиционного фонда;
- источник получения сведений об изменении расчетной стоимости инвестиционного пая за последние шесть месяцев (в случае предоставления такой информации управляющей компанией паевого инвестиционного фонда и (или) нахождения такой информации в свободном доступе);
- размер вознаграждения управляющей компании и общий размер вознаграждения специализированного депозитария, лица, осуществляющего ведение реестра владельцев инвестиционных паев, аудиторской организации, а также оценщика, если инвестиционная декларация паевого инвестиционного фонда предусматривает возможность инвестирования в имущество, оценка которого осуществляется оценщиком;
- порядок и сроки выплаты денежной компенсации в связи с погашением инвестиционных паев.

24.9. В случае если Брокер оказывает услуги по заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, Брокер предоставляет Клиенту по его запросу следующую информацию (документы) о таких договорах:

- спецификацию договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае если базисным активом производного финансового инструмента является другой производный финансовый инструмент, необходимо также предоставить спецификацию такого договора, являющегося производным финансовым инструментом);
- размер суммы денежных средств, которую необходимо уплатить на момент заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом;
- источник получения сведений о колебании цены (значения) базисного актива за последние шесть месяцев, предшествующих дате заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае наличия у брокера информации о таком источнике).

24.10. Брокер предоставляет по запросу Клиента информацию, связанную с оказанием финансовой услуги, включая информацию, указанную в п.24.7 Регламента, а также документы и их копии, содержащие указанную информацию, способом, которым был направлен такой запрос, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения запроса Клиента, за исключением случаев, указанных в абзацах втором - четвертом настоящего пункта Регламента.

Информация о размере либо порядке расчета вознаграждения Брокера, иных видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые Клиент должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, а также информация, указанная в пунктах 24.8 - 24.9 Регламента, должна быть предоставлена в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Брокером такого запроса.

Заверенная копия Регламента, внутренних документов, ссылка на которые содержится в Регламенте, действующих на дату, указанную в запросе в рамках срока действия Генерального соглашения, отчеты о деятельности Брокера, а также документы по сделкам на рынке ценных бумаг, совершенным Брокером по поручению такого Клиента, должны быть предоставлены в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения запроса Клиента, направленного Брокеру в любое время, но не позднее 5 (пяти) лет со дня прекращения Генерального соглашения, если иной срок не установлен федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными актами.

Плата, взимаемая за предоставление документа на бумажном носителе, не должна превышать затрат на изготовление и передачу такой копии. Копии документов, предоставляемые на бумажном носителе должны быть заверены уполномоченным лицом Брокера.

24.11. Если иное не предусмотрено Федеральным законом, Брокер до принятия поручений Клиента на совершение сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными

## *Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ»*

финансовыми инструментами, обязан предоставить Клиенту, не являющемуся квалифицированным инвестором, информацию или доступ к информации:

24.11.1. О ценах спроса и ценах предложения таких ценных бумаг и производных финансовых инструментов либо об иных обстоятельствах, информация о которых необходима в силу характера сделки:

а) в отношении ценных бумаг допущенных к обращению на организованных торгах, в том числе на иностранных биржах, и договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, заключение которых происходит на организованных торгах, в том числе на иностранных биржах, – наибольшая цена покупки, указанная в зарегистрированных организатором торговли (иностранный биржей) заявках на покупку в течение текущего торгового дня по состоянию на момент предоставления информации, и наименьшая цена продажи, указанная в зарегистрированных организатором торговли (иностранный биржей) заявках на продажу в течение текущего торгового дня по состоянию на момент предоставления информации либо, в случае отсутствия зарегистрированных организатором торговли (иностранный биржей) заявок на продажу и (или) заявок на покупку, – указание на отсутствие соответствующих заявок.

Вместо информации, указанной в абз.1 пп.а) п.24.11.1 Регламента Брокер, действуя разумно и добросовестно, вправе предоставить информацию, предусмотренную пп. б) и в) настоящего пункта 24.11.1 Регламента, при этом по запросу клиента ему дополнительно должна быть предоставлена информация, указанная в абз.1 пп.а) п.24.11.1 Регламента;

б) в отношении ценных бумаг, не допущенных к обращению на организованных торгах, – наибольшая цена покупки и наименьшая цена продажи ценной бумаги (в том числе, в виде индикативных котировок), доступные Брокеру, которые актуальны на дату предоставления данной информации, либо в случае отсутствия цены покупки и (или) цены продажи – указание на отсутствие соответствующей цены (цен);

в) в отношении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, заключение которых осуществляется не на организованных торгах, – цена производного финансового инструмента, доступная Брокеру (в том числе, в виде индикативной котировки), которая актуальна на дату предоставления данной информации, либо в случае отсутствия такой цены – указание на отсутствие такой цены;

г) в случае, если до предоставления информации, указанной в пп. а) и б) настоящего пункта 24.11.1 Регламента, известен тип сделки (покупка или продажа), Брокер вправе предоставлять информацию только о ценах, соответствующих данному типу сделки (при намерении клиента купить финансовый инструмент – информацию о цене его продажи, при намерении продать финансовый инструмент – информацию о цене его покупки);

д) в случае, если до предоставления информации, указанной в пп. а) – г) настоящего пункта 24.11.1 Регламента, известен объем сделки (сумма денежных средств или количество финансовых инструментов), Брокер вправе предоставлять информацию о ценах, указанную в пп. а) – г) настоящего пункта 24.11.1 Регламента, соответствующую известному ему объему сделки;

е) в случае намерения клиента заключить договор РЕПО вместо информации, указанной в пп.а) и б) настоящего пункта 24.11.1 Регламента, клиенту может быть предоставлена информация о наибольшей цене спроса и наименьшей цене предложения ставок РЕПО, выраженная в процентах или процентах годовых, или о ценах первой и второй частей РЕПО, либо о разнице цен между первой и второй частями репо, с учетом положений пп.г) и д) настоящего пункта 24.11.1 Регламента.

При наличии нескольких источников информации, указанной в п.24.11.1 Регламента (в том числе в случаях, если сделки с финансовыми инструментами могут быть совершены на организованных торгах у разных организаторов торговли, на разных иностранных биржах, в разных режимах торгов, с разными контрагентами не на организованных торгах), выбор источника для предоставления соответствующей информации Клиенту осуществляется Брокером самостоятельно, если иное не предусмотрено Генеральным Соглашением, заключенным с Клиентом.

При выборе источников информации Брокер должен действовать разумно и добросовестно.

При предоставлении клиенту информации, указанной в п.24.11.1 Регламента, по запросу Клиента ему должны быть дополнительно предоставлены сведения об источнике соответствующей информации.

Информация, указанная в п.24.11.1 Регламента, предоставляется одним из следующих способов:

- в устной форме,
- в письменной форме, в том числе путем направления электронного сообщения,
- путем размещения указанной информации на сайте Брокера в сети «Интернет» (в том числе в личном кабинете Клиента на указанном сайте),
- посредством программно-технических средств (в том числе мобильного приложения),
- иным способом, предусмотренным Генеральным Соглашением, заключенным с Клиентом.

Способ (способы) предоставления Брокером информации, указанной в п.24.11.1 Регламента, должен (должны) быть установлен (установлены) договором о брокерском обслуживании.

Вместо предоставления Клиенту информации, указанной в п.24.11.1 Регламента, Брокер вправе предоставить клиенту доступ к получению указанной информации при условии, что такой доступ позволяет Клиенту получить информацию.

Доступ к информации, указанной в п.24.11.1 Регламента, предоставляется Клиенту путем предоставления возможности использования программно-технических средств.

Доступ к информации, указанной в п.24.11.1 Регламента, считается предоставленным с момента предоставления Клиенту возможности получения указанного доступа, независимо от того, воспользовался Клиент такой возможностью или нет.

Информация, указанная в п.24.11.1 Регламента, и (или) доступ к указанной информации не предоставляется Клиенту в следующих случаях, когда предоставление указанной информации или доступа к указанной информации до приема поручения Клиента на совершение сделки невозможно из-за обстоятельств, за которые Брокер не отвечает:

- 1) при совершении сделок с ценными бумагами в процессе их размещения или в связи с их размещением;
- 2) при совершении сделок с инвестиционными паями в процессе их выдачи, погашения или обмена при посредничестве брокера;
- 3) при приеме условных и (или) Дляющихся поручений;
- 4) при приеме поручений, содержащих указание цены (за исключением указания исполнить их по рыночной цене), на бумажном носителе или в форме электронного документа, направленного по электронной почте или по факсу, если подаче соответствующего поручения не предшествовало общение (переписка) Клиента с работником и (или) представителем Брокера, в ходе которого (которой) Клиент явно выразил намерение подать соответствующее поручение;
- 5) в случае неисправности оборудования, сбоя в работе программно-технических средств, возникновения проблем с каналами связи, энергоснабжением, иными причинами технического характера, в результате которых брокер временно утратил доступ к источникам соответствующей информации (далее – проблема технического характера);
- 6) в случае отказа Клиента от получения информации, указанной в п.24.11.1 Регламента, при одновременном соблюдении следующих условий:
  - а) отказ был заявлен Клиентом после как минимум одного случая предоставления Брокером информации, указанной в п.24.11.1 Регламента, или до предоставления Брокером такой информации, если отказ заявлен в письменной форме без использования типовых форм Брокера, в том числе путем направления Брокеру электронного сообщения;
  - б) Клиент был уведомлен о своем праве в любой момент отозвать отказ от получения информации, указанной в п.24.11.1 Регламента;
  - в) отказ от получения информации был заявлен Клиентом без побуждения к этому со стороны Брокера;
- 7) в иных случаях, когда предоставление указанной информации или доступа к указанной информации невозможно из-за обстоятельств, за которые Брокер не отвечает.

24.11.2. О расходах, возмещаемых клиентом Брокеру в связи с исполнением поручений, а также о размере вознаграждения брокера или порядке его определения:

- а) Информация о расходах, возмещаемых Клиентом в связи с исполнением поручения, должна включать в себя сведения о видах расходов, о сумме расходов (в рублях или иностранной валюте, или в процентах от суммы сделки или процентах годовых) или о порядке определения суммы расходов.
- б) Информация о размере вознаграждения Брокера, должна включать в себя сведения о сумме вознаграждения (в рублях или иностранной валюте, или процентах от суммы сделки, или процентах годовых), либо о порядке определения размера вознаграждения.

Информация о расходах, возмещаемых клиентом в связи с исполнением поручения, и о размере вознаграждения Брокера предоставляется Клиенту в период с даты заключения Генерального Соглашения и до принятия от него поручения на совершение сделки.

Информация о расходах, возмещаемых Клиентом в связи с исполнением поручения, и о размере вознаграждения Брокера предоставляется Клиенту одним из следующих способов:

- в письменной форме, в том числе путем направления электронного сообщения;
- путем размещения ее на сайте Брокера в сети «Интернет», в том числе в личном кабинете клиента на указанном сайте;
- посредством программно-технических средств.

24.12. Информация, указанная в п.24.11 Регламента должна быть понятна и доступна Клиенту, не являющемуся квалифицированным инвестором.

Неисполнение Брокером обязанности по предоставлению Клиенту информации, предусмотренной пунктом 30.12.1 Регламента, или доступа к такой информации лишает Брокера права в случае спора ссылаться на указание Клиента как на основание для освобождения Брокера от ответственности за причиненные Клиенту убытки, возникшие у него в связи с нарушением Брокером требования о предоставлении соответствующей информации или доступа к ней до принятия поручения Клиента.

24.13. Если в Регламенте содержится ссылка на внутренние документы Брокера, Клиенту при заключении Генерального соглашения, а также в случае внесения изменений в такие внутренние документы должна быть предоставлена возможность ознакомиться с ними.

24.12. Распространение информации Брокером и третьим лицом, действующим по поручению Брокера, от его имени и за его счет, в том числе реклама услуг, должно быть основано на принципах добросовестности, достоверности и полноты сообщаемых сведений.

24.13. Не допускается предоставление информации, которая вводит Клиента в заблуждение относительно предмета заключаемого с ним Генерального соглашения, а также информации, которая может повлечь неоднозначное толкование свойств финансовой услуги.

24.14. Информация предоставляется на русском языке в доступной форме (с использованием удобочитаемых шрифтов, форматов) с разъяснением специальных терминов (в случае их наличия), значения которых не определены в федеральных законах и принятых в соответствии с ними нормативных актах.

Документы, содержащие информацию об иностранных финансовых инструментах, в том числе включающие описание прав, предоставляемых (закрепляемых, удостоверяемых) такими иностранными финансовыми инструментами, по решению Брокера предоставляются на используемом на финансовом рынке иностранном языке без перевода на русский язык, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации установлено требование о предоставлении таких документов с переводом на русский язык.

В случае предоставления информации на бумажном носителе, Брокер руководствуется санитарными правилами и нормативами, предъявляемыми к книжным изданиям для взрослых.

24.15. Брокер обеспечивает предоставление Клиенту информации без совершения Клиентом дополнительных действий, не предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) Генеральным соглашение.

24.16. Брокер предоставляет Клиентам доступ к информации на равных правах и в равном объеме с соблюдением требований федеральных законов и принятых в соответствии с ними нормативных актов.

В случаях, когда в соответствии с Федеральным законом условием приобретения физическим лицом, не являющимся квалифицированным инвестором, иностранных ценных бумаг без проведения тестирования является предоставление такому лицу информации о налоговой ставке и порядке уплаты налогов в отношении доходов по указанным иностранным ценным бумагам, предоставлению подлежит следующая информация:

- 1) о размере налоговой ставки и порядке уплаты налогов в отношении дохода по иностранным ценным бумагам, установленных законодательством иностранного государства для физических лиц - налоговых резидентов Российской Федерации, не являющихся гражданами и (или) налоговыми резидентами такого иностранного государства;
- 2) о размере налоговой ставки и порядке уплаты налогов в отношении дохода по иностранным ценным бумагам, установленных законодательством Российской Федерации для физических лиц - налоговых резидентов Российской Федерации;
- 3) о возможности применения зачета суммы налога, уплаченного (удержанного) в иностранном государстве к сумме налога, подлежащему уплате на территории Российской Федерации (в соответствии с применимыми соглашениями об избежании двойного налогообложения) (при наличии);
- 4) о лице, исполняющем в соответствии с законодательством Российской Федерации функции налогового агента в отношении дохода по иностранной ценной бумаге (при наличии налогового агента) и о необходимости самостоятельного расчета и уплаты налога физическим лицом (в случае, если указанная необходимость предусмотрена российским или иностранным законодательством о налогах и сборах), в том числе, о порядке и сроках подачи налоговой декларации (в случае, если указанная необходимость предусмотрена российским или иностранным законодательством о налогах и сборах).

Информация, указанная в настоящем пункте Регламента, предоставляется клиентам путем размещения на сайте Брокера в сети «Интернет» гиперссылки на сайт организатора торговли или иного лица в сети «Интернет», на котором раскрыта данная информация.

24.17. Брокер, являясь членом саморегулируемой организации Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) и руководствуясь в своей деятельности Стандартами профессиональной деятельности, разработанными и утвержденными НАУФОР, уведомляет Клиента, в том числе о рисках, которые могут возникнуть при пользовании Клиентом услугами, пусть и не оказываемыми на дату такого уведомления Брокером, но которые могут быть введены Брокером в будущем.

## **Раздел 25. Уведомление о рисках**

25.1. Брокер не делает никаких заявлений и не дает никаких обещаний и гарантий, что операции на рынке ценных бумаг обязательно приведут к финансовой прибыли или к убытку для Клиента, или к какому-либо другому желательному или прогнозируемому результату. Клиент понимает и принимает на себя возможные риски, включая, но не ограничиваясь, риски финансовых потерь.

25.2. Клиент понимает, что прошлый опыт не определяет финансовые результаты в будущем. Любой финансовый успех других лиц не гарантирует получение таких же результатов для Клиента.

25.3. Никакая информация, полученная Клиентом у Брокера, от его работников и/или уполномоченных представителей, не является и не может рассматриваться как рекомендация для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, иных финансовых инструментов или валюты.

25.4. Брокер не несет никакой ответственности за результаты инвестиционных решений, принятых Клиентом на основе аналитических материалов, рекомендаций, программного обеспечения, каких-либо файлов и/или иной информации, полученной Клиентом от Брокера. Решение о совершении сделки принимает только Клиент.

25.5. Клиент понимает и принимает на себя все риски, связанные со сбоями/ошибками/некорректной работой программного обеспечения, виртуальных серверов в сети Интернет, неисправностями оборудования, авариями компьютерных сетей, непосредственно используемых для передачи сообщений и/или для обеспечения процедур торговли финансовыми инструментами и валютой.

25.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что Брокер не в состоянии предусмотреть и предупредить Клиента обо всех возможных рисках. Клиент снимает с Брокера всякую ответственность при возникновении этих рисков.

25.7. Клиент информирован, что инвестиционная деятельность сопряжена с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы инвестированных средств.

25.8. Брокер в Декларации о рисках ([Приложение № 10](#) к Регламенту) уведомляет Клиента о следующем:

- об общих рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг;
- о рисках, связанных с приобретением иностранных ценных бумаг;
- о рисках, связанных с заключением сделок в торговой системе ПАО Московская Биржа на валютном рынке (конверсионных сделок);
- о рисках, связанных с совершением маржинальных и непокрытых сделок;
- о рисках, связанных с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами;
- о рисках, связанных с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, базисным активом которых являются ценные бумаги иностранных эмитентов или индексы, рассчитываемые исходя из стоимости таких ценных бумаг;
- о рисках, связанных с операциями с ценными бумагами, торгуемыми на Рынке Инноваций и Инвестиций ПАО Московская Биржа (РИИ Московской Биржи);
- о рисках, связанных с использованием Брокером в своих интересах денежных средств Клиента;
- о рисках, связанных с совмещением Брокером различных видов профессиональной деятельности;
- о рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации;
- об общем характере и (или) источниках конфликта интересов;
- о том, что денежные средства, зачисляемые Брокером на специальный брокерский счет (счета), не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- о праве Клиента на получение по его запросу информации о видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые клиент должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, включая информацию о размере вознаграждения (порядке определения размера вознаграждения) Брокера и порядке его уплаты;
- о праве Клиента на получение по его запросу информации в случае, если Брокер оказывает услуги по приобретению паев паевых инвестиционных фондов и в случае, если Брокер оказывает услуги по заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

25.9. Правила предоставления Клиентам Декларации о рисках:

25.9.1. Декларация о рисках размещается на официальном сайте Брокера в составе текста Регламента, а также на отдельной странице и доступна для Клиентов, а также любых заинтересованных лиц в любое удобное для них время.

25.9.2. До заключения Генерального соглашения Клиенту предоставляется Декларация о рисках, в той форме, в которой заключается Генеральное соглашение (на бумажном носителе или в электронной форме).

25.9.3. Клиент, подписывая Заявление, подтверждает факт предоставления ему Декларации о рисках и ознакомления с ней, осознает и принимает все риски операций на финансовом рынке.

25.10. Брокер вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Декларацию о рисках (Приложение № 10 к Регламенту) в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом. При этом Брокер в обязательном порядке уведомляет Клиентов, которые ранее были ознакомлены с Декларациями о рисках, об указанных изменениях и дополнениях в Декларации о рисках путем раскрытия соответствующей информации в общем доступе на сайте Брокера в сети Интернет.

25.11. Изменения, вносимые Брокером в текст Деклараций о рисках (Приложение 10 к Регламенту) вступают в силу через 2 (два) рабочих дня после дня раскрытия таких изменений путем размещения в общем доступе на сайте Брокера в сети Интернет.

## **Раздел 26. Налогообложение**

26.1. Во всех случаях Клиент самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение действующего налогового законодательства Российской Федерации.

26.2. Брокер осуществляет функции налогового агента в отношении следующих Клиентов:

- юридические и физические лица, не признанные в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Российской Федерации, резидентами Российской Федерации;
- физические лица, признанные в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Российской Федерации, резидентами Российской Федерации.

В целях исполнения функций налогового агента Брокер устанавливает метод списания себестоимости, по стоимости первых по времени приобретения ценных бумаг FIFO (ФИФО).

26.3. Клиент вправе поручить Брокеру, как налоговому агенту, при расчете налога учитывать фактически осуществленные и документально подтвержденные расходы, связанные с приобретением и хранением ценных бумаг, которые Клиент произвел без участия Брокера путем подачи соответствующего заявления об учете расходов и предоставления документов, подтверждающих расходы. В случае если Клиент не предоставит своевременно документы, подтверждающие расходы на приобретение ценных бумаг, зачисленных Клиентом на его счет депо и впоследствии реализованных, при расчете НДФЛ Брокер будет исходить из нулевой суммы расходов на приобретение ценных бумаг.

26.4. Налогообложение иностранных юридических лиц, не имеющих статуса резидентов Российской Федерации, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации и договорами (соглашениями) об избежании двойного налогообложения, заключенными Российской Федерацией с другими странами, при условии предоставления Клиентом до даты выплаты дохода надлежащим образом оформленного подтверждения того, что эта иностранная организация имеет постоянное местонахождение в том государстве, с которым Российская Федерация имеет международный договор (соглашение). Подтверждение должно предоставляться Клиентом ежегодно.

26.5. Брокер предоставляет по письменному запросу Клиента расчет финансового результата по методу ФИФО, а также Справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ.

26.6. Извещение Клиента – физического лица о невозможности удержания налога на доходы физических лиц по итогам налогового периода согласно п.5 ст.226 Налогового кодекса Российской Федерации производится Брокером путем указания соответствующей информации (о наличии задолженности по налогу) в Отчете, предоставляемом Клиенту.

26.7. Брокер осуществляет удержание сумм налога самостоятельно, без предварительного акцепта со стороны Клиента за счет средств Клиента, находящихся на Брокерском счете Клиента. При этом если Активы Клиента учитываются в разных местах хранения, Брокер имеет право на свое усмотрение выбрать счет для списания налога.

26.8. Клиент, являющийся физическим лицом, поручает Брокеру по окончании каждого налогового периода осуществить возврат данному Клиенту на его Брокерский счет излишне удержанного Брокером как налоговым агентом налога на доходы физических лиц по итогам соответствующего налогового периода (при наличии такого). Стороны рассматривают поручение, содержащееся в настоящем пункте Регламента, как заявление Клиента о возврате излишне удержанного налога на доходы физических лиц, поступившее Брокеру в последний рабочий день налогового периода, за который производится расчет налога.

## **Раздел 27. Конфиденциальность**

27.1. Брокер обязуется ограничить круг своих сотрудников, допущенных к сведениям о Клиенте, количеством, необходимым для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом.

27.2. Брокер обязуется не раскрывать третьим лицам сведения об операциях, счетах и реквизитах Клиента, кроме случаев, когда раскрытие таких сведений прямо разрешено самим Клиентом или вытекает из необходимости выполнить его поручение, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

27.3. Клиент обязуется не передавать третьим лицам без письменного согласия Брокера любые сведения, которые станут ему известны в связи исполнением положений Регламента, если только такое разглашение прямо не связано с необходимостью защиты собственных интересов в установленном законодательством

Российской Федерации порядке.

27.4. Клиент обязуется не разглашать информацию о номерах и состоянии своих счетов. Если у Клиента появились подозрения о том, что данная информация стала известна неуполномоченным на то в рамках Регламента третьим лицам, он обязан немедленно связаться с Брокером для блокировки операций по Брокерскому счету Клиент самостоятельно несет риск убытков, вызванных неисполнением требований настоящего пункта.

27.5. Обязанности по соблюдению конфиденциальности остаются в силе и после прекращения сотрудничества Сторон в рамках настоящего Регламента в течение 5 (пяти) лет.

27.6. Клиент согласен с тем, что к информации о нем могут быть допущены агенты и иные лица, уполномоченные Брокером представлять его интересы в рамках работы по настоящему Регламенту.

## **Раздел 28. Ответственность Сторон**

28.1. Брокер несет ответственность за ущерб, понесенный Клиентом по вине Брокера, т.е. в результате подделки, подлога или грубой ошибки, вина за которые лежит на работниках Брокера, результатом которых стало любое неисполнение Брокером обязательств, предусмотренных Регламентом. Во всех иных случаях убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате подделки в документах, разглашения паролей, используемых для идентификации сообщений, будут возмещены за счет Клиента.

28.2. Брокер несет ответственность за ущерб Клиента, понесенный в результате неправомерного использования Брокером доверенностей, предоставленных Клиентом в соответствии с Регламентом. Под неправомерным использованием доверенностей понимается их использование Брокером в целях, не предусмотренных настоящим Регламентом.

28.3. Клиент несет ответственность перед Брокером за убытки, причиненные Брокеру по вине Клиента, в том числе за ущерб, причиненный в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых Брокеру предусмотрено Регламентом, а также за ущерб, причиненный Брокеру в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.

28.4. За просрочки в проведении расчетных операций (в том числе и нарушении сроков и полноты оплаты услуг) виновная сторона выплачивает другой стороне пеню за каждый день просрочки:

- в размере удвоенной действующей ставки рефинансирования Банка России от суммы просрочки в рублях;
- в размере ставки 12% (годовых), если просроченный платеж должен был быть осуществлен в иностранной валюте, при условии, что осуществление такого платежа возможно в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

28.5. Клиент, направляющий Брокеру поручения в качестве брокера третьего лица, несет полную ответственность за любые убытки, причиненные этому третьему лицу в результате ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, в том числе, в результате действий Клиента без поручения, полученного от третьего лица.

28.6. Оценка иных случаев нанесения ущерба сторонами друг другу, и его возмещение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Брокер вправе приостановить исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с Регламентом, либо отказаться от исполнения этих обязательств и потребовать возмещения убытков, в случае непредставления Клиентом обусловленного Регламентом исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено Клиентом в установленный срок.

28.7. Брокер не несет ответственности перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием Брокера, обоснованно полагавшегося на поручения и распоряжения Клиента и его уполномоченных лиц, а также на информацию, утерявшую свою достоверность из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до Брокера. Брокер не несет ответственности за неисполнение поручений Клиента, направленных Брокеру с нарушением сроков и процедур, предусмотренных Регламентом.

28.8. Брокер не несет ответственности за неисполнение поручения Клиента, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема поручений или обеспечения иных процедур торговли ценными бумагами, произошедших не по вине Брокера, а также действий третьих лиц, в том числе организаций, обеспечивающих торговые и расчетно-клиринговые процедуры на используемых рынках организатора торгов.

28.9. Брокер не несет ответственность за сохранность денежных средств и ценных бумаг Клиента в случае банкротства (неспособности выполнить свои обязательства) банков, торговых систем, включая банкротство организаций, обеспечивающих депозитарные и расчетные клиринговые процедуры в этих торговых системах, если открытие счетов в этих организациях и использование их для хранения ценных бумаг и денежных средств Клиента было осуществлено по прямому указанию Клиента.

28.10. Брокер не несет ответственности за результаты инвестиционных решений, принятых Клиентом на основе аналитических материалов, предоставляемых Брокером. Клиент информирован, что инвестиционная деятельность сопряжена с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы

инвестированных средств.

28.11. Брокер не несет ответственности за любые убытки, которые могут быть причинены Клиенту в результате того, что поручение, направленное Клиентом, не было принято или не было исполнено Брокером вследствие невозможности регистрации или ограничения организатором торговли регистрации заявок Брокера в связи с действиями третьих лиц, в том числе действиями клиентов Брокера, по выставлению заявок в торговую систему.

28.12. Брокер не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом уведомлений, сообщений и иных документов, направленных Брокером одним или несколькими из способов обмена сообщениями, предусмотренных Генеральным Соглашением, в том числе, но не ограничиваясь, в случае необеспечения или ненадлежащего обеспечения Клиентом возможности получения, своевременного получения уведомлений, сообщений и иных документов способами обмена сообщениями, предусмотренными Генеральным Соглашением, в случае возникновения неисправностей, отказов, сбоев, конфликтов и ошибок, действия настроек, параметров в работе систем связи, энергоснабжения, программного обеспечения, оборудования, иных систем Клиента и/или третьих лиц, в случае несовершения или несвоевременного совершения Клиентом действий для своевременного и надлежащего получения Клиентом уведомлений, сообщений и иных документов, направляемых Брокером, в иных случаях. Брокер не несет ответственности за какие-либо убытки, связанные с неполучением или несвоевременным получением Клиентом уведомлений, сообщений и иных документов, направляемых Брокеру.

28.13. Акцептом настоящего Регламента Клиент принимает на себя в полном объеме риски, связанные с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязанностей, а также с не реализацией и (или) ненадлежащей реализацией прав, предусмотренных Генеральным Соглашением и (или) вытекающих из Генерального Соглашения, в том числе риск того, что совершение и (или) не совершение им определенных действий в соответствии с нормами действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и (или) условиями Генерального Соглашения будет подтверждать надлежащее исполнение обязательств Брокера по Генеральному Соглашению и (или) в связи с ним. Акцептом настоящего Регламента Клиент принимает на себя всю ответственность за последствия реализации рисков, указанных в настоящем пункте Регламента.

28.14. Последствиями совершения Брокером сделок с ценными бумагами и заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в нарушение требования п.2.18 Регламента, в том числе в результате неправомерного признания клиента квалифицированным инвестором, являются:

- 1) возложение на Брокера обязанности по приобретению за свой счет у Клиента ценных бумаг по требованию клиента и по возмещению клиенту всех расходов, понесенных при совершении указанных сделок, включая расходы на оплату услуг Брокера, депозитария, клиринговой организации и организатора торговли;
- 2) возложение на Брокера обязанности по уплате Клиенту денежной суммы в размере убытков, понесенных клиентом в связи с заключением и исполнением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в том числе всех расходов, понесенных клиентом при совершении указанных сделок, включая расходы на оплату услуг брокера, депозитария, клиринговой организации и организатора торговли.

28.15. Последствием приобретения Брокером ценных бумаг в нарушение требований пп.4 п. 2.29 Регламента является возложение на Брокера обязанности по приобретению за свой счет у Клиента ценных бумаг по требованию Клиента и по возмещению Клиенту всех расходов, понесенных при совершении указанных сделок, включая расходы на оплату услуг Брокера, депозитария, клиринговой организации и биржи. Предусмотренное настоящим пунктом последствие применяется в случае нахождения приобретенных ценных бумаг в распоряжении Брокера. При отсутствии приобретенных ценных бумаг в распоряжении Брокера применяется последствие, предусмотренное п. 28.16 настоящего Регламента.

28.16. Последствием заключения Брокером договора в нарушение требований пп.1 – 3 и 5 п. 2.29 Регламента является возложение на Брокера обязанности по возмещению Клиенту убытков, понесенных Клиентом в связи с заключением и исполнением договора, в том числе всех расходов, понесенных Клиентом при совершении указанной сделки, включая расходы на оплату услуг Брокера, депозитария, клиринговой организации и биржи.

28.17. В случае нарушения Брокером требований п.2.37 Регламента и ст.51.2-1 Федерального закона о проведении тестирования применяется последствие, установленное п.28.15 или 28.16 Регламента.

28.18. В случае, предусмотренном пп.1 п. 28.14 или п. 28.15 Регламента, покупка ценных бумаг осуществляется по наибольшей из следующих цен: цены приобретения этой ценной бумаги или рыночной цены на дату заявления Клиентом требования, предусмотренного пп.1 п.28.14 Регламента.

28.19. Иск о применении последствий, предусмотренных п.п.28.14 – 28.16 Регламента, может быть предъявлен Клиентом в течение 1 (одного) года с даты получения им соответствующего Отчета брокера о совершенных сделках.

28.20. В случае заключения Брокером с клиентами - физическими лицами, не являющимися квалифицированными инвесторами, или по их поручениям и за их счет сделок по приобретению ценных бумаг,

предусмотренных п.2.29 Регламента, без проведения тестирования клиента - физического лица или при проведении тестирования с нарушением установленных требований либо в отсутствие положительного результата тестирования Банк России вправе возложить на Брокера обязанность по направлению в адрес указанного Клиента безотзывной оферты, предусмотренной статьей 76.8-1 Федерального закона от 10.07.2002 г. № 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)", а также Банк России вправе возложить на Брокера обязанность по возмещению всех расходов, понесенных Клиентами - физическими лицами при заключении соответствующего договора (делки).

## **Раздел 29. Обстоятельства непреодолимой силы**

29.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Регламенту, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной и местной власти и управления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Регламентом. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.

29.2. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами сторона без промедления, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления форс-мажорных обстоятельств, обязуется любыми доступными ей способами информировать другую сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях и принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

29.3. Сторона, затронутая форс-мажорными обстоятельствами, должна также без промедления, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения форс-мажорных обстоятельств, известить другую сторону о прекращении этих обстоятельств.

29.4. Указанное обязательство будет считаться выполненным Брокером, если Брокер осуществит такое извещение по почте или иным способом, предусмотренным Регламентом для распространения сведений об изменении Регламента.

29.5. Указанное обязательство будет считаться выполненным Клиентом, если он направит соответствующее сообщение Брокеру по почте, предварительно направив копию этого сообщения Брокеру по электронной почте.

29.6. Не извещение или несвоевременное извещение другой стороны стороной, для которой создалось невозможность исполнения обязательства, о наступлении форс-мажорных обстоятельств, влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

29.7. Освобождение обязанной стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства, не влечет освобождение этой стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных сторонами неисполнимыми по Регламенту.

29.8. Во всех случаях действия обстоятельств непреодолимой силы стороны обязуются согласовывать совместные действия для преодоления таких обстоятельств и их последствий.

## **Раздел 30. Разрешение споров. Процедура рассмотрения обращений (жалоб) Получателей финансовых услуг**

30.1. Все споры и разногласия между Брокером и Получателем финансовых услуг по поводу предоставления Брокером услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, предусмотренных Регламентом, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия передаются на разрешение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров.

30.2. Все обращения (жалобы), в том числе касающиеся отчетности Брокера, могут быть представлены в письменной форме под расписку лично в офисе Брокера или путем направления почтовой или иной связью с уведомлением о вручении по адресу места нахождения Брокера.

30.3. В обращении (жалобе) указывается:

- наименование / (фамилия, имя, отчество) обратившегося лица;
- требования заявителя;
- сумма претензии и обоснованный ее расчет, если Обращение подлежит денежной оценке;
- обстоятельства на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их;
- перечень прилагаемых к Обращению документов и иных доказательств, заверенные заявителем;

- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

30.4. В случае получения Обращения (жалобы) почтовой связью или с использованием иных средств связи Брокер направляет Получателю финансовых услуг уведомление о получении обращения (жалобы) способом, обеспечивающим фиксирование его отправления (заказным почтовым отправлением по адресу (реквизитам) Получателя финансовых услуг, по электронной почте, указанной в обращении (жалобе)).

30.5. Брокер обеспечивает объективное и своевременное рассмотрение обращений (жалоб) и дает ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов, за исключением случаев, указанных в пункте 30.6 Регламента.

30.6. Брокер вправе не отвечать на поступившее к нему обращение (жалобу) в следующих случаях:

- в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки Получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;
- в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Брокера, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Брокера, а также членов их семей;
- текст письменного Обращения не поддается прочтению;
- в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который Получателю финансовых услуг ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном Обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо Обращение содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Брокера, о чем уведомляется Получатель финансовых услуг;
- в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) Получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).

30.7. Брокер обязан письменно на бумажном носителе или в электронной форме (если иное не указано в Обращении) ответить на жалобу (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 30.6 Условий) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления жалобы. Ответ на жалобу, не требующую дополнительного изучения и проверки направляется в течение 15 календарных дней с даты ее получения Брокером.

30.8. При удовлетворении жалобы ответ Брокера должен содержать разъяснение, какие действия предпринимаются Брокером по жалобе и какие действия должен предпринять Получатель финансовых услуг (если они необходимы).

30.9. Если жалоба не удовлетворена, то Получателю финансовых услуг направляется ответ с указанием мотивированных причин отказа.

30.10. Ответ Брокера о результатах рассмотрения обращения (жалобы) в любом случае должен содержать обоснованный (со ссылкой на соответствующие требования законодательства Российской Федерации, иных нормативных актов, базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации, внутренних документов Брокера, Генерального соглашения, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого вопроса) ответ на каждый изложенный Получателем финансовых услуг довод.

30.11. Брокер принимает от Клиентов возражения по поводу отчетов, предоставленных Брокером Клиенту, в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем исполнения Брокером обязательств по предоставлению отчетности Клиенту в соответствии с условиями настоящего Регламента. Ответ Клиенту должен содержать разъяснение о дальнейшем порядке разрешения спора.

30.12. Брокер хранит копию предоставленной Клиенту отчетности, а также поступивших от Клиента возражений и ответов на них, в течение 5 (пяти) лет, если иное не установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации.

30.13. Брокер оставляет за собой право в случае возникновения спорных претензионных ситуаций в зависимости от существа спора заблокировать полностью или частично операции по счетам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения.

## **Раздел 31. Срок действия и порядок расторжения Генерального Соглашения**

31.1. Генеральное соглашение вступает в силу с момента, указанного в п.1.12 Регламента и действует бессрочно.

31.2. Генеральное соглашение имеет одинаковую обязательную силу для обеих Сторон.

31.3. Генеральное соглашение может быть расторгнуто по следующим основаниям:

- по инициативе любой из Сторон;
- в силу приостановления или аннулирования лицензии Брокера на право осуществления брокерской деятельности на рынке ценных бумаг;
- в силу приостановления или аннулирования лицензии Клиента – Субброкера, Клиента –

- Доверительного управляющего на право осуществления соответствующего вида деятельности;
- в случае ликвидации любой из Сторон;
  - в случае отсутствия остатков (нулевом сальдо) на Брокерском счете Клиента в течение последних 6 (Шести) месяцев;
  - по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

31.4. Брокер и/или Клиент имеют право в любой момент расторгнуть Генеральное Соглашение. Расторжение Генерального Соглашения производится путем направления письменного уведомления о намерении расторгнуть Генеральное Соглашение не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до вступления отказа (расторжения) в силу.

31.5. Генеральное Соглашение будет считаться утратившим силу только после погашения Клиентом и Брокером взаимных обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Брокеру в соответствии с тарифами и иных обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом.

31.6. Не позднее 10 (десяти) дней до предполагаемой даты расторжения Генерального Соглашения Клиент должен направить Брокеру поручения в отношении денежных средств, учитываемых на Брокерском счете Клиента.

31.7. При расторжении Генерального соглашения по инициативе Брокера, а также, в случае если Клиент не исполняет обязанность, предусмотренную в п.31.6. настоящего Регламента, Брокер при положительном сальдо по денежным средствам по Брокерскому счету и в отсутствие соответствующих поручений Клиента на дату расторжения Генерального соглашения, осуществляет перевод остатка денежных средств за вычетом комиссионного вознаграждения Брокера, сумм возмещаемых расходов, предусмотренных настоящим Регламентом, а также сумм налоговых платежей (при наличии у Брокера такой обязанности), на банковский счет Клиента, указанный в Анкете клиента. В случае отсутствия данных о банковском счете Клиента, Брокер передает остаток денежных средств на депозит нотариусу в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **Раздел 32. Внесение изменений и дополнений в Регламент**

32.1. Внесение изменений и дополнений в Регламент, в том числе в тарифные планы, производится Брокером в одностороннем порядке.

32.2. Уведомление Клиентов о внесении изменений (дополнений) в Регламент осуществляется Брокером путем размещения указанных изменений (дополнений) на сайте Брокера.

32.3. Изменения и дополнения, вносимые Брокером в Регламент в связи с изменением законодательства и нормативных актов Российской Федерации, Базовых стандартов, внутренних стандартов саморегулируемой организации, членом которой является Брокер, а также правил и регламентов организаторов торговли, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанные акты.

32.4. Изменения и дополнения в Регламент, вносимые Брокером по собственной инициативе вступают в силу через 2 (два) рабочих дня после раскрытия таких изменений и дополнений на сайте Брокера.

32.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Регламенту до вступления в силу изменений или дополнений, настоящим Регламентом установлена обязанность для Клиента не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к Брокеру (на сайт Брокера в сети Интернет) за сведениями об изменениях, произведенных в Регламенте. Риск неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением Клиентом данной обязанности и непринятием мер по получению информации о внесенных изменениях и дополнениях, несет Клиент.

32.6. Любые изменения и дополнения в Регламент с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела Регламента равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.

32.7. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Брокером в Регламент, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений расторгнуть Генеральное соглашение в порядке, предусмотренном в разделе 31 Регламента.

32.8. Продолжение передачи Клиентом сообщений Брокеру после вступления в силу изменений или дополнений в Регламент считается согласием Клиента с новыми условиями Регламента.

32.9. Порядок взаимодействия на рынке ценных бумаг, установленный Регламентом, может быть изменен или дополнен двусторонним письменным соглашением.

## **Список приложений**

### **Приложение 1. Заявление о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг:**

#### **Индивидуальные брокерские счета:**

- для юридических лиц (Приложение № 1а);
- для физических лиц (Приложение № 1б);
- для индивидуальных предпринимателей (Приложение № 1в);

#### **Счета доверительного управляющего:**

- для юридических лиц, имеющих лицензию профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами / лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами (Приложение № 1г);

#### **Субброкерские счета:**

- для юридических лиц, осуществляющих брокерскую деятельность на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг / иностранных юридических лиц, имеющих право в соответствии с личным законом осуществлять брокерскую деятельность (Приложение № 1д).

### **Приложение 2. Заявление об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг:**

#### **Индивидуальные» счета:**

- для юридических лиц (Приложение № 2а);
- для физических лиц (Приложение № 2б);
- для индивидуальных предпринимателей (Приложение № 2в);

#### **Счета доверительного управляющего:**

- для юридических лиц, имеющих лицензию профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами / лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами (Приложение № 2г);

#### **Субброкерские счета:**

- для юридических лиц, осуществляющих брокерскую деятельность на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг / иностранных юридических лиц, имеющих право в соответствии с личным законом осуществлять брокерскую деятельность (Приложение № 2д);

### **Приложение 3. Заявление на регистрацию клиентов Заявителя**

- Заявление на регистрацию клиентов Заявителя (для брокеров и иностранных юридических лиц, имеющих право в соответствии с личным законом осуществлять брокерскую деятельность) (Приложение № 3а);
- Заявление на регистрацию клиентов Заявителя (для доверительных управляющих и управляющих компаний) (Приложение № 3б).

### **Приложение 4. Перечень документов, представляемых Клиентом при заключении Генерального соглашения**

#### **Приложение 5. Типовые формы поручений на совершение сделок и операций.**

- Поручение Клиента на совершение сделки с ценными бумагами (Приложение № 5а);
- Поручение Клиента на совершение сделки РЕПО (Приложение № 5б);
- Поручение Клиента на совершение срочной сделки (Приложение № 5в);
- Поручение Клиента на совершение сделки с валютой (Приложение № 5г);
- Поручение на вывод денежных средств (Приложение № 5д);
- Поручение на перевод денежных средств (Приложение № 5е);
- Поручение на операцию с ценными бумагами (Приложение № 5ж);

### **Приложение 6. Уведомления.**

- Уведомление о заключении Генерального соглашения и о регистрации в качестве клиента (Приложение № 6а);
- Уведомление об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг (Приложение № 6б).

### **Приложение 7. Заявление об изменении категории риска**

### **Приложение 8. Условия брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг через систему удаленного доступа QUIK- «Брокер»**

### **Приложение 9. (Временно не применяется)**

### **Приложение 10. Декларации о рисках.**

### **Приложение 11. Тарифы на обслуживание на рынке ценных бумаг ООО «ИКАЦ».**

### **Приложение 12. Формы доверенностей (Приложения №№ 12а-12г).**

### **Приложение 13. Соглашение о порядке использования Биржевой информации.**

Все указанные приложения к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью.